

Over uw persoonsgegevens

Wie?

U bevindt zich in een hotel van Essendi Nederland B.V. met zetel te Joan Muyskenweg 10, 1096CJ Amsterdam, een onderneming van de Essendi Group, die optreedt als verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens die u voor, tijdens en na uw verblijf deelt.

Dit document legt u uit hoe dit hotel uw persoonlijke gegevens verwerkt.

Door te verblijven in dit hotel dat wordt geëxploiteerd onder een merk van de Accor Groep, bent u ook een waardevolle klant van de Accor Groep en als gevolg daarvan verwerken Accor S.A. (82 rue Henri Farman, 92130 Issy-les-Moulineaux

- Frankrijk) of aan haar gelieerde bedrijven uw persoonsgegevens ook onafhankelijk van het hotel.

Voor meer details over de activiteiten van Accor verwijzen wij u naar de speciale rubriek aan het einde van dit document.

Waarom?

Het hotel kan uw persoonsgegevens verwerken voor de volgende doeleinden:

- de **uitvoering van het contract** met u afgesloten, waaronder de afhandeling van uw reservering, de uitvoering van de taken en diensten van het hotel in verband met uw verblijf en de afgifte van de documenten in verband met uw reservering (facturen, betalingsbevestiging, enz.),
- de **naleving van toepasselijke wettelijke verplichtingen** die ons hotel worden opgelegd, waaronder fiscale verplichtingen in verband met de diensten die u in het hotel worden gefactureerd en het delen van bepaalde informatie op wettelijk verzoek met overheidsinstanties,
- de doeleinden van de **legitieme belangen die het hotel nastreeft**, te weten:
 - het **personaliseren** van uw verblijf op basis van uw voorkeuren en interesses, alsook het **verbeteren van uw ervaring** met het hotel (maar voor het verzamelen van gevoelige gegevens - bijvoorbeeld een allergie of een gezondheidsinformatie die nodig is voor wellnessdiensten - is uw voorafgaande toestemming nodig),
 - het beheer van de **tevredenheidsenquêtes** na uw verblijf en van de **andere feedback** over de diensten van het hotel om de kwaliteit ervan te verbeteren en u in de toekomst een beter verblijf aan te bieden
 - het beheer van de noodzakelijke **veiligheidsmaatregelen** in het hotel, waaronder magneetkaarten en videobewaking,
 - de uitoefening of verdediging van eventuele **rechtstvorderingen** van het hotel in verband met de geleverde diensten,
 - het verzenden van elektronische mededelingen betreffende producten of diensten van dit hotel die vergelijkbaar zijn met die welke u eerder hebt aanvaard of met dit hotel hebt afgesloten (behoudens uw recht van verzet tegen dergelijke mededelingen). Indien deze elektronische communicatie betrekking heeft op een ander soort producten of diensten of wanneer de toepasselijke regelgeving dit vereist, zullen wij u vooraf om toestemming vragen,
 - de commerciële activiteiten van het hotel meten en statistieken opstellen.

Naar waar?

Het hotel kan uw persoonsgegevens intern en extern delen met de volgende ontvangers, indien dit noodzakelijk is om de hierboven vermelde doeleinden te bereiken:

- de bevoegde medewerkers van zijn verschillende diensten,
- sommige dienstverleners die persoonsgegevens verwerken voor rekening van het hotel,
- de overheidsinstanties wanneer dit wettelijk vereist is.

Omdat het hotel ook deel uitmaakt van het netwerk van hotels van de Accor Groep, worden de gegevens met betrekking tot uw verblijven, voorkeuren, tevredenheid en eventueel uw loyaliteitsprogramma gedeeld met Accor en tussen de hotels van het netwerk van hotels van de Accor Groep om de kwaliteit van uw verblijven in elk van deze hotels te verbeteren. U kunt te allen tijde bezwaar maken tegen deze uitwisseling van uw gegevens, zoals uitgelegd in het gedeelte "**Welke rechten?**" (zie hieronder).

