



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2025

OTEL TANITIMI

Otelimiz, İzmir'in gözde tatil beldesi Çeşme'nin dünyaca ünlü Ilıca Plajı'nda yer alan 5 yıldızlı lüks bir sahil otelidir. İsviçre konseptinin titiz hizmet anlayışını Ege'nin dinlendirici doğasıyla birleştiren tesisimiz, özellikle ince beyaz kumlu özel plajı ve bölgenin şifalı termal kaynak sularını sunan gelişmiş wellness olanaklarıyla öne çıkmaktadır. Toplam 248 modern oda, 54 şık süit ve panoramik deniz manzaralı 2 özel penthouse ünitesine sahiptir.

Konum: Çeşme merkeze 5 km, Alaçatı'ya 2 km ve İzmir Adnan Menderes Havalimanı'na 86 km mesafededir.



Sürdürülebilir Yönetim Sistemi ve politikalarımız

Kuruluşumuz sürdürülebilir Turizm uygulamaları aşağıdaki tüm konuları kapsayacak şekilde planlanmıştır.

- Yasal şartlara uyum
- Kaliteli hizmet ve ürün sağlama
- Çevrenin, doğanın ve biyoçeşitliliğin korunması
- Sosyal ve Toplumsal konular
- Kültürel değerlerin korunması uygulamaları
- Çalışanların geliştirilmesi ve korunması faaliyetleri
- İnsan hakları ve etik değerler
- Enerji Yönetimi ve kaynak tasarrufu uygulamaları
- Bölge unsurlarının korunması ve desteklenmesi
- Acil durum ve kriz yönetimi faaliyetleri

Bu konuların tamamı ile ilgi mevcut ve olası potansiyel risklerin ele alındığı ve sürekli iyileştirmeyi sağlayan sürdürülebilir yönetim sistemi uygulanmaktadır. Sürdürülebilirlik Sistemimiz ekibimiz tarafından yönetilir. Sürdürülebilirlik faaliyetlerini içeren tüm çalışmalarımızı ve taahhütlerimizi içeren sürdürülebilirlik başlıklı politikalarımız tüm paydaşlarımızla yayımlanmaktadır. [Sürdürülebilirlik - Swissotel Çeşme –](#)

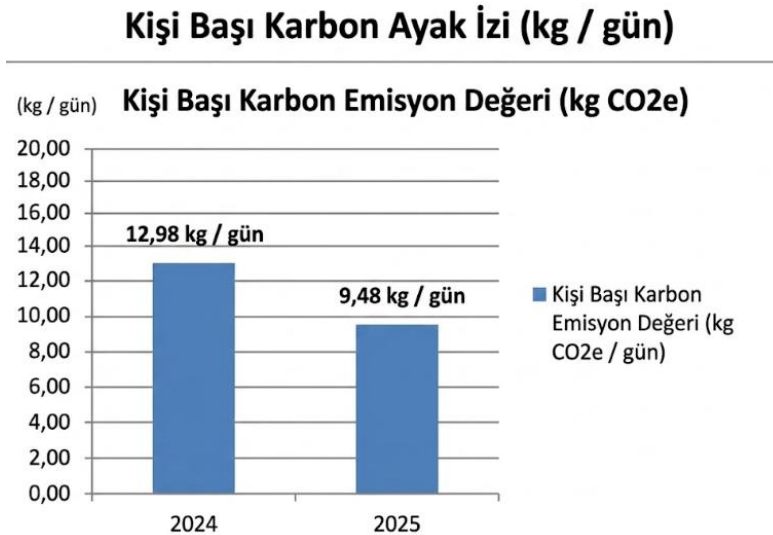


Kuruluşumuz yukarıda tanımlanan konuların tamamı ile ilgili Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi Risk analizi yapmış ve riskli alanlarda önlem alması sağlamıştır.

- Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemimizde tanımlı tüm uygulamalar izlenir, ölçülür ve kayıt altına alınarak etkinliği hedefler yolu ile değerlendirilir.
- Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemimizin faaliyetleri yıllık olarak raporlanarak tüm paydaşlarımız ve ilgili taraflar için web sayfamızda yayınlanır.
- Yukarıda tanımlı başlıkların tamamı ile ilgili hedefler hazırlanmış ve bu hedeflere ulaşmak için sorumlular ve stratejiler belirlenmiş olup her biri için periyodik izleme sağlanmaktadır.

Sürdürülebilir Performans Göstergelerimiz

Kuruluşumuzun sürdürülebilirlik performansı, belirlenen çevresel, sosyal ve ekonomik performans göstergeleri üzerinden düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Performans göstergelerimiz; geçmiş dönem verileri ile karşılaştırılarak iyileşme alanları ve gelişim gerektiren konular belirlenmektedir. Elde edilen sonuçlar doğrultusunda gerekli aksiyonlar planlanmakta, uygulanmakta ve sonuçları takip edilmektedir.





Yasalara uyum

Kuruluşumuzda, tüm faaliyetler sağlık, güvenlik, işgücü ve çevresel konular da dahil olmak üzere yürürlükteki yerel, ulusal ve uluslararası mevzuat ve düzenlemelere uygun olarak yürütülür.

- Arazi kullanımı için tapu imar izni ve onayları mevcuttur. Yapı ve arazi için izinler alınmıştır.
- Su, elektrik, doğal gaz vb. abonelikleri alınmıştır. Aylık olarak kullanımlar faturalandırılmaktadır.
- Yerel Yönetim /Belediye izinleri gerekli mevzuatlara uygun olarak alınmıştır.
- Kuruluşumuzun faaliyetleri, arazi ve su kaynakları kullanımı, geçiş hakkı, ulaşım ve barınma dahil geçim kaynaklarına yerel erişimi olumsuz etkilemez, hâklin plaja erişimi kısıtlanmaz.

