

VOTRE SÉJOUR

Voyagez en toute sécurité au Sofitel Marseille Vieux Port

Nous sommes ravis de vous accueillir prochainement !

Afin de respecter la réglementation en vigueur, pour le confort et la sécurité de tous, vous trouverez ci-dessous des informations relatives à l'adaptation de nos services et nos engagements sanitaires.

Nous vous remercions de bien vouloir noter que **le port du masque est obligatoire** dans les parties communes, selon le décret n°2020-884 du 10 juillet 2020 prescrivant les mesures générales nécessaires pour faire face à l'épidémie de Covid-19.

Suite aux annonces du gouvernement, notre hôtel sera tenu de se conformer aux décrets en vigueur. Le personnel de l'hôtel devra donc vérifier à l'entrée des espaces de restauration (bar, restaurants, en intérieur comme en terrasse) ainsi qu'à l'entrée des salles de réunion, du Sofitel Spa et de la salle de sport, que chaque client à partir de 16 ans possède un passe vaccinal valide ou d'un certificat de rétablissement à la suite d'une contamination par le Covid-19, datant d'au moins 11 jours et de moins de 6 mois.

A noter que le passe vaccinal n'est pas obligatoire pour accéder aux salles de petit déjeuner dans les hôtels pour les clients hébergés.

AVANT VOTRE ARRIVÉE

- Afin de limiter les contacts physiques, vous recevrez une invitation à faire votre **enregistrement en ligne**, 2 jours avant votre arrivée (disponible seulement pour une réservation via le site Accor)
- Pour organiser au mieux votre séjour, n'hésitez pas à **nous contacter en amont pour effectuer vos réservations** au restaurant, Sofitel Spa, salon de coiffure ou transfert gare-aéroport.

PENDANT VOTRE SÉJOUR

RÉCEPTION ET CHAMBRE

- Lors du départ : votre facture vous sera systématiquement envoyée par e-mail. Après l'avoir vérifiée, vous pourrez procéder à l'**express check out**. Une urne sera à votre disposition pour y déposer vos clés.
- Les **chambres seront nettoyées en votre absence**. N'hésitez pas à nous indiquer l'heure qui vous convient le mieux.

RESTAURATION (Réservation aux restaurants recommandée avant votre arrivée.)

- **Petit-déjeuner buffet** au restaurant ou à la carte en Room Service dans votre chambre (+7€ en room service).
- Le **Room Service** sera disponible de 6h30 à 23h00. De 23h00 à 6h00, une carte de nuit sera à votre disposition.
- La **brasserie Le Carré Bistromanie** vous accueille 7 jours sur 7, de 11h à 21h45 (dernière commande).
- Le restaurant **Les Trois Forts** vous accueille du mardi au samedi de 12h30 à 13h45 et de 19h30 à 21h30.
- Le **bar Le Dantès Skylounge** est ouvert tous les jours de 17h à 1h (00h30 dernière prise de commande). Aucune réservation nécessaire.

BIEN-ÊTRE ET SPA

- **Accueil sur rendez-vous uniquement** du lundi au samedi de 10h à 20h et le dimanche de 10h à 19h, afin de limiter le nombre de personnes présentes dans l'enceinte du Sofitel Spa. Jauge de **8 personnes maximum** au même moment dans l'espace bassin-sauna-hammam, **4 personnes** pour l'espace fitness.
- Accueil au salon de coiffure de 10h à 19h, sur rendez-vous.
- **L'hôtel ne dispose pas de piscine extérieure.**

NOS ENGAGEMENTS

Des expériences magiques en toute sérénité

Votre santé et celle de nos collaborateurs sont ce qu'il y a de plus précieux; nos engagements sanitaires ont été élaborés afin que vous puissiez prévoir votre séjour en toute sérénité.

Soyez assurés que nos équipes sont formées afin de vous accueillir de manière toujours aussi chaleureuse, tout en veillant à suivre les protocoles rigoureux du label Allsafe que nous avons obtenu et du partenariat avec Bureau veritas.

