OTEL SERVİSLERİ

HOTEL SERVICES

Sadelik ve zerafet üzerine kurulan benzersiz misafirperverlik yaklaşımımız dünya genelinde takdir görmektedir. Spor salonu ve açık yüzme havuzundan, toplantı salonlarına, “Kidult’s Lounge”a kadar her yaştan misafirlerimiz için bir yerimiz mevcut. Her türlü detayı önemseyen ekibimiz hizmetinizde.

Our unique approach to hospitality, one that is built on simplicity and elegance, is loved the world over. From the gym and outdoor pool to the meeting rooms, to the Kidults’ Lounge, there is a place for everyone. And our teams, known for their attention to detail, are always at hand.

Bu otel AccorHotels’in ağaçlandırma projesi olan Plant for the Planet programına destek vermektedir. Odanızdaki havluları tekrar kullanarak yaptığınız katkılar ile son 6 yılda 4 milyondan fazla ağaç dikildi. Desteğiniz için teşekkür ederiz.

This hotel participates to the reforestation program Plant for the Planet. Thanks to your effort to reuse your towels, more than 4 million trees have been planted for 6 years worldwide.

RESEPSİYON

Reception

•Yüksek hızlı kablosuz bağlantı

Wireless high flow Internet access

İnternet bağlantısını ücretsiz olarak kullanabilirsiniz.

Complimentary high speed wireless internet connection.

Daha fazla bilgi için lütfen resepsiyon ile iletişime geçiniz.

For more information, please contact reception.

•İş Merkezi / Business Center

“L” katında yer almaktadır. Yazıcı ve masa üstü bilgisayarlar her türlü ihtiyacınız için kullanıma hazırdır.

It is located on the “L” floor. Access to the business centre is complimentary to our guests and is available 24 hours.

ODA

Room

•Telefon / Phone

Dahili Aramalar./ Internal calls.

•**Resepsiyon:** Telefonun üzerindeki “Resepsiyon” veya “0” tuşuna basınız.
Reception *: Please press “Reception” button or “0”.*

•**Oda Servisi:** Telefonun üzerindeki “Oda Servisi” tuşuna basınız.
Room Service*: Press “Room Service” button.*

•**Odadan odayı aramak için:** 3 haneli oda numaraları için önce 5 tuşuna basınız ve sonra aramak istediğiniz oda numarasını çeviriniz. 4 haneli oda numaraları için doğrudan aramak istediğiniz oda numarasını çeviriniz.
Room to room*: For 3 digit room numbers, dial 5 + room number. For 4 digit room numbers, dial room number directly.*

Dış Aramalar. / External calls.

•Dış hat alabilmek için 9 tuşuna basınız.

To obtain an external line: 9

•İstanbul Anadolu yakası arama: 9 + 0 + 216 + Telefon No

Istanbul Anatolian side calls: 9 + 0 + 216 + Phone Number

•Şehirlerarası arama: 9 + 0 + Şehir Kodu + Telefon No

National Calls: 9 + 0 + City Code + Phone Number

•Yurtdışı Aramalar: 9 + 00 + Ülke Kodu + Telefon No

International Calls : 9 + 00 + Country Code + Phone Number.

•Uyandırma Servisi / Wake up service

Resepsiyon / Reception

•Uyandırma saatini resepsiyona bildiriniz. Lütfen 0 tuşlayınız.

Inform the reception. Please press 0.

•Diğer Hizmetler / Other services

Kasa / Safe Box

Mini bar / Minibar

Su ısıtıcısı / Kettle

Çay-kahve - su ikramı / Complimentary tea, coffee and water

KAHVALTI

Breakfast

Size özel hazırlanmış kahvaltı seçeneklerimizden dilediğinizi seçebilir ve Lobby katında bulunan Nov'ist Restaurant'ımızda alabilirsiniz.

Breakfast as you like! Choose the type of breakfast that suits you the best and enjoy your breakfast at Nov'ist Restaurant which is located on Lobby floor.

•Erken Kahvaltı/ Early Riser

Sabah 04:00 – 06:00 saatleri arasında, Lobide, çeşitli atıştırmalıklar ve çay-kahve bulabilirsiniz.

