



## NOTRE CHARTE ENVIRONNEMENTALE

Madame, Monsieur,

Nous sommes heureux de vous accueillir au sein de la Cour du Corbeau, un établissement unique, symbole d'une grande culture historique en plein cœur de la ville !

La Cour du Corbeau est l'un des plus anciens hôtels d'Europe, magnifique témoignage de la culture alsacienne, il est prometteur d'une expérience unique dans un cadre raffiné. Empreint de son passé et de son histoire, la Cour du Corbeau souhaite inscrire la protection de l'environnement au cœur de ses priorités.

Pour nous, pour vous et pour les générations futures, la Cour du Corbeau a entrepris des actions éco-responsables afin de réduire son impact environnemental.

## MERCI DE NOUS SOUTENIR DANS NOTRE DÉMARCHE LORS DE VOTRE SÉJOUR !

Afin de concrétiser notre engagement, nous allons intensifier nos actions et nous sommes en démarche de labellisation pour obtenir le **label Clef Verte**.

*Le label Clef Verte distingue les hébergements touristiques et les restaurants engagés dans une démarche environnementale volontaire, performante et dynamique.*

*Le label est attribué annuellement par un jury indépendant constitué d'experts et de professionnels du tourisme et de l'environnement.*

## Nous sensibilisons nos équipes et nos clients

**La mobilisation de nos équipes en faveur de la protection de l'environnement est essentielle. Cette mobilisation se traduit par des gestes quotidiens, partagés par l'ensemble des services. Ces actions participent à la réduction de notre impact environnemental et incitent nos clients à adopter des comportements respectueux de la nature.**

Nos équipes :

- sont formées aux écogestes à respecter dans leurs tâches quotidiennes ;
- invitent nos clients à adopter de écogestes ;
- choisissent nos prestataires et fournisseurs en fonction de leurs engagements durables et sociaux ;
- proposent de nombreuses alternatives à nos clients pour limiter les déplacements en voiture : location de vélos, transports en commun, etc. ;
- sont formées à une pratique numérique écoresponsable (limiter l'impression des documents, utiliser du papier éco-labellisé, recourir à la mise en veille des postes informatiques...) ;
- certains de nos fournisseurs nous livrent en vélo cargo ;
- encouragent l'usage du vélo et des transports en commun de nos salariés : 70 % d'entre eux utilisent le vélo, la marche et les transports en commun pour venir sur leur lieu de travail.

## Nous économisons l'eau

**L'eau est une ressource rare. Afin de prévenir l'épuisement de ce bien commun, nous avons à cœur de contribuer à la réduction de la consommation de l'eau à l'échelle de notre hôtel.**

- Nous avons installé des économiseurs d'eau dans nos douches, chasses d'eau et robinets ;
- Nous relevons chaque mois nos compteurs d'eau pour mieux gérer nos consommations et avons mis en place un tableau de suivi de nos consommations ;
- Nous surveillons attentivement nos équipements afin de détecter et réparer les fuites pouvant survenir ;
- Nous procédons au changement de draps et de serviettes sur demande ;
- Nous proposons des menus végétariens et végétaliens.

## Nous économisons l'énergie

**La réduction de nos émissions de gaz à effet de serre passe par la maîtrise de nos consommations d'énergie. La mise en place d'initiatives positives et le recours à des équipements technologiques performants nous permettent de réaliser nos objectifs.**

- Nous relevons chaque mois nos compteurs d'énergie (électricité et gaz) pour mieux gérer nos consommations et avons mis en place un tableau de suivi de nos consommations ;
- Pour réduire notre empreinte carbone, nous utilisons une pompe à chaleur pour le chauffage et la climatisation ;

- Afin de minimiser notre consommation d'électricité, l'éclairage de notre hôtel est principalement assuré par des ampoules LED à faible consommation d'énergie ;
- Nous avons installé des détecteurs de présence dans les parties communes et les couloirs pour limiter le gaspillage d'énergie ;
- En période de chauffe, nous réduisons les températures ambiantes de chauffage ;
- En période estivale, nous limitons les températures de la climatisation.