Vous trouverez ci-dessous nos principaux engagements sanitaires :

POUR VOUS ACCUEILLIR

- **Port du masque est obligatoire dans les parties communes.**
- Favoriser l'online check in et le fast check out afin de limiter les contacts
- Désinfection des cartes de chambre après chaque usage
- Nos règles et bonnes pratiques à suivre sont disponibles à tout moment

EN CHAMBRE

- Procédure de désinfection et de nettoyage des chambres renforcée
- Une formation renforcée des équipes sur les protocoles sanitaires en vigueur
- Mise à disposition pour chaque client de masque
- Produits de nettoyage utilisés dans les hôpitaux
- Suppression dans toutes les chambres de tous les objets non indispensables
- A chaque départ, tous les produits d'accueil sont changés même s'ils n'ont pas été utilisés

RESTAURATION

- L'équipe en service et en cuisine est équipée d'un masque et a du gel hydroalcoolique à sa disposition.
- Gel hydroalcoolique à disposition des clients en salle
- Distance réglementaire entre chaque table et respect d'un nombre maximal autorisé de personnes à table.
- Utilisation de menus dématérialisés
- Désinfection de chaque table entre chaque client
- Commande Room Service jusqu'à la porte du client

DANS LES SALONS DE RÉUNION

- Mise en place des espaces de réunions en respectant les distanciations entre participants
- Désinfection du mobilier et aération des lieux pour assurer le renouvellement de l'air
- Gel hydroalcoolique à disposition des participants dans nos espaces
- Dans la mesure du possible, les temps de pause se passeront sur nos terrasses en extérieur

DANS NOTRE SOFITEL SPA ET AU SALON DE COIFFURE

- Désinfection renforcée par machine haute tension spéciale désinfection dans tous les espaces (Dispositif éco-responsable appelé «Désinfection des Surfaces par Voie Aérienne», produit bio-désinfectant et bio-dégradable)
- Douches obligatoires pour tous les clients au Spa
- Mise à disposition pour chaque client d'un kit à usage unique
- Nettoyage et désinfection des supports et ustensiles après chaque client
- Mise à disposition de gel hydroalcoolique

AUPRÈS DE NOS COLLABORATEURS

- Présence dans notre maison d'un «Comité prévention Covid-19» dont le rôle principal sera de veiller au respect et à l'application des mesures sanitaires
- Les Ambassadeurs de tous les services sont équipés de protections individuelles (masques...)
- Remise d'un kit de retour à l'emploi, guide d'accueil et protections quotidiennes
- Formations renforcées sur les protocoles sanitaires
- Briefings quotidiens des différentes équipes avec un accent particulier sur la prévention

Notre équipe se tient à votre disposition pour vous préparer de magnifiques instants et répondre à l'ensemble de vos questions au 04 91 15 59 00 ou à sofitel.marseille@sofitel.com.

YOUR STAY

Travel safely to the Sofitel Marseille Vieux-Port

We are delighted to welcome you soon!

In order to comply with the current laws and regulations, as well as for the comfort and safety of all, you will find below information related to the adaptation of our services and to our health and safety commitments.

Please note that **wearing a mask is mandatory** in the common areas, according to Decree No. 2020-884 of July 10, 2020 prescribing the general measures necessary to deal with the Covid-19 epidemic.

Following government announcements, our hotel must apply the new decrees. The hotel staff must check at the entrance of bar, restaurants (indoors and terrace), meeting rooms, Sofitel Spa and fitness room, that each client from 16 yo is in possession of either a fully-vaccination certificate or a certificate of a positive RT-PCR test attesting to the recovery of the Covid, dating at least of 11 days and less than 6 months. Please note that the vaccination pass is not mandatory to access the breakfast area in the hotels for customers who are staying at the hotel.

BEFORE YOUR ARRIVAL

- In order to limit physical contact, you will receive an invitation to **check in online** 2 days before your arrival (available only for direct bookings via Accor website).
- To organize your stay at its best, we recommend that you **contact us in advance to make reservations** at the restaurant, Sofitel Spa, hair salon or to book a transfer from/to the train station/airport.