As of 4:00 am, you may find a snack breakfast in the lobby.

•Ekspres Kahvaltı / City Breakfast

06:30 – 12:00 saatleri arasında barımızda alabileceğiniz hızlı ve pratik bir kahvaltıdır.

Enjoy a simple and quick breakfast at the bar, from 6:30 am to 12 noon

•Açık Büfe Kahvaltı / Buffet Breakfast

Zengin ve farklı seçenekler bulabileceğiniz açık büfemizde kahvaltı keyfini tadabilirsiniz.

*Açık büfe kahvaltı hizmetimiz Covid-19 önlemleri gereğince Yiyecek ve İçecek Departmanı ekibi tarafından servis edilmektedir. Lütfen dilediğiniz ürünleri ekip arkadaşlarımızdan talep ediniz.

Take your time and enjoy a generous and balanced buffet breakfast at the Restaurant.

**Because of the Covid-19 precautions, our Open Buffet Breakfast service is going to be made by our Food and Beverage Team. Please inform our restaurant staff about the products you wish to have.*

Haftaiçi Weekdays : 06:00 am – 10:00 am

Haftasonu Weekends : 06:00 am – 11:00 am

Odaya Kahvaltı / In Room Breakfast

06:00 – 12:00 saatleri arasında kahvaltınızı oda servisi olarak talep ederseniz; talebinizden 15 dakika önce telefonunuzda bulunan ''Oda Servisi'' butonuna basarak Yiyecek ve İçecek Departmanı ekibimize ya da Resepsiyon ekibimize bildirmenizi rica ederiz.

Available between 06:00 am – 12:00 am.

You can inform our Food and Beverage service team for your breakfast to be served as Room Service by pressing on the "Room Service" button on your room phones or you can simply call our Reception team and inform them 15 minutes before the requested time.

RESTORAN

Restaurant

Novotel’de ne zaman, nerede ve ne yemek istediğinize siz karar verirsiniz.

At Novotel, it is up to you to decide when, where and what you want to eat.

•Oda servisi / Room service

Oda Servisi Menüsü / Room Service Menu : 06:00 – 23:00

Gece Menüsü / Night Menu: 23:00 – 06:00

•Nov’İst Bar

Bar Menüsü / Bar Menu: 12:00 – 23:00

Gece Menüsü / Night Menu: 23:00 – 01:00

•Nov’ist Restaurant

Servis saatleri / Opening hours : 11:30 - 23:00

AÇIK HAVUZ

Outdoor Swimming Pool

1. katımızda yer alan açık havuz sadece yaz sezonunda faaliyette olup, özel organizasyonlarda kapanış saati değişebilir.

*Sizlere en sağlıklı hizmeti verebilmek adına havuzumuz dip temizlik ve dezenfeksiyon işlemleri sebebiyle Pazartesi günleri kapalı olacaktır.