Kuruluşumuzun tabi olduğu yasal gerekliliklerin tanımlanması sağlanmıştır. Bu gerekliliklerin güncelliğinin kontrolü periyodik olarak sağlanmaktadır. Yasal olarak alınması gerekli ruhsat, belge, sertifika vb. sistemde hazır bulundurulur bu gereklilikler çalışan yetkinlik kriterleri için de geçerlidir. Kuruluşumuzda bulunması gerekli istihdamı zorunlu personel ve sertifikalı çalışanların sertifikaları mevcuttur. Bazı hizmetler anlaşmalı yetkili kuruluşlardan hizmet alınır.

Raporlama ve iletişim

Otelimiz, tanıtımda tüm kesimlere doğru bilgi verir. Tanıtımda her zaman gerçek görsel materyal kullanır. İnternet sitesinde, sosyal medya hesaplarında ve diğer basılı ve yazılı tanıtım kanallarında ve pazarlama iletişimde otelimiz, ürün ve hizmetleri açısından şeffaf ve gerçekçi bir yapıya sahiptir. Otelimiz aynı zamanda politika ve sürdürülebilirlik ile ilgili yaptıklarını, eylem ve işlemlerini de çalışanları ve müşterileri ile açık ve şeffaf şekilde paylaşmaktadır. Bunu yapmak için otelimizin internet sitesi kullanılmaktadır. İnternet sitemizde sürdürülebilirlik performansı hakkında periyodik

raporlar yayımlanmaktadır. Bu raporlar konusuna uygun periyotlarda düzenlenir.

Otelimizde sürdürülebilirlik performansımız, politikalarımız ve uygulamalarımız ile ilgili olarak müşterilerimizden, kamu kurumlarından, belediyelerden, çalışanlardan, çevre halkından ve diğer ilgili tüm kişi ve kurumlardan geri bildirim almayı hedefleyen bir sistem mevcuttur. Bu sistem aracılığıyla hem personelimizin hem de müşterilerimizin geri bildirimlerini alırız. Bu sistem, misafirler için anket uygulamaları, sosyal medya hesaplarının düzenli takibi, çalışanlar için memnuniyet anketleri, diğer tüm paydaşlar için ise e-posta ile iletişim ve bunların düzenli takibini içerir.

Personel katılımı ve Personel olanakları

Sisteminin etkin işleyişinde görev alan çalışanların tamamı Kalite Yönetim, Çevre Yönetim Sürdürülebilirlik Sistemleri konusunda eğitim almışlardır.

Belirli bölgelerde çalışan personellerin taşınması gerekli nitelikler tanımlıdır ve özel eğitim gerektiren alanlarda çalışan personellerin bu eğitimleri alması sağlanmıştır.



Kuruluşumuzda, ayrımcılık yapılmaksızın yönetim pozisyonları da dahil olma üzere istihdam olanakları sağlanmaktadır.

Kuruluşumuzda tüm çalışanlar için eşit haklar mevcuttur. Dil, din, ırk, cinsiyet ayrımı yapılmaz. Çalışan oranları izlenir (Kadın çalışan, yabancı çalışan, bölge çalışanı).

Terfiler adil olarak gerçekleştirilir, terfilerde ayrımcılık engellenmiştir.

Değerli Ekip Arkadaşlarımız,

Kurumsal başarılarımızın temelinde, her birimizin özverili çalışması, gelişime açık yaklaşımı ve ekip ruhuna katkısı yer almaktadır. Bu değerli katkılar, çalışanlarımızın kariyer yolculuklarında ilerlemelerine olanak sağlarken bizi de daha güçlü bir ekip haline getirmektedir.

Bu vesileyle, **14.08.2026** tarihi itibarıyla, yeni görevlerine atanan çalışma arkadaşlarımızı içtenlikle tebrik ediyoruz. Her biri, gösterdiği performans ve sorumluluk bilinci ile bu terfiyi hak etmiş olup, yeni pozisyonlarında da aynı başarıyı sürdüreceklerine yürekten inanıyoruz. Kendilerine yeni görevlerinde başarılar diliyoruz; katkı ve emekleri için bir kez daha teşekkür ediyoruz.

Departmanı	Adı Soyadı	Eski Görevi	Yeni Görevi
Finance	Arzu Demir	Accounting Chief	Asst. Accounting Manager

SÖRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ

TERFİ TALİMATI

1. AMAÇ
İhtiyaç duyulan personeli kadro içerisinde yazılı ve sözlü terfi sınavına tabi tutarak temin etmek ve bu sayede personeli terfiye özendirmek, motivasyonunu artırmak ve ihtiyaç duyulan personeli kadro içerisinde temin etmek.

2. KAPSAM
TESİS işletmelerinden çalışan tüm personeli kapsamaktadır.

3. TANIMLAR
Terfi : Pozisyon ve görevlerde derece yükseltmek

4. SORUMLULUK
Bu talimatın uygulanmasından öncelikle Genel Müdür olmak üzere, Departman Yöneticileri sorumludur.

5. TALİMAT AKIŞI
Terfi talep edilen personeller bağlı bulunduğu Departman Müdürü tarafından Genel Müdüre bildirilir.
Terfi ettirilecek personellerde dil, dini, ırk, yaş, cinsiyet gözetilmez.

Okunum No	515-01
Tayın Tarihi	18.08.2025
Revizyon No	01
Revizyon Tarihi	

- Çalışma haklarına saygı duyulur, güvenli ve emniyetli bir çalışma ortamı sağlanır ve çalışanlara en az asgari ücreti ödenir. Çalışanlara düzenli eğitim, deneyim ve ilerleme fırsatları sunulur. Tüm personelimizin için alınan eğitimin seviyesini ve sıklığını gösteren eğitim kayıtları tutulur. Çalışanlarımız ile sözleşme yapılır, sosyal hakları uygulanır ve korunur. Sürdürülebilirlik faaliyetleri kapsamında gerçekleştirilen uygulamaların tamamı ilgili seviyelerde çalışanlar ile paylaşılır.



Misafir Deneyimi

Sürdürülebilirlik konuları da dâhil olmak üzere misafir memnuniyeti ve müşteri deneyimi düzenli olarak izlenmekte, değerlendirilmekte ve gerekli durumlarda düzeltici/iyileştirici faaliyetler gerçekleştirilmektedir.

