

## Sales & Reservations Trainee | INK Hotel Amsterdam – MGallery

Gaat jouw hart ook sneller kloppen van een rinkelende telefoon en contact met gasten van over de hele wereld? Is jouw glimlach te horen door de telefoon? Zie jij altijd een kans om iets extra's te verkopen? Waar wacht je nog op... start een nieuw hoofdstuk in jouw carrière samen met ons!

### THE SCRIPT

Als Sales & Reservations Trainee ben je verantwoordelijk voor het omzetten van leads naar boekingen. Naast je service georiënteerde persoonlijkheid heb je een commerciële blik, deze gebruik je in elk gesprek, jij ziet altijd een kans om te verkopen! Je komt terecht in een hecht Commercieel team van 5 personen. Samen met de Reservations Agent en Commercieel Manager ben jij verantwoordelijk voor het bevestigen, plannen en inboeken van alle (groeps)reserveringen. Het gaat hier om het regelen van individuele kamer reserveringen, zakelijke meetings, verjaardags diners en VIP entertainment groepen. Hierdoor ben je dagelijks in contact met allerlei type gasten: klanten van grote bedrijven, lokale Amsterdammers die hun verjaardag komen vieren en leisure gasten vanuit de andere kant van de wereld. Je helpt mee met het plannen van evenementen en draait je hand er niet voor om je creativiteit te gebruiken in suggesties naar gasten toe.

### Je belangrijkste taken zijn:

- Je ondersteunt de Commercieel Manager bij de voorbereiding en uitwerking van beurzen, famtrips, salesblitzes, cliënt events, hotelbezoeken bij collega's etc.
- Contact met gasten via telefoon en email met betrekking tot bestaande individuele kamer reserveringen, zowel op interne als externe boekingskanalen.
- Je bereidt rondleidingen met klanten en bedrijven voor
- Je ondersteunt bij het opstellen van een maandelijkse rapportage waarbij je een overzicht creëert van alle behaalde resultaten.
- Pre-arrival upselling en cross selling van gasten naar hogere kamercategorieën of restaurant/bar.
- Het controleren van dagelijkse aankomstlijsten om er zeker van te zijn dat alle individuele reserveringen correct in het systeem staan.
- Inboeken van groepsreserveringen in het restaurant en meeting zalen en contact met de afdelingen om details met wensen van de gast door te nemen.
- Dagelijkse administratieve taken, zoals: factureren van no shows, controleren van reisbureau en OTA commissies, controleren van alle inkomende reserveringen op geldigheid.

### IETS MEER OVER ONS

Hotel Amsterdam – MGallery is een luxury lifestyle hotel dat haar naam dankt aan de historie van het pand. Als voormalig hoofdkantoor van krant 'De Tijd' was ons gebouw de plek waar verhalen ontstonden, werden geschreven en uiteindelijk werden gedrukt in inkt. Deze rijke history komt nu tot leven in ieder detail in de 149 kamers, 2 meeting zalen en restaurant & cocktailbar PRESSROOM. INK Hotel is onderdeel van de MGallery Hotel Collection, een premium merk van de Accor Group.

### TICK THE BOX!

- We zijn opzoek naar een hands-on service georiënteerde Sales & Reservations Trainee. Daarnaast ben jij:
- Vloeiend in Engelse en Nederlandse taal in woord en geschrift. Elke andere taal is een plus!
  - Beschikbaar voor minstens 5 maanden
  - Beschikbaar per september 2021
  - In de laatste fase van je HBO studie in de richting van Hospitality Management.

#### WAT KRIJG JE VAN ONS?

Als je het INK team komt versterken zijn dit je rewards:

- Een stagevergoeding van €500 per maand
- Be The Guest voucher om zelf een keer in INK Hotel Amsterdam te overnachten met alles erop en eraan
- Om een goed beeld te krijgen van het hele hotel mag je cross-trainen op iedere afdeling
- Korting bij Accor hotels in de Benelux en UK, ook voor friends & family!

#### SOUNDS GOOD?

Zie jij jezelf wel een stempel zetten binnen INK Hotel Amsterdam? We zien graag je CV en motivatie tegemoet! Je mag deze mailen naar Takka Bartels van onze Talent & Culture afdeling via [h1159-hr@accor.com](mailto:h1159-hr@accor.com).

Heb je nog een vraag of wil je meer weten? Stuur haar dan een mail of bel op 020 555 1 704.