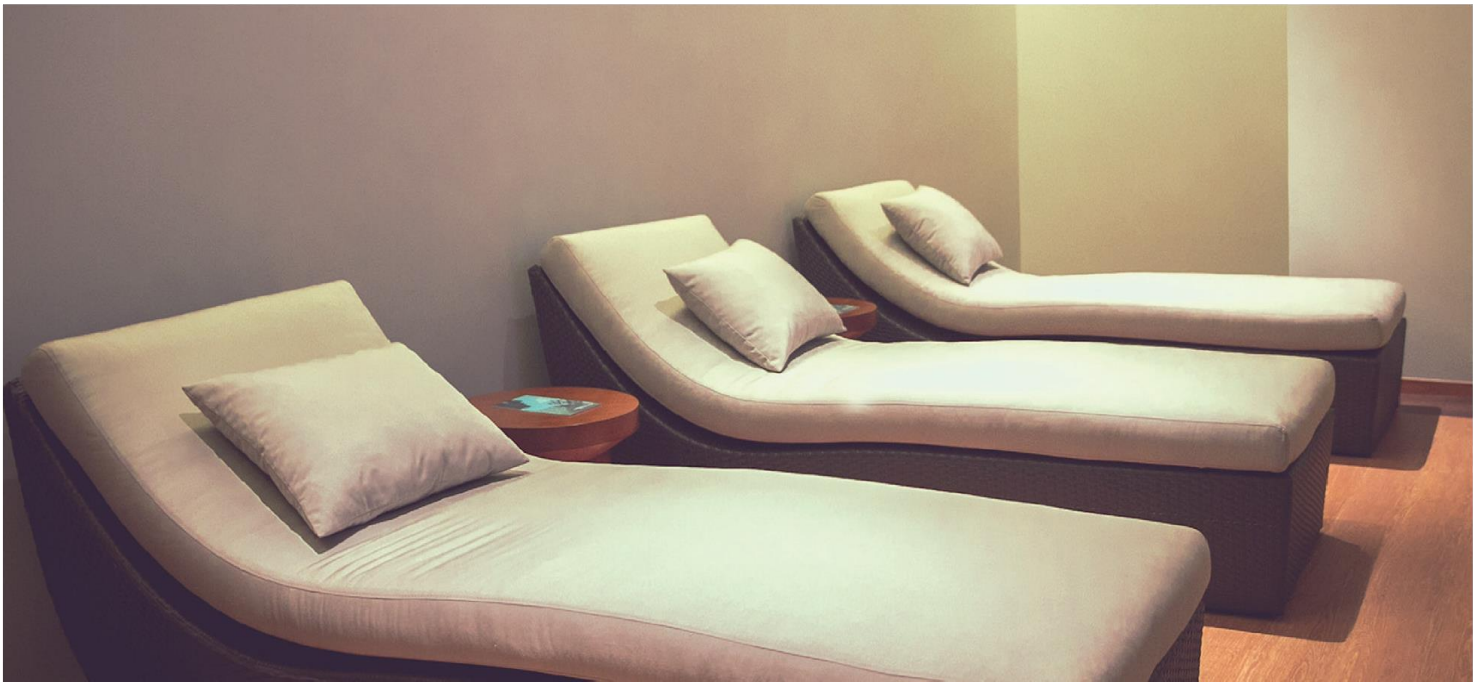
Pool is not heated and is at service only in summer season.

Operation hours are subject to change in case of any special event.

**In order to offer you the safest service, on Mondays, our swimming pool is going to be closed because of deep cleaning and disinfection work.*

Açık olduğu saatler / *Operating hours : 09:00 - 18:00*

Kat / Floor : 1



FITNESS ve SPA

Fitness and Spa

Sağlık Kulübü In Balance By Novotel Wellness Center

Sağlık kulübü 1. katta yer almaktadır.

Wellness Center is on the 1st floor.

Açık olduğu saatler

Operating Hours : 06:00 – 22:00.

Sağlık kulübünde fitness, buhar odası, sauna ve açık havuzdan (sadece yaz döneminde) ücretsiz olarak faydalanabilirsiniz.

Masaj için lütfen 2090'ı arayarak rezervasyon yaptırınız.

At the Wellness Center, you can enjoy complimentary use of steam room, sauna, gym and outdoor swimming pool (summer only).

Please make reservation for massage by dialing 2090.

*Sizlere en sağlıklı hizmeti verebilmek adına Sağlık Kulübü dip temizlik ve dezenfeksiyon işlemleri sebebiyle Pazartesi günleri kapalı olacaktır.

**In order to offer you the safest service, on Mondays, our Welness Center is going to be closed because of deep cleaning and disinfection work.*

DİNLENME VE AKTİVİTELER

Leisure and activities

Çocuk Oyun Alanı / Children’s Play Area

***Covid-19 tedbirleri kapsamında yeni bir genelge yayınlanana kadar hizmet dışıdır. / Due to the precautions of Covid-19, Children’s Play Area is closed until a new declaration of government.**

3 – 8 yaş arası çocuklar için özel ayrılmış oyun alanımız lobi katındadır.

In the lobby, a space designed for children ages 3 to 8 years old.

-Otelimizden ayrılış saati 12:00’dir.

Resepsiyon 24 saat boyunca, acil durumlar dahil hizmetinizdedir.