Misafir memnuniyet seviyeleri; sosyal medya kanallarından elde edilen geri bildirimler ve Trustyou sistemi üzerinden düzenli olarak takip edilmekte ve analiz edilmektedir.

Olumsuz geri bildirimler ve şikâyetler kayıt altına alınmakta, verilen yanıtlar ile birlikte değerlendirilmektedir. Şikâyetler, kuruluşumuz tarafından veri analizleri doğrultusunda ele alınmakta, nedenleri değerlendirilerek gerekli düzeltici ve iyileştirici aksiyonlar planlanmaktadır.

Misafir talepleri ve şikâyetleri mümkün olan en kısa sürede yanıtlanmakta; çözüm süreci misafir ile iletişim ve mutabakat içerisinde yürütülmektedir. Elde edilen veriler, misafir deneyiminin sürekli geliştirilmesi ve hizmet kalitesinin iyileştirilmesi amacıyla kullanılmaktadır.

Erişilebilirlik

Otelimiz, imkânları ve mevcut altyapısı dâhilinde herkes için erişilebilir turizm hizmetleri sunmayı ve tüm misafirlerinin tesis hizmetlerinden eşit ve güvenli şekilde yararlanabilmesini sağlamayı taahhüt eder. Erişilebilirlik kapsamında sunulan olanaklar ve mevcut uygulamalar hakkında müşterilerimiz ve paydaşlarımız internet sitemiz aracılığıyla açık, anlaşılır ve doğru şekilde bilgilendirilmektedir.

Kuruluşumuzda özel erişilebilirlik ihtiyaçları bulunan misafirlerimizin konforu, güvenliği ve tesis hizmetlerinden mümkün olan en yüksek düzeyde yararlanabilmesi amacıyla aşağıdaki uygulamalar bulunmaktadır:

- Tesisimizde **4 adet erişilebilir (engelli) misafir odası** bulunmaktadır.
- Tekerlekli sandalye kullanan misafirlerimiz, tesisin ortak kullanım alanlarına **rampa ve uygun erişim güzergâhları** aracılığıyla ulaşabilmektedir.
- Acil durumlarda güvenli tahliye desteklemek amacıyla **tahliye sandalyeleri** bulunmaktadır.
- Havuz kullanımının erişilebilirliğini desteklemek amacıyla **engelli misafirler için uygun şezlong ve havuz asansörü** bulunmaktadır. Asansörlerimizde **sesli kat uyarıları** ve **Braille alfabesi ile kat bilgileri** bulunmaktadır.

- Erişilebilirlik ihtiyaçlarının yönetilmesine yönelik **Erişilebilirlik Prosedürümüz** bulunmaktadır.
 - Özel ihtiyaçları bulunan misafirlerimizin tesis içerisinde ihtiyaç duydukları durumlarda destek alabilmelerini sağlamak amacıyla **refakatçi/destek sistemi** uygulanmaktadır.
- Otelimiz, erişilebilirlik uygulamalarını misafir ihtiyaçları, yasal gereklilikler ve tesisin fiziksel koşulları doğrultusunda sürekli olarak gözden geçirmeyi ve geliştirmeyi hedeflemektedir.



Destinasyonun katılımı

Kuruluşumuz, faaliyet gösterdiği destinasyonda sürdürülebilirlik uygulamalarının geliştirilmesi, yaygınlaştırılması ve paydaşlar arasında iş birliğinin güçlendirilmesi amacıyla planlama ve yürütme çalışmalarına aktif olarak katkı sağlamaktadır. Bu kapsamda; Kuruluşumuz İzmir Ticaret Odası üyesidir ve bölgedeki ticari ve turizm paydaşlarıyla iş birliği içerisinde çalışmalar yürütmektedir. Bölgede faaliyet gösteren turizm işletmeleri ve ilgili paydaşlarla ortak çalışmalar ve bilgi paylaşımı gerçekleştirilerek destinasyonun sürdürülebilir turizm yaklaşımının geliştirilmesine katkı sağlanmaktadır.

Yerel ve bölgesel ölçekte gerçekleştirilen sosyal sorumluluk, çevre ve toplum odaklı etkinliklere çalışanlarımızın katılımı teşvik edilmektedir. Ayrıca kuruluşumuz, **yurt içi ve yurt dışında düzenlenen fuar, etkinlik ve organizasyonlara katılım sağlayarak** sektörel gelişmeleri takip etmekte, yerel ve bölgesel değerlerimizin tanıtımına katkıda bulunmakta ve paydaşlarımızla bilgi ve deneyim paylaşımını desteklemektedir.

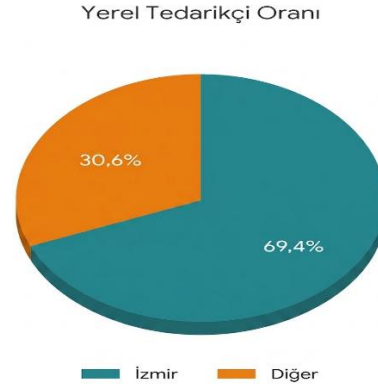
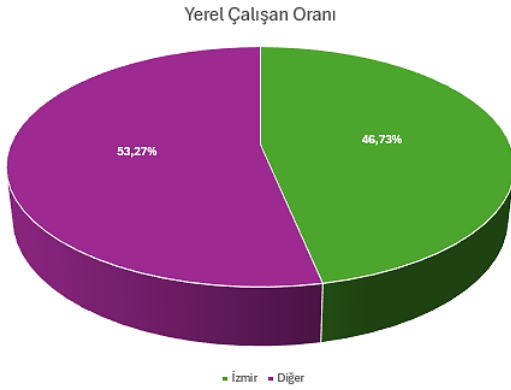


Bu kapsamda çalışanlarımız, Salomon Çeşme Yarı Maratonu'na LÖSEV adına katılım sağlayarak sosyal sorumluluk ve toplumsal farkındalık çalışmalarına destek vermiştir.