DURING YOUR STAY

RECEPTION & ROOM

- Upon departure, your bill will systematically be sent to you via email. After making sure it is accurate, you may proceed with **express check-out**. A box will be at your disposal to return your keys.
- **Rooms will be cleaned in your absence**. Please do not hesitate to let us know what time works best for you.

RESTAURANT (booking at the restaurants are recommended before your arrival)

- **Buffet breakfast** may be taken at our restaurant, or plate service in your room via Room Service. (Room service: +7€)
- **Room Service** is available from 6:30am to 11:00pm. From 11:00pm to 06:00am, a night menu will be at your disposal.
- **Carré Bistromanie brasserie** welcomes you 7 days a week, from 11 a.m. to 9:45 p.m.
- **Les Trois Forts restaurant** welcomes you from Tuesday to Saturday from 12:30 p.m. to 1.45 p.m. and from 7.30 p.m. to 9.30 p.m.
- Le **Dantès Skylounge bar** is open from 5 p.m. to 1a.m. (00:30 p.m. last ordering) everyday. No reservations required.

SOFITEL SPA & HAIRDRESSER

- **Available by appointment only** from Monday to Saturday, 10:00am to 8:00pm, and on Sundays from 10:00am to 7:00pm, in order to limit the number of people present within the Sofitel Spa. (8 people at the same time in the Spa, 4 in the fitness area)
- Reception at the hairdressing salon from 10 a.m. to 7 p.m., by appointment.
- **The Sofitel Marseille Vieux Port does not have any outside pool.**

OUR COMMITMENTS

Magical experiences with complete peace of mind

Your health and wellbeing, as well as that of our staff, is most precious to us and our top priority; our health and safety commitments have been developed so that you may plan your stay with total peace of mind. Please rest assured that our teams are trained to keep offering you a warm welcome while ensuring that they follow stringent protocols and cleanliness standards of the Allsafe label and of our partnership with Bureau Veritas.

You will find below our main health and safety commitments:

WELCOMING YOU

- **Wearing a mask is mandatory in the common areas.**
- Encouraging online check-in and fast check-out in order to limit contacts
- Disinfecting room key cards after each use
- Making our list of rules and good practices available at any time

WITHIN YOUR ROOM

- Reinforced disinfection and cleaning of rooms
- Reinforced team training on the current health and safety protocols
- Provision for each guest of masks
- Cleaning done with hospital-grade cleaning products
- Removal of all non-essential items from all rooms
- At each departure, all welcome products are changed even if they have not been used

FOOD & BEVERAGE SERVICE AND AREAS

- The service and kitchen teams are equipped with masks and have access to hand sanitizer
- Hand sanitizer is available to guests in the dining room
- Legal distance depending the decrees between each table with the maximum authorized people per table
- Use of dematerialized menus
- Disinfection of each table between each guest
- Room Service orders: at the entrance of guest's room

WITHIN OUR MEETING SPACES

- Special set up of meeting spaces respecting physical distancing measures between participants
- Disinfection of furniture and ventilation of the premises to ensure air renewal
- Hand sanitizer available to all participants within our spaces
- As much as possible, break times will be spent on our outdoor terraces

WITHIN OUR SOFITEL SPA AND HAIR SALON

- Reinforced disinfection of all spaces with a special high-voltage machine
- Compulsory showers for all spa guests
- Provision for each guest of a disposable health and safety kit
- Cleaning and disinfection of furniture and utensils after each guest

WITH OUR EMPLOYEES

- In-house presence of a « Covid-19 Prevention Committee » whose main role is to ensure the respect and application of sanitary measures
- Ambassadors from all services are equipped with individual protection equipment (such as masks)
- Upon coming back to work, employees are given a special kit with a welcome guide and daily protection equipment
- Reinforced training on hygiene and safety protocols
- Daily briefings among each team with an emphasis on prevention

Our team remains at your disposal to create memorable moments and answer all of your questions via phone at +33 (0)4 91 15 59 00 or via email at sofitel.marseille@sofitel.com.