

## Reservations Agent INK Hotel Amsterdam - Mgallery

Ready to get INKed? Voor ons Rooms Division team zijn wij op zoek naar een Reservations Agent. Gaat jou hart ook sneller kloppen van een rinkelende telefoon, onbekenden, mensen in het algemeen. Liefst van over heel de wereld. Ben je steeds op jacht naar nieuwe business én beschikbaar voor een nieuwe uitdaging? Waar wacht je nog op.. start een nieuw hoofdstuk in jouw carrière samen met ons!

### The Script

Als Reservations Agent ben je jouw gasten altijd één stap voor. Naast je service georiënteerde persoonlijkheid neem jij je commerciële ervaring mee en gebruik je deze in elk gesprek, jij ziet altijd een kans om te verkopen! Iemand anders zou jou omschrijven als een uitgesproken persoon en als iemand die mensen meeneemt in een verhaal. Je blijft up-to-date over de ontwikkelingen van de hospitality industry in Amsterdam, zodat je altijd goed voorbereid een gesprek in gaat. Binnen het reserveringen team van 4 personen richt jij je op groepen. Denk: zakelijke meetings, evenementen in ons restaurant Pressroom, entertainment groepen en... voel je vrij om deze lijst uit te breiden! Je plant de evenementen en draait je hand er niet voor om je creativiteit te gebruiken in suggesties naar gasten toe. In je nieuwe functie heb je de vrijheid om te experimenteren met revenue management en ontwikkel je inzicht om beslissingen te maken over wat je voor welke prijs kunt verkopen. Binnen een team ben jij altijd de verbindende factor; vlak voor het evenement brief je het team over alle details en omdat het niet alleen om het reserveren van kamers gaat, heb je contact met alle afdelingen in het hotel!

Oh en niet onbelangrijk, jouw glimlach is zelfs door te telefoon te horen!

### A little bit more about us

INK Hotel Amsterdam dankt haar naam aan de rijke historie van het pand. Als voormalige thuishaven van de Nederlandse krant 'De Tijd' was het de plek waar verhalen ontstonden, werden geschreven en uiteindelijk gedrukt in inkt. INK Hotel Amsterdam is een onconventioneel lifestyle hotel. De klassieke regels van gastvrijheid worden vrij vertaald naar vandaag en zo wordt definitie van 'luxe' herschreven in INK.

Natuurlijk wil jij ook weten hoe het is om bij INK Hotel Amsterdam te werken! First and most important; je komt terecht in een hecht team waarin eigen initiatief erg wordt gewaardeerd en de sfeer goed is. Wij geloven dat collega's elkaar complimenteren en iedereen zichzelf moet kunnen zijn. Je krijgt de mogelijkheid om je verantwoordelijkheden te verbreden door aan de slag te gaan in een van onze projectgroepen:

*ThINK: Be Balanced*, waarin je een programma ontwikkelt voor een fit & healthy lifestyle

*ThINKables*, wanneer je een bijdrage wil leveren aan ons life en leed beleid

*Planet 21*; heb jij inclusief en verantwoordelijk ondernemen net zo hoog in het vaandel staan als wij, deel dan hier je ideeën!

En wij bieden meer. INK hotel Amsterdam vindt persoonlijke touch en groei erg belangrijk; we staan stil bij persoonlijke gebeurtenissen en bieden een uitgebreid trainingprogramma. Naast 25 vakantiedagen, een reiskostenregeling en mogelijkheid tot deelname aan het fietsplan, bieden wij al onze medewerkers een bonusregeling. De bonusregeling bestaat onder andere uit persoonlijke doelstellingen, waardoor je hier zelf echt invloed op hebt.

### Tick de box

Wij zijn op zoek naar een hands-on Reservations Agent en daarnaast heeft de juiste persoon voor deze functie:

- 1 jaar commercial (stage) ervaring experience in een upscale hotel
- Talen: Nederlands en Engels, elke andere taal is een plus!

### Sound good?

Do you see yourself working at INK? We are looking forward to receive your CV and motivation letter. You can e-mail this to Takka and Iris from our Talent & Culture department via [h1159-hr1@accor.com](mailto:h1159-hr1@accor.com). Do you have a question? Feel free to drop us an e-mail or a Whatsapp message via +31 6 125 174 40 or give us a call on +31 20 627 5900.