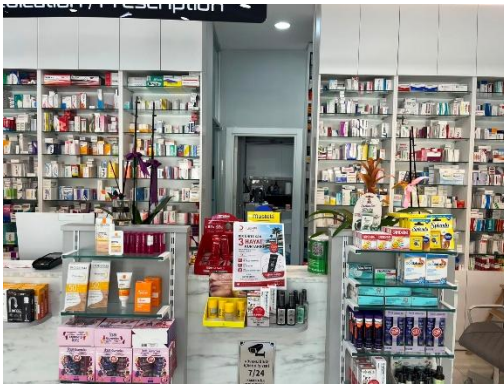


Yerel Halkın/ Toplumun Desteklenmesi ve Yerel İstihdam

- **Yerel üreticilerden, kadın girişimcilerden ve yerel kuruluşlardan** mümkün olduğunca ürün ve hizmet temin ederek bölge ekonomisinin gelişmesine katkıda bulunuyoruz.
- Satın alma süreçlerimizde **yerel ve çevresel satın alma oranlarımızı düzenli olarak izliyor ve değerlendiriyoruz.**
- Yerel istihdama öncelik vererek yerel halkın ekonomik hayata katılımını ve yeni iş kollarının gelişmesini destekleyen uygulamaları teşvik ediyoruz.
- Yerel üreticiler ve tedarikçilerle kurduğumuz uzun vadeli iş birlikleriyle **yerel değer zincirinin güçlenmesine** katkıda bulunuyoruz, ayrıca doğal ve coğrafi etiketli ürünlere menülerimizde yer veriyoruz.



Türk Kızılay ile iş birliği içerisinde tesisimizde kan bağıışı etkinliği düzenlenmiş ve etkinlik bilgileri çalışanlarımızın yanı sıra paydaşlarımıza da duyurulmuştur. Böylece kan bağıışı konusunda farkındalığın artırılması ve toplumsal dayanışmaya katkı sağlanması hedeflenmiştir.



Urla Hekimoğlu Huzurevi ve Yaşlı Bakım Merkezine ziyaret gerçekleştirilmiş, huzurevi sakinleriyle bir araya gelinerek sosyal etkileşim ve dayanışma sağlanmıştır. Bu ziyaret ile farklı yaş grupları arasındaki iletişimin güçlendirilmesi ve toplumsal dayanışmanın desteklenmesine katkıda bulunulmuştur.



Kuruluşumuz, çocukların sosyal ve kültürel gelişimlerine katkı sağlamak ve toplumsal dayanışmayı desteklemek amacıyla **Çocuk Esirgeme Kurumu'ndan gelen çocukları tesisimizde ağırlamıştır.** Ziyaret kapsamında çocuklara yönelik çeşitli sosyal ve eğlenceli etkinlikler düzenlenmiş, keyifli ve verimli vakit geçirmeleri sağlanmıştır. Etkinlik sonunda çocuklara çeşitli hediyeler takdim edilerek ziyaretleri desteklenmiştir.



LÖSEV ile gerçekleştirilen iş birliği kapsamında **Seferihisar LÖSEV Bahçesi'nde mandalina hasadı** gerçekleştirilmiştir. Hasat edilen mandalinalar LÖSEV tarafından satışa sunulurarak elde edilen gelirin sosyal faydaya dönüşmesine katkı sağlanmıştır.



Özel Korumalı / Savunmasız Grupların / İnsan ve Çocuk İstismarı, Tacizi ve Sömürüsü

- Kuruluşumuz, özel korumalı gruplar ve diğer savunmasız gruplara yönelik ticari, cinsel veya başka herhangi bir istismar veya tacize karşı bir politika uygulamaktadır. Kuruluşumuzun standartlarının istismar ve taciz konusunda kesin politikaları mevcuttur ve bu politikalara uyulur. Şikayetler ve bildirimler gerekli durumlarda kolluk kuvvetlerine yapılır.
- Politikamız içinde yer alan istismar ve taciz ile ilgili taahhütler web sayfasında yayınlanmıştır.
- Çalışanlarımıza istismar ve tacizi algılama, öngörme, karşı koyma ve bildirme konularında eğitimler verilmektedir.
- Otelimizde çocukların güvenliğinin sağlanması, olası risklerin önlenmesi ve acil durumlarda hızlı ve koordineli müdahale edilmesi amacıyla **Kids Club Çocuk Güvenliği ve Koruma Prosedürü / Kayıp Çocuk Acil Durum Planı** uygulanmaktadır. **Kayıp Çocuk Tatbikatı** gerçekleştirilmiştir. Tatbikat kapsamında olası bir kayıp çocuk vakasında izlenecek **bildirim, iletişim, koordinasyon, güvenlik, arama ve müdahale süreçleri** uygulamalı olarak test edilmiştir.



Kimlik Doğrulaması



Aileye teslim



Kriz Yönetim Ekibi Durum Değerlendirme Toplantısı



Kayıp Çocuk



swissôtel
RESORT & SPA
STİVE

Form No: 001	Revizyon: 01	Formun Amacı: 001
Formun İçeriği: 001	Formun Kullanıldığı Yer: 001	Formun Kullanıldığı Zaman: 001
Formun Kullanıldığı Zaman: 001	Formun Kullanıldığı Zaman: 001	Formun Kullanıldığı Zaman: 001

SUBJEKT
KONU: KIDS CLUB ÇOCUK GÜVENLİĞİ VE KORUMA PROSEDÜRÜ

OBJECTIVE
AMAÇ: Bu prosedürün amacı, Kids Club hizmetlerinden yararlanan çocukların güvenliğini sağlamak, çocukların teslim alını ve bırakma süreçlerini standartlaştırmak, çocuk koruma idaresini belirlemek ve faaliyetleri güvenli şekilde yürütmeyi sağlamaktır.

KAPSAM
Bu prosedür, Kids Club faaliyetlerine katılan çocuklar, ebeveynler veya yasal temsilcileri, Kids Club çalışanları ve süreçte görev alan ilgili otel personeli kapsar.

