

CHARTRE SANITAIRE

En ces temps exceptionnels, notre mission revêt une importance inédite : plus que jamais, nous sommes là pour prendre soin de vous et vous garantir un séjour en toute sérénité. Bien évidemment, nous adapterons nos mesures de sécurité selon l'évolution de la situation et des annonces gouvernementales. Nous vous remercions pour la confiance que vous nous témoignez chaque jour !

NOS PROMESSES & ENGAGEMENTS :

Votre sécurité, notre priorité

L'hospitalité est notre métier, votre santé est notre priorité. Contre le Covid-19, MGallery et le groupe Accor prennent les précautions nécessaires pour protéger clients et collaborateurs.

Vous pouvez compter sur le leader européen de l'hôtellerie pour garantir votre bien-être et celui de son personnel. Dans votre chambre ou suite, vous trouverez un kit avec masques, lingettes désinfectantes et gel antiseptique. La distanciation sociale est signalée, de nombreux supports d'information rappellent les gestes barrières efficaces contre le virus. Le port du masque est obligatoire dans les parties communes.

Nous portons une attention particulière à la désinfection de toutes les chambres et des parties communes de l'hôtel.

Les surfaces sont nettoyées et désinfectées au quotidien, et ce plusieurs fois par jour avec une nouvelle technologie de nettoyage à la vapeur sèche « VAPODIL ».

De la réception au service d'étage, notre personnel applique les mesures les plus rigoureuses avec le même sens du service et de l'excellence. Tout a été repensé pour vous permettre un séjour serein.

Une offre adaptée

Les conditions d'annulation de votre séjour ont évolué pour une réservation en toute sérénité. Nous sommes sensibles à votre bien-être et nous vous proposons des tarifs souples avec une grande flexibilité d'annulation.

Le paiement sans contact est naturellement privilégié et une facture dématérialisée pourra vous être envoyée.

L'offre petit-déjeuner a été repensée. Afin de répondre à toutes les mesures sanitaires relatives au Covid-19, dégustez désormais votre petit-déjeuner continental en chambre ou dans l'espace petit-déjeuner.

Producteurs locaux

Nous sommes investis dans la dynamique strasbourgeoise et l'économie locale. Maintenant plus que jamais, nous souhaitons aider les producteurs locaux et vous faire profiter de leurs produits d'exception.

Chez nous, dégustez de savoureux produits préparés avec soin par nos équipes en respectant les mesures d'hygiène relatives au Covid-19 et découvrez les producteurs de la ferme Climont.

Un séjour mémorable

Nos équipes tiennent à vous faire vivre une expérience unique en plein cœur de Strasbourg. Une question, une requête particulière ? N'hésitez pas à vous rapprocher de nous pour que nous puissions répondre à vos attentes !

Nous nous engageons à vous trouver le meilleur programme et vous faire profiter de services exceptionnels auprès de nos partenaires (BOMA Bistro, Restaurant Le Pont Tournant, Mireille Oster, NEED Coiffeur Créateur, Galeries LaFayette Strasbourg...).

Admirez tous les secrets de la ville en toute sérénité ! (Re)découvrez les monuments incontournables tels que la Cathédrale Notre-Dame, le Palais Rohan, la Maison Kammerzell.... Flânez dans les ruelles de Strasbourg et profitez des petits plaisirs de la ville, tout en séjournant dans un lieu d'exception.

Bon séjour parmi nous !

La Direction