## *Nous limitons et trions nos déchets*

**La réduction de la production de déchets à la source fait partie des défis environnementaux majeurs de notre siècle. La valorisation des déchets, par un système de tri et de recyclage, est nécessaire.**

- Nous luttons drastiquement contre l'utilisation des plastiques à usage unique ;
- Nos bouteilles d'eau sont consignées ;
- Nous limitons les impressions de nos menus via l'utilisation du dispositif QR code ;
- Nos savons usagés sont récupérés par Sapocycle, en association avec des personnes en situation de handicap, afin d'être recyclés et redistribués pour améliorer les conditions sanitaires de enfants et des familles dans le besoin ;
- Nous travaillons, dès que possible, avec des produits en vrac ou en grand conditionnement pour limiter les emballages inutiles ;
- Nous limitons le gaspillage en transformant les viennoiseries non consommées en excellents gâteaux ;
- Nos biodéchets sont récupérés par Sikle, une association locale puis valorisés en compost ;
- Nous utilisons un compacteur à cartons afin de réduire le volume de nos déchets ;
- Nous avons également mis en place un point de tri sélectif à destination de nos clients ;
- Les packagings de nos produits d'accueil CODAGE sont recyclables.

## *Nous sommes attentifs au bien-être de nos clients*

**Le bien-être de nos clients est au cœur de nos priorités. Nous apportons une attention particulière aux choix de nos produits, que ce soit au niveau alimentaire, cosmétique ou encore pour l'entretien de notre établissement. Le bien-être de nos clients passe par le respect de leur santé et la promotion d'un mode de vie sain. C'est pourquoi nous privilégions l'achat de produits écolabellisés ou de produits locaux respectueux de l'environnement tant pour notre restaurant que pour nos chambres.**

### **L'alimentation**

- Nous favorisons les circuits courts en travaillant en collaboration avec les producteurs de la région. Les plats au sein de notre établissement sont élaborés avec des produits de saison, de préférence locaux, bios ou labélisés ;
- Nous nous adaptons à certains régimes particuliers (végétarien, végan, sans lactose, sans gluten, ...) en proposant des plats adaptés ;

## Le nettoyage

- Les produits utilisés pour l'entretien des chambres et des espaces communs sont écolabellisés, ce qui offre une meilleure qualité de l'air et moins de risques pour la santé ; nos collaborateurs utilisent également le nettoyage à la vapeur pour procéder au nettoyage des surfaces (carrelages, vitres...) ;
- Notre blanchisserie utilise des produits écoresponsables pour le traitement du linge ;
- Nous limitons drastiquement l'usage de désodorisants, et favorisons l'aération naturelle et le recours à des bougies naturelles et aux huiles essentielles.

## Les produits d'accueil

- Nous avons fait le choix de la prestigieuse gamme Codage PARIS pour nos produits d'accueil. Codage est une marque française et engagée pour le respect et la protection de l'environnement. Leurs produits sont élaborés à partir de formules vegan élaborées en France à partir d'ingrédients naturels et sourcés durablement, dans des packaging recyclables.

## La mobilité

- Nous encourageons l'utilisation des transports en commun strasbourgeois et du vélo ;
- Nous avons mis à disposition de nos clients et de nos collaborateurs des bornes de recharge pour les véhicules électriques.

## Et plus encore...

- Notre établissement est totalement non-fumeur ;
- Un bilan carbone est en cours de réalisation pour réduire au mieux notre consommation énergétique ;
- Face à l'effondrement de la biodiversité, nous avons installé des nichoirs à oiseaux pour favoriser la reproduction et la préservation de la faune locale ;
- Dans le cadre de rénovations, nous utilisons de la peinture respectueuse de l'environnement ;
- Nous recourons à l'achat de moquettes créées avec des matériaux durables ;
- Nous soutenons grâce à des dons l'association l'Étage des jeunes, sur les quais des Bateliers à Strasbourg, un lieu d'accueil et de soutien pour les moins de 25 ans sans domicile ;
- Nous avons fait le choix de la marque DODO pour des oreillers végétaux à mémoire de forme ;
- De plus, nous avons mis en place une boîte à idées permettant à nos collaborateurs de nous soumettre leurs suggestions concernant l'amélioration de notre démarche et de nos actions environnementales.



Clef Verte

Nous sommes labélisés **Clef Verte**

Le label Clef Verte distingue les hébergements touristiques et les restaurants engagés dans une démarche environnementale volontaire, performante et dynamique.

Le label est attribué annuellement par un jury indépendant constitué d'experts et de professionnels du tourisme et de l'environnement.