CONTENT
İÇERİK:

- 1. Yaş Sınırları ve Refakat Kuralları:**
Kiddie Entertainment ve Yaş Grupları:
Kids Club faaliyetlerine 4-12 yaş aralığındaki çocuklar kabul edilir.
4 yaş altındaki çocukların Kids Club alanına girip çıkması ebeveyn veya yasal refakataçısı eşliğinde olmalıdır. Bu yaş grubundaki çocukların sorumluluğu tamamen refakataçısıdır.
Yaşlı Kids Club personeli bireysel bakım veya güvenlik sorumluluğu üstlenmez.
- 2. Sağlık Durumları ve Bulaşıcı Hastalık Yönetimi:**
Ateş (38°C ve üzeri), kusma, ishal, öksürük veya bulaşıcı hastalık belirtileri gösteren çocuklar, tüm ilgili çalışanlar hem de diğer çocukların güvenliği amacıyla Kids Club faaliyetlerine kabul edilmez. Ebeveynin yazılı onayı ve doktor raporu alınmadan çocuklara hiçbir şekilde tıbbi müdahalede bulunulmaz.
Aktifte durumda bu tür belirtilerle ortaya çıkmaz halde çocuk güvenli bir alanda bekletilir, durum Incident Report (Çocuk Bildirimi Formu) ile kayıt altına alınır ve ebeveyn veya yasal temsilcisi derhal bilgilendirilerek çocuk teslim edilir. Gerekli durumlarda otel doktoru veya sağlık kuruluşu ile iletişime geçilir.
- Çocuk Teslim Alınma ve Koruması:**
Çocuklar, yalnızca kayıt formunu imzalayan ebeveyn/refakataçısı tarafından teslim edilir ve geri alınabilir. Çocuğun farklı bir kişi tarafından teslim alınması durumunda, bu durum kayıt altına alınır ve kayıt altına alınmaz ve teslim sırasında kimlik/yüz doğrulanır.
Yapılmamalıdır. Çocuklar Kids Club çalışan, ebeveynlerin otel çalışanı dışında kimse ve her an ulaşılabilir olmasın.

Kültürel Mirasın Korunması

Kuruluşumuz, tarihi, arkeolojik, kültürel ve manevi öneme sahip yerel/bölgesel mülklerin, alanların ve geleneklerin korunmasına ve geliştirilmesine katkıda bulunur. Doğal çevre tanıtımlarında ve ziyaretlerinde hem çalışanlar hem de misafirler için uyulması gerekli kurallara ilişkin bilgilendirme ve İzmir ve Çeşme bölgesi tarihi ve kültürel alanları resepsiyonda ve web sitemizde sağlanmıştır. [Alacati Cesme Urla Travel Guide | Go Türkiye Sürdürülebilirlik - Swisshotel Çeşme -](#)

Kuruluşumuz sahası içinde arkeolojik alan vb. mevcut değildir. K kültürel alan ve bu alanları koruyan kuruluşlar için bağış yapılır destek sağlanır. Tesis alanımızda Arkeolojik alanlar, kültürel miras alanları ve kutsal alanlar mevcut değildir bu alanlara zarar verme riski oluşmamıştır.

ÇEVREYE DUYARLI UYGULAMALARIMIZ

Çevreye Duyarlı Satın Alma

Kuruluşumuz, satın alma süreçlerinde çevresel etkilerin azaltılmasını ve kaynakların verimli kullanılmasını gözetmektedir. Satın Alma Politikamız doğrultusunda; yiyecek, içecek, inşaat malzemeleri, temizlik ve sarf malzemeleri dâhil olmak üzere satın alınan ürünlerde çevresel açıdan sürdürülebilir, ekolojik, doğal ve mümkün olduğunca çevre dostu ürün ve tedarikçilere öncelik verilmektedir.

- Satın alma kararlarında ürünlerin çevresel etkisi, ambalaj özellikleri, yeniden kullanılabilirliği, geri dönüştürülebilirliği, kullanım ömrü ve kaynak verimliliği dikkate alınmaktadır.
- Kuruluşumuzda çevreye duyarlı satın alma kapsamında aşağıdaki uygulamalar gerçekleştirilmektedir:
- Tabak ve servis ekipmanlarının büyük bölümü porselen ve seramik ürünlerden tercih edilmektedir.
- Odalarda plastik çamaşır poşetleri yerine bez çamaşır poşetleri tercih edilmektedir.
- Buklet malzemeleri, plastik ambalajlar yerine geri dönüştürülebilir kâğıt poşetler içerisinde sunulmaktadır.
- Kullandığımız kimyasal ürünlerde Ecolabel sertifikalı ürünler tercih edilmektedir.
- Odalarda tek kullanımlık plastik karıştırıcılar yerine yeniden kullanılabilir çay kaşıkları kullanılmaktadır.
- Tehdit altındaki türler menülerimizde ve ürün seçimlerimizde kullanılmamakta ve satılmamaktadır.
- Satın alma süreçlerinde mümkün olduğunca çevresel etkisi daha düşük, doğal, dayanıklı ve uzun ömürlü ürünlerin tercih edilmesine özen gösterilmektedir. Bioplastik hammadde, geri dönüştürülmüş kâğıt ve zehirli madde içermeyen tohumlu kalemlerimizi ofis alanlarında kullanıyoruz.
- Çevreye duyarlı satın alma uygulamalarımız, ilgili satın alma kayıtları, ürünler ve görseller aracılığıyla izlenebilir şekilde takip edilmektedir.



EU Ecolabel - Annex 3

The validity of the contract, certified products, and any special remark

Issued by:
Ecolabeling Denmark
Göteborg Plads 1, DK-2100 Nordhavn
Fischergade 56, DK-9670 Løgstør

Licencee information
Damen Europe Operations B.V.
Maarssebroekdijk 2
NL-3542 DK Utrecht
Netherlands (the)

Licence information
Licence number:
DK020006

Version number:
2.27

Validity from and until:
31-12-2026

Criteria document:
EU2014/6000/Regulation 2017/1317
Commission decision of 23 June 2017

Special remark:
No

Nordhavn on 30 November 2023
f. Ecolabeling Denmark
Martin Fabian, Director



Verimli Satın Alma ve Ambalaj Atıklarının Azaltılması

Kuruluşumuzda satın alma süreçlerinde, atık oluşumunun kaynağında azaltılması ve gereksiz ambalaj kullanımının önlenmesi amacıyla yeniden kullanılabilir, iade edilebilir, geri dönüştürülebilir ve büyük ambalajlı ürünler tercih edilmektedir.

