



# Front Office Supervisor

## INK Hotel Amsterdam

### Ready to get INKed?

Voor ons Front of House team zijn wij op zoek naar een Front Office Supervisor. Gaat jouw hart ook sneller kloppen van bekende gezichten, onbekenden, mensen in het algemeen en het liefst van over heel de wereld? Ben je een service-loving teamleader én beschikbaar voor een nieuwe uitdaging? Waar wacht je nog op... Start een nieuw hoofdstuk in jouw carrière samen met ons!

### Wat houdt jouw job in?

Als Supervisor in ons Front Office team ben je verantwoordelijk voor een INKredible hello en goodbye voor onze gasten. We noemen je niet voor niets de Director of First Impressions! Samen met je team zorg je ervoor dat de gasten INK Hotel Amsterdam niet meer vergeten. Je bent zichtbaar in onze lobby en je geniet ervan om onze gasten alles te vertellen over de geschiedenis van het hotel en Amsterdam. Buiten je vaste verantwoordelijkheden zoals, het aansturen en coachen van het team, het controleren van de checklisten en het begeleiden van stagiaires draai jij je hand niet om voor extra projecten waarin je jouw creativiteit kan laten zien. Iemand anders zou jou omschrijven als een betrokken leidinggevende met mensenkennis, een uitgesproken persoonlijkheid en iemand die gestructureerd kan werken. En, niet geheel onbelangrijk; je werkt wisselende diensten van 07:00 tot 15:00 uur óf van 15:00 uur tot 23:00 uur. Je kunt je vrije tijd dus lekker flexibel indelen!

In het kort: Jij zorgt voor je gasten en voor je collega's. Wanneer iemand boos is, kun jij dat omdraaien naar een lach. Wanneer iemand een probleem heeft, los jij het op. Jij bent hét gezicht van INK.

### Iets meer over ons

Je komt het team van INK Hotel Amsterdam MGallery Hotel Collection versterken. INK Hotel Amsterdam is een luxury lifestyle hotel dat haar naam dankt aan de historie van het pand. Als voormalig hoofdkantoor van krant 'De Tijd' was ons gebouw de plek waar verhalen ontstonden, werden geschreven en uiteindelijk werden gedrukt in inkt. In ons hotel zie je dit dan ook terug in ieder detail. Ons restaurant PRESSROOM is dé huiskamer van onze hotelgasten en locals.

Natuurlijk wil jij ook weten hoe het is om bij INK Hotel Amsterdam te werken! First and most important; je komt terecht in een hecht team waarin eigen initiatief erg wordt gewaardeerd en waar de sfeer goed is. Wij geloven dat collega's elkaar moeten kunnen aanvullen en dat iedereen zichzelf moet kunnen zijn. Je krijgt de mogelijkheid om je verantwoordelijkheden te verbreden door aan de slag te gaan in één van onze projectgroepen. *ThiNK: Be Balanced*, waarin je een programma ontwikkelt voor een fit & healthy lifestyle - *ThiNKables*, wanneer je een bijdrage wilt leveren aan ons lief en leed beleid - *Planet 21*; heb jij verantwoordelijk ondernemen net zo hoog in het vaandel staan als wij, deel dan hier je ideeën!

### Wat krijg je van ons?

En wij bieden meer... INK Hotel Amsterdam vindt een persoonlijke touch en groei erg belangrijk; we staan stil bij persoonlijke gebeurtenissen en bieden een uitgebreid trainingsprogramma aan waardoor jij je nog meer kan ontwikkelen. Naast 25 vakantiedagen, een reiskostenregeling en mogelijkheid tot deelname aan het fietsplan, bieden wij al onze medewerkers een bonusregeling aan. De bonusregeling bestaat onder andere uit persoonlijke doelstellingen, waardoor je hier zelf echt invloed op hebt.

### Tick the box! Check hier even of je ook aan onze wensen voldoet

Wij zijn op zoek naar een hands-on Front Office Supervisor die samen met ons het verhaal van INK Hotel Amsterdam succesvol de ether in wil schieten. Daarnaast vinden wij dat de juiste persoon voor deze functie:

- In het bezit is van een hotelmanagement opleiding;
- Circa 1 jaar ervaring heeft in een supervisor/shift leader positie;
- De Nederlandse en Engelse taal goed beheerst. Elke andere taal is een plus.

### Sounds good?

Zie jij jezelf wel een stempel zetten binnen INK Hotel Amsterdam? We zien graag je CV en motivatie tegemoet! Je kan deze mailen naar Takka en Iris op e-mailadres [h1159-hr1@accor.com](mailto:h1159-hr1@accor.com). Heb je nog een vraag of wil je meer weten? Dan mag je altijd mailen of een appje sturen naar 06 12 51 74 70. Reageren op deze vacature kan tot 15 november 2019.