-Room must be vacant by noon.

The reception desk is at your service 24 h/day, including all urgencies.

OTEL HİZMETLERİ

Services

Resepsiyonda / Available at The Reception

•Ücretsiz internet / Free Wifi

Yüksek hızda kablosuz internet erişimi. / Wireless high speed internet access.

•Bebekler için Malzemeler / Equipment for babies

Biberon ısıtıcı, bebek sandalyesi, bebek yatağı, alt değiştirme tablası Baby's bottle warmer, high chairs, baby cots, changing tables

Çamaşırhane Hizmetleri Laundry

•Çamaşır formunu doldurduktan sonra lütfen elbiselerinizi çamaşır torbasına yerleştiriniz.

Please use the laundry bag and the order form.

•Sabah 10:00'a kadar bırakılan malzemeler aynı gün saat 17:00'de,

10:00'dan sonra bırakılan malzemeler takip eden gün saat 17:00'de odanıza teslim edilir.

Laundry and dry cleaning requests turned in before 10:00 am are delivered back to you the same day at 5:00 pm. Requests given after 10:00 am are delivered back at 5:00 pm next day.

•Express servis için %50 fiyat farkı uygulanır. / *Express service is available with %50 surcharge.*

•Pazar günleri ve resmi tatillerde sadece express servis uygulanır. / *On Sunday and public holidays only Express service is available.*

Diğer Hizmetler / Other Services

•Bagaj odası, çoklu priz, ütü/ütü masası, traş seti, diş fırçası seti, tarak, duş bonesi, her katta ayakkabı cila makinası.

Luggage room, converter plug, iron/iron board, shaving kit, tooth brush kit, comb, shower cap, shoe shine machine on each floor.

Daha fazlası için;

To find out more;

all.accor.com / novotelistanbulzeytinburnu.com

ALL ACCOR LIVE LIMITLESS

Limitsiz yaşamaya başlayın

Start living limitless

Hayatın sizi götürdüğü her yerde ödüllendirilin. Ödül puanları kazanın ve puanlarınızı daha fazla deneyimin tadını çıkarmak için kullanın. Dünyanın her yerindeki partnerler ile. Daha birçok ayrıcalık için.

Be rewarded wherever life takes you. Earn and use points to enjoy a whole range of experiences. With a world of partners. For a world of benefits.

all.accor.com

Please refer to the general conditions of use and adhesion of ALL - Accor Live Limitless on all.accor.com. Photo credit: Accor. Accor SA is a French limited liability company registered no. RCS NANTERRE B 602 036 444.

TV CHANNELS

No	Kanal Channel	Dil Language
1	TRT 1	Türkçe
2	KANAL D	Türkçe
3	ATV	Türkçe
4	SHOW TV	Türkçe
5	FOX TV	Türkçe
6	STAR TV	Türkçe
7	TV8	Türkçe
8	TEVE2	Türkçe
9	TİVİBU VİZYON	*
10	TİVİBU ADRENALİN	*
11	TİVİBU ADRENALİN 2	*
12	TİVİBU TÜRK	Türkçe
13	TİVİBU TÜRK 2	Türkçe
14	FİL TV	Türkçe
15	FOX LIFE	English
16	FX	English
17	PLANET TÜRK	Türkçe
18	NTV	Türkçe
19	CNN TURK	Türkçe
20	HABERTÜRK	Türkçe
21	BLOOMBERG HT	Türkçe
22	A HABER	Türkçe
23	TRT HABER	Türkçe
24	TRT WORLD	English
25	EURONEWS	French
26	CNN INTERNATIONAL	English
27	CNBC	English
28	BLOOMBERG EUROPE	English
29	AL JAZEERA INTERNATIONAL	English
30	SKYNEWS ARABIA	Arabic
31	AL JAZEERA ARABIC	Arabic