Bu kapsamda;

- Alkol ürünlerinin depozitolu şişeleri tedarikçiye iade edilmektedir.
- Kullanılan premiks tankları, iade edilebilir sistem kapsamında tedarikçiye geri gönderilmektedir.
- Cam su şişeleri geri dönüştürülebilir nitelikte olup geri dönüşüm sistemine dâhil edilmektedir.
- Damacana boşları tedarikçiye iade edilerek yeniden kullanım/dönüşüm sistemine kazandırılmaktadır.
- Gereksiz ambalaj kullanımını azaltmak amacıyla mümkün olduğunca büyük ambalajlı ürünler tercih edilmekte, küçük ve çoklu ambalajlardan kaçınılmaktadır.
- Toplu olarak satın alınan ürünlerde gereksiz ambalajlardan, özellikle tek kullanımlık plastik ambalajlardan, mümkün olduğunca kaçınılmaktadır.
- Sarf malzemeleri ve tek kullanımlık ürünlerin satın alma ve kullanım miktarları izlenmekte ve yönetilmektedir.
- Misafir odalarında küçük tek kullanımlık ambalajlar yerine büyük boy şampuan ve duş jeli dispenserleri kullanılmaktadır.
- Çocuk Kulübü ve personel kullanım alanlarında tek kullanımlık plastik su şişeleri yerine damacana ile su tüketimi sağlanmaktadır.
- Kuruluşumuz, satın alma süreçlerinde çevresel etkilerin azaltılmasını, kaynakların verimli kullanılmasını ve atık oluşumunun önlenmesini destekleyen uygulamaları geliştirmeyi; yeniden kullanım, iade, geri dönüşüm ve ambalaj azaltımı prensiplerini satın alma süreçlerimize mümkün olduğunca entegre etmeyi taahhüt eder.

Enerji Tasarrufu

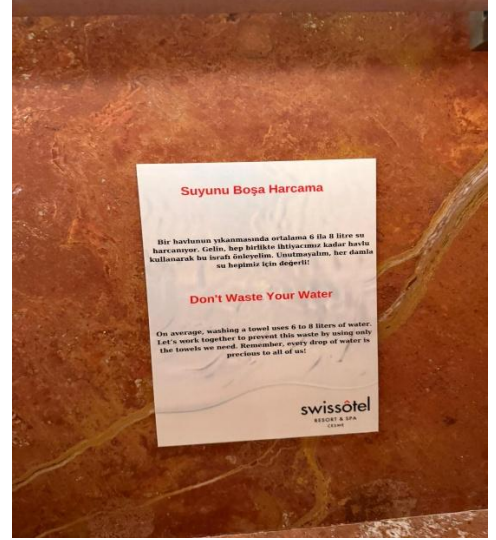
Sürdürülebilirlikle ilgili en önemli adımlardan biri enerji verimliliğini sağlamaktır. Öncelikle enerji kullanımı ölçülerek sorunlar belirlenir ve olası tasarruf alanları tespit edilmektedir. Enerji verimli ekipmanlar ve sistemler tercih edilmektedir. Bakım, gözetim ve izleme yoluyla enerji tasarrufları sürekli analiz edilmektedir. ISO 50001 Enerji Yönetimi Sistemi mevcuttur.

- Tüm odalarda balkon kapısının açılması durumunda ısıtma/soğutma cihazlarını devre dışı bırakan sistemler kullanılmaktadır.
- Otellerimizde tüm oda ve genel alanlarda enerji tasarrufu sağlamak ve tehlikeli atık miktarının azaltılmasına yönelik akkor, cıva içeren ampuller yerine tasarruflu aydınlatmalar ya da LED ışıklar kullanılmaktadır.
- Otellerimizde uygulanabilir misafir ortak alanlarının tamamında, personel alanlarının büyük bir kısmında harekete duyarlı sensörlü aydınlatmalar kullanılmaktadır.
- Tesis içerisinde birçok alan gün ışığından faydalanarak enerji tüketimini azaltacak şekilde dizayn edilmiştir.
- Çalışanlar, misafirin odada bulunmadığı sürede perdelerin kapatılması konusunda bilinçlendirilmiştir.
- Odalarımızda mini barlarımız enerji tasarrufu sağlamak amacıyla ısı kaynağından uzak olacak şekilde konumlandırılmıştır.
- Boş odalarımızın perdeleri yaz sezonunda kapalı, kış sezonunda açık tutularak iklimlendirme cihazlarının kullanımı azaltılmaktadır.
- Tüm toplantı salonları, restoran ve bar ünitelerimizde iklimlendirme enerjisinden tasarruf edilmesi amaçlı stor perde kullanılmaktadır.
- Tüm elektrikli cihazların belirli aralıklara bakım ve temizlikleri yapılarak oluşabilecek enerji kayıpları minimize edilmektedir.
- Soğuk ünite kapaklarının mümkün olduğunca kısa süreli ve seyrek açılmasına özen gösterilmektedir, sıcak yiyecekler soğuk ünitelere konulmadan önce Blast Chillerde soğutulmaktadır.



Su Tasarrufu

Sağlık, hijyen ve misafir memnuniyeti konularından ödün vermeden genel su tüketimini azaltmak amacıyla su tasarrufu sağlayan donanımlar kullanıyor; misafir odalarına su tasarrufu ile ilgili “Çevre Kartı” yerleştiriyor ve çalışanlarımızı bu konuda eğitiyoruz. Su Verimliliği Yönetim sistemi çalışmalarımız başlatılmıştır. Çalışanlarımız su verimliliği konusunda bilinçlendirilmektedir.



