

## Groups, Meetings & Individual Reservations Agent (1FTE)

Ready to get INKed? Voor ons Front of House team zijn wij op zoek naar een Reservations Agent. Gaat jou hart ook sneller kloppen van een rinkelende telefoon, onbekenden, mensen in het algemeen en het liefst nog van over heel de wereld? Is jouw glimlach te horen door te telefoon? Waar wacht je nog op... start een nieuw hoofdstuk in jouw carrière samen met ons!

### Wat houdt jouw job in?

Als Reservations Agent ben je jouw gasten altijd één stap voor. Naast je service georiënteerde persoonlijkheid neem jij je commerciële ervaring mee en gebruik je deze in elk gesprek, jij ziet altijd een kans om te verkopen! Iemand anders zou jou omschrijven als uitgesproken en iemand die anderen makkelijk meeneemt in een verhaal. Je blijft up-to-date over de ontwikkelingen van de hospitality en Amsterdam, zodat je goed voorbereid een gesprek in gaat.

Binnen het reserveringen team van 4 personen richt jij je op de groups, meetings en op de individuele reserveringen. Het kan hier gaan van het regelen van individuele reserveringen, zakelijke meetings, evenementen, reserveringen van ons restaurant Pressroom en van entertainment groepen. Voel je vooral vrij om deze lijst uit te breiden! Je helpt mee met het plannen van de evenementen en draait je hand er niet voor om je creativiteit te gebruiken in suggesties naar gasten toe. In je nieuwe functie heb je de vrijheid om te experimenteren met revenue management en ontwikkel je inzicht om beslissingen te maken over wat je voor welke prijs kunt verkopen. Binnen een team ben jij altijd de verbinder; vlak voor het evenement brief je het team over alle details en omdat het niet alleen om het reserveren van kamers gaat, heb je contact met alle afdelingen in het hotel!

### Iets meer over ons

INK Hotel Amsterdam MGallery by Sofitel is een luxury lifestyle hotel dat haar naam dankt aan de historie van het pand. Als voormalig hoofdkantoor van krant 'De Tijd' was ons gebouw de plek waar verhalen ontstonden, werden geschreven en uiteindelijk werden gedrukt in inkt. In ons hotel zie je dan ook in ieder detail iets terug van onze rijke historie. Ons restaurant & cocktail bar PRESSROOM is de huiskamer van onze hotelgasten en locals.

Je leest nog steeds? Natuurlijk wil je eerst weten hoe het is om bij INK Hotel Amsterdam te werken. First and most important; je komt terecht in een hecht team waarin eigen initiatief erg wordt gewaardeerd en de sfeer goed is. Wij geloven dat collega's elkaar complimenteren en iedereen zichzelf moet kunnen zijn. Je krijgt de mogelijkheid om je verantwoordelijkheden te verbreden door aan de slag te gaan in een van onze projectgroepen. ThINK: *Be Balanced*, waarin je een programma ontwikkeld voor een fit & healthy lifestyle - *ThINKables*, wanneer je een bijdrage wil leveren aan ons lief en leed beleid - *Planet 21*; heb jij verantwoordelijk ondernemen net zo hoog in het vaandel staan als wij, deel dan hier je ideeën!

### Wat krijg je van ons?

En wij bieden meer... INK Hotel Amsterdam vindt een persoonlijke touch en groei erg belangrijk; we staan stil bij persoonlijke gebeurtenissen en bieden een uitgebreid trainingprogramma aan waarin jij jezelf nog meer kan ontwikkelen. Naast 25 vakantiedagen, een reiskostenregeling en mogelijkheid tot deelname aan het fietsplan, bieden wij al onze medewerkers een bonusregeling. De bonusregeling bestaat onder andere uit persoonlijke doelstellingen, waardoor je hier zelf echt invloed op hebt.

### Tick the box! Check hier even of je ook aan onze wensen voldoet

Wij zijn op zoek naar een Reservations Agent die met ons het verhaal van INK hotel Amsterdam succesvol de ether inschiet. Daarnaast heeft de juiste persoon voor deze functie:

- 1 jaar commercial (stage) ervaring experience in een upscale hotel
- Talen: Nederlands en Engels, elke andere taal is een plus!

### Sounds good?

Zie jij jezelf wel een stempel binnen INK Hotel Amsterdam? We zien graag je CV tegemoet! Je kan deze mailen naar Sabine en Linel op emailadres [h1159-hr1@accor.com](mailto:h1159-hr1@accor.com). Heb je nog een vraag of wil je meer weten? Dan mag je altijd mailen of een appje sturen naar 06 12 51 74 70. Reageren kan tot 8 februari 2019.