No	Kanal Channel	Dil Language
32	NATIONAL GEOGRAPHIC	*
33	NAT GEO WILD	*
34	DISCOVERY	*
35	DTX	*
36	ANIMAL PLANET	*
37	BBC EARTH	*
38	ENGLISH CLUB	English
39	SONY MUTFAK	
40	TİVİBU SPOR	Türkçe
41	TİVİBU SPOR 2	Türkçe
42	TİVİBU SPOR 3	Türkçe
43	TİVİBU SPOR 4	Türkçe
44	DMAX HD	*
45	A SPOR	Türkçe
46	TRT SPOR	Türkçe
47	EUROSPORT 1	*
48	EUROSPORT 2	*
49	YAS SPORTS	Arabic
50	T.A.Y. TV	Türkçe
51	TRT ÇOCUK	Türkçe
52	PLANET ÇOCUK	Türkçe
53	MİNİKA ÇOCUK	*
54	MİNİKA GO	*
55	BOOMERANG TV	*
56	DISNEY CHANNEL	Türkçe
57	CARTOON NETWORK	*
58	BABYFIRST TV	*
59	TV5 MONDE EUROPE	French
60	FRANCE24	French
61	TF1	French
62	M6	French

No	Kanal Channel	Dil Language
63	C8	French
64	W9	French
65	RAI 1	Italian
66	RAI 2	Italian
67	RAI 3	Italian
68	RAI NEWS	Italian
69	VOX	German
70	RTL	German
71	SAT 1	German
72	PRO7	German
73	WELT	German
74	KABEL EINS	German
75	TVE	Spanish
76	CANAL24 HORAS	Spanish
77	BVN	Dutch
78	NHK WORLD	Japanese
79	CCTV4	Chinese
80	AL ARABIA	Arabic
81	AL SHARQİYA	Arabic
82	AL SHARQİYA HD	Arabic
83	TRT MÜZİK	Müzik
84	KRAL POP	Müzik
85	DREAM TÜRK	Müzik
86	DREAM	Müzik
87	POWER TURK	Müzik
88	POWER TV	Müzik
89	TÜRKÇE POP	Müzik
90	YABANCI POP	Müzik
91	OLDIES	Müzik
92	KLASİK MÜZİK	Müzik

***Kumandanızın "Option" tuşundan "Ses Dili" seçeneği ile kanalların orjinal dil seçeneklerine ulaşabilirsiniz.**

*You may choose the original language settings of the channels by selecting "Option" and "Ses Dili" on your remote control.

İSTANBUL ZEYTİNBURNU

TELEFON KULLANIM ÜCRETLERİ
TELEPHONE RATES

Telefon kontör ücreti, vergiler dahil 1,20 ₺'dir.
Price of a phone impulse 1,20 ₺ all taxes included

Arama ücretleri hesaplanırken kullanılan kontör oranları; aranılan yere, süreye ve aranılan saate göre değişiklik gösterir.
Phone calls price is calculated depending on rates impulse which change according to the destination areas of the call and for national calls as well depending on hours.

YURTİÇİ ARAMALAR DOMESTIC CALLS

Farklı bölgeler için ortalama arama ücretlerini aşağıda görebilirsiniz.
These rates of impulse are retranscribed in period, cf. list of international destinations below:

***Local Call** Şehiriçi Aramalar ..... **1,20 ₺ / dakika** minutes
***National Call** Yurtiçi Aramalar ..... **1,50 ₺ / dakika** minutes
***National Mobile Call** Yurtiçi Cep Telefonu ..... **6,00 ₺ / dakika** minutes

Kuzey Kıbrıs'ı aramak için şehirlerarası arama yapar gibi yalnızca alan kodunu ve telefon numarasını çeviriniz.
To place a domestic call to the Northern Cyprus dial the area code and the phone number.