Kirliliğin azaltılması

Faaliyetlerimizden kaynaklanabilecek çevresel etkiler düzenli olarak değerlendirilmekte; çevre üzerindeki olumsuz etkilerin azaltılması ve kontrol altında tutulması için gerekli önlemler alınmaktadır. Yangın, patlama, sel, deprem, kimyasal madde veya yakıt sızıntısı gibi çevresel risklere yönelik acil durum senaryoları ve müdahale yöntemleri belirlenmiştir.

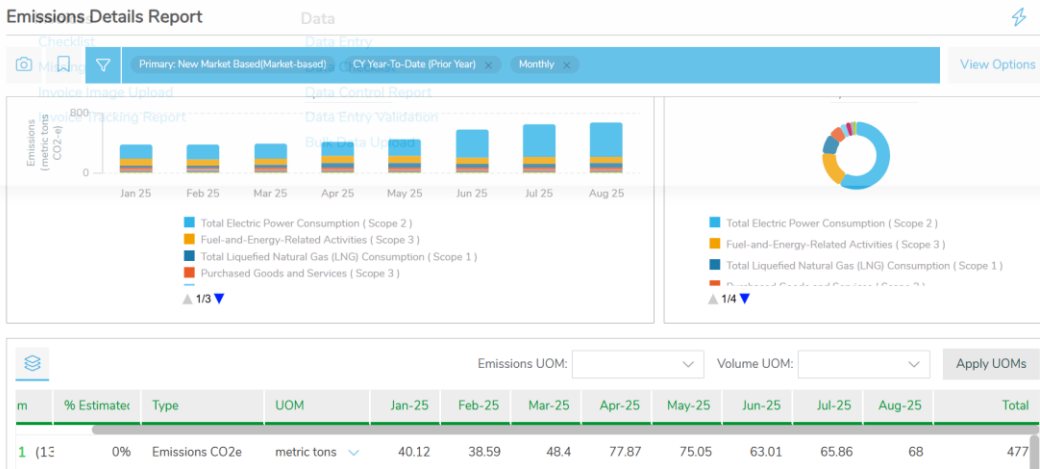
İşletme, gürültü, ısı, yüzey akışı, erozyon, ozon tabakasını incelten maddeler ile hava, su ve toprak kirleticilerden kaynaklanan kirliliği en aza indirmek için uygulamalara sahiptir ve bunları uygular. Kuruluşumuzda açık alanda canlı müzik yayını için izin başvuruları mevcuttur. Soğutma sisteminde kullanılan gazlar ozon tabakasına zarar vermeyen tiptedir. Kozmetik ürünlerin kullanımının azaltılması konusunda SPA alanında misafirlere teşvikte bulunur.

Ofislerimizde **atık ve kullanım ömrünü tamamlamış malzemelerin yeniden değerlendirilerek dekoratif ürünlere dönüştürülmesi** amacıyla ileri dönüşüm uygulamalarına yer verilmektedir. Bu uygulama ile atık oluşumunun azaltılması, malzemelerin yeniden kullanılması ve çalışanlarımızda **sürdürülebilirlik, kaynakların verimli kullanılması ve ileri dönüşüm konusunda farkındalık oluşturulması** hedeflenmektedir.



Karbon Ayak İzi

Bir bireyin, bir ülkenin veya bir kuruluşun sürdürdüğü faaliyetler sonucu atmosfere saldıgı sera gazlarının karbondioksit cinsinden karşılığı karbon ayak izi olarak adlandırılır. Swissôtel Resort & Spa, Çeşme olarak, iklim değışikliğı ve küresel ısınmaya olan etkilerimizi en aza indirebilmek, gelecek nesillere sürdürülebilir çevre bırakmak bilinç ve sorumluluğıyla karbon ayak izimizi hesaplıyor, Gaia sistemi üzerinden sürekli takibini sağlıyoruz. Karbon ayak izinin azaltılmasıyla ilgili hedeflerimizi ve çalışmalarımızı bu hesaplamalar doğrultusunda yapıyoruz. Her yıl karbon ayak izinin %5 düşürölmesi hedeflenmiştir.



Taşımacılık

Kuruluşumuzda, taşımacılıktan kaynaklanan çevresel etkilerin ve gereksiz taşıma faaliyetlerinin azaltılması amacıyla misafir, çalışan ve tedarikçilere yönelik planlamalar yapılmaktadır.

- Çalışanlarımızın ulaşımında mümkün olduğunca toplu taşıma araçlarını kullanmaları teşvik edilmektedir.
- Tedarik süreçlerinde taşıma ve lojistik faaliyetlerinin azaltılması amacıyla toplu dağıtım ve planlı sevkiyat uygulamaları desteklenmektedir.
- Tedarikçilerden gereksiz ve acil ürün sevkiyatı talep edilmemekte; ihtiyaçlar önceden planlanarak toplu alım ve toplu sipariş yöntemi tercih edilmektedir.
- Misafir transferleri, ağırlıklı olarak acente organizasyonu veya misafirlerin kendi ulaşım olanakları ile gerçekleştirilmektedir.
- Satın alma ve lojistik süreçleri, gereksiz sefer ve taşıma ihtiyacını azaltacak şekilde ihtiyaç, stok ve teslimat planlamaları dikkate alınarak yürütölmektedir.

Atık su

Otelimizin, su tasarrufu politikası bulunmaktadır. Politikamız, su tüketiminin düzenli ölçülmesini, izlenmesini, azaltılmasını içermektedir. Otelimizin bulunduğu bölgede su riski durumu belirlenmiştir. Bunun için World Resources Institute tarafından hazırlanan Water Risk Atlas kullanılmaktadır. Otelimiz, suyun kullanımında tüm yasal gereklilik ve düzenlemelere uymaktadır. Su, yasal ve sürdürülebilir bir kaynaktan gelmektedir. Atık suyun bertarafı için yerel yönetimin belirlediği düzenlemelere uyulmaktadır. Bu konuda yasal gerekliliklere uyulmaktadır.