In sommige van de hierboven beschreven gevallen kunnen uw persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte worden doorgegeven. In dat geval worden passende wettelijke waarborgen toegepast in overeenstemming met de verordening en de aanbevelingen van de Europese gegevensbeschermingsautoriteiten.

Voor hoe lang?

Het hotel verwerkt uw gegevens gedurende de volgende periodes:

- de periode die overeenkomt met uw gebruik van de door het hotel geleverde diensten,
- de periode die het hotel nodig heeft om te voldoen aan de toepasselijke wettelijke voorschriften en eventueel voor de uitoefening of verdediging van rechtsvorderingen,
- een termijn van drie (3) jaar na uw laatste activiteit met het hotel voor de verwerking in verband met marketing, personalisering, verbetering van uw ervaring en tevredenheidscontrole.

Welke rechten?

U heeft het recht:

- op toegang tot de persoonsgegevens die het hotel over u heeft verzameld en verzoek om gegevensoverdraagbaarheid,
- het hotel te verzoeken informatie over u te corrigeren indien deze niet correct is,
- te verzoeken dat het hotel informatie over u wist,
- bezwaar te maken tegen gebruik van uw persoonsgegevens door het hotel wanneer dit wordt verwerkt voor legitieme belangen (bijvoorbeeld bezwaar maken tegen het ontvangen van marketingcommunicatie van het hotel of tevredenheidsenquêtes),
- een beperking van verwerking te verkrijgen,
- uw toestemming in te trekken (zonder negatieve gevolgen voor u) indien deze toestemming nodig was voor het verzamelen van uw persoonsgegevens.

Om een van deze rechten uit te oefenen, stuurt u uw verzoek naar het hotel op het volgende adres: gdpr_benelux@essendi.com.

U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de gegevensbeschermingsautoriteit.

Tegelijkertijd heeft u het recht bezwaar te maken tegen het delen van uw persoonsgegevens binnen de Accor Groep. Om dit recht uit te oefenen kunt u de rubriek "Privacy en veiligheid" bezoeken op <https://help.accor.com> of deze code te scannen:



Ik wil meer!

Voor meer gedetailleerde informatie over de gegevensverwerking door het hotel kunt u ons privacybeleid voor klanten raadplegen op <https://www.essendi.com/privacy-policy?lang=eng> of contact met ons opnemen via gdpr_benelux@essendi.com. U kunt ons ook te allen tijde verzoeken om een kopie van ons Customer's Privacy Policy.

Maak gerust een foto van dit document als u er een kopie van wilt bewaren. U kunt ook een kopie bekomen via het onthaal van het hotel.

Hoe zit het met de Accor groep?

Door te verblijven in dit hotel dat wordt geëxploiteerd onder een merk van de Accor Groep, bent u ook een waardevolle klant van de Accor Groep en als gevolg daarvan verwerken Accor S.A. (82 rue Henri Farman, 92130 Issy-les-Moulineaux- Frankrijk) of de aan haar gelieerde bedrijven uw persoonlijke gegevens ook onafhankelijk van het hotel.

In sommige gevallen (wanneer u boekt via de mobiele applicatie "ALL" of via de website all.accor.com) verzamelt Accor uw gegevens rechtstreeks bij u. In andere gevallen verzamelt Accor uw gegevens indirect via het hotel waar u verblijft. In beide gevallen gebruikt Accor uw persoonlijke gegevens voor de doeleinden en met de beschermingsmaatregelen die zijn beschreven in Accor's handvest voor de bescherming van persoonsgegevens (Accor Personal Data Protection Charter).

U heeft toegang tot het **Accor Personal Data Protection Charter** door een bezoek te brengen aan <https://all.accor.com/information/legal/data-protection.en.shtml> of door deze code te scannen:

Als u vragen heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Accor, kunt u ook contact opnemen met de Data Protection Officer via accorhotels.dpo@accor.com.