YURTDIŞI ARAMALAR INTERNATIONAL CALLS

Ülke Country	Ortalama Dakikalık Arama Ücretleri (₺) Apx. Telephone Call Charges per min (₺)		
	Alan Kodu Country Code	Sabit Hat PSTN	Mobil Hat Mobile Call
ABD USA	1	2,40	2,40
Afganistan Afghanistan	93	30,00	30,00
Almanya Germany	49	2,40	9,60
Arjantin Argentina	355	30,00	30,00
Arnavutluk Albany	54	4,80	9,60
Avusturalya Australia	61	2,40	9,60
Avusturya Austria	43	2,40	9,60
Azerbeycan Azarbaijan	994	4,80	9,60
Bahreyn Bahrain	973	16,80	16,80
Bangladeş Bangladesh	880	30,00	30,00
Belçika Belgium	32	2,40	9,60
Beyaz Rusya Belarus	375	16,80	16,80
Birleşik Arap Em. Un. A. Emirates	971	4,80	9,60
Bosna Hersek Bosnia Herzegovina	387	4,80	9,60
Brezilya Brazil	55	16,80	16,80
Danimarka Denmark	45	2,40	9,60
Ekvator Ecuador	593	30,00	30,00
Endonezya Indonesia	62	16,80	16,80
Ermenistan Armenia	374	4,80	9,60
Fas Morocco	212	16,80	16,80
Fiji	679	30,00	30,00
Filipinler Philippines	63	16,80	16,80
Finlandiya Finland	358	2,40	9,60
Fransa France	33	2,40	9,60
Gine Guinea	224	30,00	30,00
Güney Afrika South Africa	27	4,80	9,60
Güney Kıbrıs South Cyprus	357	30,00	30,00
Güney Kore South Korea	82	2,40	9,60
Hırvatistan Crotia	385	4,80	9,60
Hindistan India	91	16,80	16,80
Hollanda Holland	31	2,40	9,60
Hong Kong	852	2,40	9,60
Irak Iraq	964	30,00	30,00
İngiltere England	44	2,40	9,60
İran Iran	98	4,80	9,60
İrlanda Ireland	353	2,40	9,60
İspanya Spain	34	2,40	9,60
İsrail Israel	972	2,40	9,60
İsveç Sweden	46	2,40	9,60
İsviçre Swiss	41	2,40	9,60
İtalya Italy	39	2,40	9,60
Japonya Japan	81	2,40	9,60
Kanada Canada	1	2,40	2,40
Karadağ Montenegro	382	4,80	9,60

Ülke Country	Ortalama Dakikalık Arama Ücretleri (₺) Apx. Telephone Call Charges per min (₺)		
	Alan Kodu Country Code	Sabit Hat PSTN	Mobil Hat Mobile Call
Katar Qatar	974	16,80	16,80
Kazakistan Kazakhstan	7	4,80	9,60
Kenya	254	30,00	30,00
Kırgızistan Kyrgyzstan	996	4,80	9,60
Kuveyt Kuwait	965	16,80	16,80
Kuzey Kıbrıs North Cyprus	392	1,50	6,00
Kuzey Kore North Korea	850	30,00	30,00
Küba Cuba	53	30,00	30,00
Letonya Latvia	371	4,80	9,60
Libya	218	16,80	16,80
Litvanya Lithuania	370	4,80	9,60
Lübnan Lebanon	961	16,80	16,80
Lüksemburg Luxembourg	352	2,40	9,60
Makedonya Macedonia	389	4,80	9,60
Malezya Malaysia	60	2,40	9,60
Malta	356	4,80	9,60
Meksika Mexico	52	30,00	30,00
Mısır Egypt	20	16,80	16,80
Monte Carlo	33	2,40	9,60
Norveç Norway	47	2,40	9,60
Özbekistan Uzbekistan	998	4,80	9,60
Pakistan	92	16,80	16,80
Panama	507	30,00	30,00
Paraguay	595	30,00	30,00
Portekiz Portugal	351	2,40	9,60
Romanya Rumania	40	4,80	9,60
Rusya Russia	7	2,40	9,60
Sırbistan Serbia	381	4,80	9,60
Singapur Singapore	65	2,40	9,60
Slovakya Slovakia	42	2,40	9,60
Slovenya Slovenia	386	2,40	9,60
Sudan	249	30,00	30,00
Suriye Syria	963	16,80	16,80
Suudi Arabistan Saudi Arabia	966	4,80	9,60
Tayland Thailand	66	16,80	16,80
Türkmenistan Turkmenistan	993	4,80	9,60
Ukrayna Ukraine	380	4,80	9,60
Umman Oman	968	4,80	9,60
Ürdün Jordan	962	4,80	9,60
Venezuela	58	30,00	30,00
Vietnam	84	30,00	30,00
Yeni Zelanda New Zealand	64	30,00	30,00
Yunanistan Greece	30	2,40	9,60

BİLGİ NOTU INFORMATION

Telefon kullanımıyla ilgili detaylı bilgiyi Oda Rehberi'nde bulabilirsiniz. İletişim araçlarının kullanımıyla ilgili bilgi ve şikayet için resepsiyonla görüşebilirsiniz. For advice on how to use telephone, see information card. For information or complaint concerning the use of telecommunication means at your disposal, please contact the hotel reception.