Katı atık

Tesis genelinde misafirlerimizin atıkları ayrıştırabilmesi için yeterli miktarda çöp kutuları yerleştirilmiştir. Ayrıştırdığımız bu atıkların geri dönüşümü için ilgili firmalarla çalışıyor ve takibini yapıyoruz. Peyzaj atıklarımız ayrı bir alanda toplanmakta ve belediyeye teslim edilmektedir.

Gıda atığı da dahil olmak üzere atık ölçülür, atık azaltma hedeflerimiz mevcuttur. Atıklar yasalara uygun olarak bertaraf edilir. Çalışanlarımıza atık ayrıştırmanın önemi konusunda bilgilendirme eğitimi verilmekte ve atık ayrıştırma departmanlar tarafından takip edilmektedir.

Ayrıca genel alan tuvaletlerimizde bulunan etiket uyarı yazılarımız ile tuvalet kâğıtlarının klozete değil çevre ve tesisimiz yararına çöp kovalarına atılması gerektiği konusunda uyardığımız.

Tesislerimizde çalışan yemekhaneleri, ofislerde su arıtmalı sebiller kullanılarak hem damacana su tüketimi azaltılmış, hem de karton/plastik bardak kullanımının önüne geçilmiştir.

Tesisimiz çalışanlarının çevre bilinci konusundaki farkındalığını artırmak amacıyla düzenli olarak **çevre temizliği etkinlikleri** gerçekleştirilmektedir. Çeşme'de çevre temizliğine ihtiyaç duyulan belirli bir alan/sokak tespit edilerek çalışanlarımızın gönüllü katılımıyla temizlik çalışmaları yapılmaktadır.



Zararlı maddeler

Kimyasal maddeler hayatımızda birçok alanda kullandığımız, hayatımızı kolaylaştıran ancak zararlı etkileri ile olumsuz sonuçlara da neden olabilen maddelerdir. Tesislerimizde bakım-onarım faaliyetlerinde ve temizlik faaliyetlerinde kimyasal kullanımı söz konusudur. Çevreyi dikkate alarak temizlik yapmak, hijyenik olarak temizleyebilmek ve aynı zamanda sağlığı ve çevreyi mümkün olduğu kadar az olumsuz etkilemek anlamına gelir. Çevreye verilecek zararlar, sadece çevreye uyumlu temizlik ürünleri kullanarak değil aynı zamanda bu ürünleri tasarruflu kullanarak ve dozajını iyi ayarlayarak da en aza indirilebilir. Böylelikle kimyasalların çevreye toplam zararı önemli ölçüde azaltılabilir. Kullandığımız tüm kimyasalların onaylı, etiketli ve uygun ambalajlarda olması, SDS' lerin (Malzeme Güvenlik Bilgi Formu) tarafımıza ulaşmış olması önceliğimizdir. Satın alınan departman tarafından kimyasalların kullanımı, SDS' leri içerisindeki bilgiler, kullanım miktarı ve yöntemleri, kişisel koruyucu donanım gereklilikleri ve "Kimyasal Dökülmelerinde Acil Durum Önlemleri Talimatı" na göre alınması gereken tedbirler konusunda kimyasalı kullanacak çalışanımız eğitilmektedir. Misafirlerimizin, çevreye zararlı olan toksik güneş kremleri ve kozmetik ürünleri hakkında bilgilendirilmesi SPA alanında sağlanmaktadır.

Biyoçeşitliliğin Korunması

- Bahçe ve yeşil alanlarımızda çok sayıda ağaç, çiçek ve farklı bitki türü bulunmaktadır. Bitkilerin bakım, budama ve sulama uygulamaları, su kaynaklarının verimli kullanılması ve bitki sağlığının korunması gözetilerek peyzaj mimarımızın kontrolünde gerçekleştirilmektedir.
- Yeşil alanların ve bitki örtüsünün korunmasına yönelik bakım çalışmaları düzenli olarak takip edilmekte, mevcut doğal yaşamın desteklenmesine özen gösterilmektedir.



İstilacı türler

Kuruluşumuzda istilacı tür bulunmamaktadır.

Hayvan sağlığı ve refahı

Tesisimizde kuşların barınma ve beslenme ihtiyaçlarını desteklemek amacıyla kuş evi bulunmaktadır.

Hayvan sağlığı ve refahına katkı sağlamak amacıyla yerel hayvan barınaklarına destek verilmektedir. Bu kapsamda çalışanlarımız tarafından mama ve benzeri ihtiyaç malzemeleri temin edilerek hayvan barınağı ziyareti gerçekleştirilmiştir.

Kuruluşumuzda hiçbir vahşi hayvan türü edinilememiş veya kafese konularak beslenmemektedir.



Yaban hayatı avcılığı ve ticareti

Yaban hayatı türleri avlanamaz, toplanamaz, tüketilmez, sergilenmez, satılmaz veya ticari faaliyetlere konu edilmez.

2026 Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz

Enerji tüketiminin %5 oranında azaltılması

Tek kullanımlık plastik kullanımının %10 oranında azaltılması

Coğrafi işaretli ve doğal ürün kullanımının artırılması (en az 10 yeni ürün)

Çalışanlara yönelik sürdürülebilirlik eğitimlerinin %10 oranında artırılması

Sosyal sorumluluk faaliyetlerinin artırılması (2025 yılına kıyasla en az 5 ilave faaliyet)

Biyoçeşitliliğin korunmasına yönelik çalışmaların geliştirilmesi ve çeşitlendirilmesi

Su verimliliği uygulamalarının artırılması

TEŞEKKÜR

Sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşma yolunda gösterdikleri özveri, iş birliği ve katkıları için tüm çalışanlarımıza, iş ortaklarımıza ve paydaşlarımıza teşekkür ederiz.

Doğaya, topluma ve gelecek nesillere karşı sorumluluğumuzun bilinciyle, sürdürülebilirlik çalışmalarımızı hep birlikte geliştirmeye ve güçlendirmeye devam edeceğiz.