ACCOR
MİSAFİR AYDINLATMA METNİ

1- Veri Sorumlusu Kimliği ile İşlenen Kişisel Veriler

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("6698 sayılı Kanun") uyarınca işbu maddede sayılan; Kimlik, Pasaport ve/veya Ehliyet Bilgileriniz (Ad-Soyad, Kimlik Numarası, Doğum Tarihi, Uyruk), Konaklama bilgileriniz (Oda Numarası, Tesislerimize Giriş-Çıkış Zamanlarınız), İletişim Bilgileriniz (Cep/Ev Telefonu, E-posta, Adres), Finansal Bilgileriniz (Kredi Kartı, Banka Hesap Bilgileri), Birlikte Konaklayacağınız Kişilere Ait Kimlik Bilgileri (Ad-Soyad, Kimlik Numarası, Doğum tarihi), Görsel ve İşitsel Bilgi (CCTV Kayıtları, Fotoğraf Bilgisi), Kişisel Tercih ve İlgi Alanlarınıza İlişkin Bilgiler (Kültürel İlgi Alanları, Yemek Tercihi, Sigara Kullanımı Tercihi), Özel nitelikli kişisel verilerinizi yalnızca sizlerin tercihlerine uygun hizmet verebilmek amacıyla bizlere aktardığınız haller gibi tarafımıza ilettiğiniz ve bizde bulunan kişisel verileriniz; veri sorumlusu Tamaris Turizm Anonim Şirketi ("Şirket") olarak tarafımızca 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") ve Avrupa Birliği vatandaşı olmanız halinde Avrupa Genel Veri Koruma Tüzüğü ("GDPR") uyarınca aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

2- Toplanan Kişisel Verilerinizin Hangi Amaçla İşleneceği

Tarafımıza ilettiğiniz ve tarafımızca toplanan kişisel verileriniz; **Şirket tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden faydalanabilmeniz için gerekli süreçlerin yürütülmesi,** Sözleşmenin ifası ve müşteri şikayetleri ve talepleri süreçlerinin yürütülmesi, Ürün ve hizmetlerimiz ile ilgili taleplerinize yönelik sizlere özel hizmette bulunulabilmesi için analiz süreçlerinin yürütülmesi, Müşteri **ilişkilerinin yönetimi ve müşteri memnuniyeti temini ile sağlıklı iletişimin sağlanması, Konaklama hizmetinin ifa süreçlerinin yürütülmesi, Konaklama sonrası destek hizmetleri aktivitelerinin yürütülmesi, Konaklama hizmetinin ifasına ilişkin transfer süreçlerinin yürütülmesi, Sunulan hizmetlere ilişkin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi, ACCOR S.A. ve iştiraklerimiz tarafından oluşturulan kampanya ve promosyon süreçlerinin yürütülmesi,** Finansal operasyonların icrası, kontrolü ve raporlanması, Ürün ve hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi, Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi amaçlarıyla işlenmektedir.

3- İşlenen Kişisel Verilerinizin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Kişisel verileriniz; hizmet sözleşmemiz gereği yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi için gerekli bilgilerin hizmet alınan şirketlere aktarılması vb. gereklilikler gibi bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, kanuni yükümlülük gereği kimlik bilgilerininizin kolluk görevlilerine aktarılması gibi veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, kurumsal programların kullanılması, iş sürekliliği ve iş geliştirme faaliyetleri için alınan hizmet ve yazılımların kullanılması, şirketin yüklendiği edimlerin yerine getirilmesi gibi veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması şartları dâhilinde; özel nitelikli kişisel verileriniz ise kanunlarda açıkça öngörülmesi halinde veya açık rızanız alınmak koşuluyla iş ortaklarımıza, franchise, otel yönetim danışmanlığı, otel yönetimi gibi nedenlerle ticari ilişkide olduğu şirketlere, iştiraklerimize, grup şirketlerimize, tedarikçilerimize, hukuken yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına aktarılmaktadır. Bununla birlikte kişisel verileriniz, sunucuları ve bulut sistemleri yurt dışında bulunan yurt içi iş ortaklarımız ile yurt dışı yerleşik ana hissedarımıza (ACCOR S.A.), yurt dışında mukim iş ortaklarımıza; açık rızanız alınmak koşuluyla veya ilgili yabancı ülkedeki veri sorumlularının yeterli bir korumayı yazılı olarak

taahhüt etmeleri ve Kişisel Verileri Koruma Kurulunun izninin bulunması koşuluyla aktarılmaktadır.

4- Kişisel Verilerinizi Toplamanın Yöntem ve Hukuki Sebepleri

Kişisel verileriniz; konaklama öncesi, konaklama esnasında ve konaklama sonrasında; fiziken teslim ettiğiniz bilgi ve belgeler, elektronik ortamda ilettiğiniz bilgi ve belgeler aracılığıyla ve tarafımızca bizzat veya 3. kişilerden fiziki, elektronik ortam araçları ile otomatik, kısmen otomatik veya herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla yazılı veya sözlü olarak toplanmaktadır. Kişisel verilerinizi işleme faaliyetlerimiz yukarıda belirtilen amaçlarla sınırlı şekilde 6698 sayılı Kanun'un 5. Maddesi uyarınca; kanunlarda açıkça öngörülmesi, bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması veya ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebeplerine dayanılarak veya 6698 sayılı Kanun'un 5. ve 6. Maddesi gereği açık rızanız alınarak işlenmektedir.

5- Kişisel Veri Sahibinin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanun'un 11. maddesinde Sayılan Hakları

İlgili kişi olarak, 6698 sayılı Kanun 11. maddede yer alan haklarınıza ilişkin bir talebiniz olması durumunda ve Avrupa Birliği vatandaşı olmanız halinde GDPR kapsamında yer alan; açık rızanızı geri alma, verilerinize ilişkin bilgi alma ve bu verilerinize erişme, belirli durumlarda kişisel verilerinizi düzeltme, sildirtme veya işlenmelerini sınırlandırma, belirli koşullarda veri taşınabilirliği, kişisel verilerinizin işlenmesine itiraz etme ve benzeri haklarınıza ilişkin taleplerinizi; Ön Büro biriminden temin edebileceğiniz Kişisel Verilerin Korunmasına İlişkin Başvuru Formu'nu doldurarak ve her halükarda Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ ile öngörülen asgari koşulları sağlayan; tamaristurizm@hk03.kep.tr KEP adresimize göndereceğiniz ileti ile kisisel.veri@accor.com e-mail adresimize sistemimizde kayıtlı e-posta adresinizle veya güvenli e-imzalı olarak ileteceğiniz ileti ile Kazlıçeşme Mahallesi, Kennedy Caddesi, No:56, Zeytinburnu/İstanbul adresimize yazılı olarak şahsen veya noter kanalı ile başvuru gerçekleştirebilirsiniz. Yapacağınız başvuruyu Şirket olarak, talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içerisinde ücretsiz olarak sonuçlandıracağız. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Şirket tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır. Tarafımıza başvurmanız üzerine başvurunuzun reddedilmesi, cevabın yetersiz bulunması veya süresinde başvuruya cevap verilmemesi hallerinde bizi bu konuda bilgilendirebilirsiniz ayrıca ilgili kişi olarak, cevabımızı öğrendiğiniz tarihten itibaren otuz ve her halde usulüne uygun başvurunuzu gerçekleştirdiğiniz tarihten itibaren altmış gün içinde ülkenizde bulunan yetkili veri koruma otoritesine başvuru hakkınız bulunmaktadır.