

## HÁZIREND

### ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK

- Elfogadott fizetőeszközök: Késpénz, Átutalás, Bankkártya, SZÉP kártya elfogadóhely: OTP, K&H, MKB
- Elfogadott pénznemek: HUF (Forint), EUR (Euro)
- Elfogadott bankkártyák: MasterCard, VISA,
- Előlegigény: A foglalásban rögzített szabályok szerint
- Idegenforgalmi adó: A foglalásban rögzített szabályok szerint (500Ft)
- Általános lemondási feltételek: A foglalásban rögzített szabályok szerint
- Minden egyéni szobafoglalás a visszaigazolásban rögzített szabályok szerint mondható le.

### BEJELENTKEZÉS

- A szállodai szolgáltatások igénybevétele előtt a Vendég szállodai bejelentőlapot ír alá.
- A Vendég szobakulcsként kártyát és a Family Park igénybevételéhez órát kap, amelyhez a szobában lakó Vendég(ek) regisztrálása szükséges.
- A regisztráció a bejelentőlap pontos kitöltését és a Vendég személyazonosságának igazolását jelenti.
- A személyazonosító okirat bemutatása és a szoba, illetve a lehetséges költségek bankkártyás vagy készpénz előleggel történő garantálása a hotel számára lényegesnek minősített szerződési feltétel.
- Hontalanok és nem az Európai Unió állampolgárai esetében a hontalan igazolvány, illetve az útlevel bemutatása és átadása jogszabály alapján kötelező.
- A bejelentőlap aláírásával a Vendég hozzájárul ahhoz, hogy a bejelentőlap kitöltésével átadott személyes adatait a szolgáltató a szerződés létrejötté, illetve teljesülésének, teljesítésének igazolása, illetve az esetleges igényérvényesítés céljára elévülési időn belül kezelje, illetve archiválja. Továbbá a bejelentőlap aláírásával a Vendég hozzájárul ahhoz, hogy a szolgáltató a vonatkozó jogszabályokban (különös tekintettel az idegenrendészetre, valamint az idegenforgalmi adóra) meghatározott kötelezettségei teljesítése, illetve a teljesítés igazolása céljára mindaddig kezelje, amíg az illetékes hatóság az adott jogszabályokban meghatározott kötelezettségek teljesülését ellenőrizheti.
- A kötelezően megadandó személyes adatok és bankkártya Vendég általi megadása a szállodai szolgáltatás igénybevételének feltétele.
- A kötelezően megadandó adatok köre: név, lakcím, állampolgárság, születési hely és születési idő, útlevel vagy személy azonosító igazolvány száma, ennek érvényessége valamint személygépjármű rendszáma.
- Opcionálisan megadható adatok köre: email cím, telefonszám.
- A szállodai bejelentőlapon a Vendég akként nyilatkozhat, hogy hozzájárul ahhoz, hogy a bejelentőlapon átadott személyes adatait a Mövenpick Balaland Resort Lake Balaton marketing tevékenysége céljára is felhasználhassa.
- E hozzájárulás alapján Mövenpick Balaland Resort Lake Balaton különösen, de nem kizárólag jogosult arra, hogy a Vendég részére postai, e-mail vagy egyéb küldemények, üzenetek formájában ajánlatait, egyéb tájékoztatóit megküldje.
- Az érintett személyes adatainak marketing célú felhasználására a Mövenpick Balaland Resort Lake Balaton mindaddig jogosult, amíg a Vendég az ezzel kapcsolatos hozzájárulását írásban vissza nem vonja.
- A szobákat a megérkezés napján 15:00 órától lehet elfoglalni.
- A szoba korábbi elfoglalása esetén a szálloda az alábbiak szerint jogosult felárat felszámítani.
- A bejelentkezés napján 10:00-12:00 között történő érkezés esetén 100 EUR felár kerül felszámításra.
- 12:00-15:00 között történő érkezés esetén 50 EUR felár kerül felszámításra.

### KIJELENTKEZÉS

- A távozás napján a Vendég a szobát poggyászával, valamint egyéb személyes tulajdonú tárgyival együtt 11:00 óráig köteles elhagyni, és a bejelentkezéskor kapott kulcskártyákat és az Family Park karóráit a recepción leadni.
- Késői kijelentkezés esetén 15:00 óráig 50 EUR felár, továbbá 18:00 óráig 100 EUR felár kerül felszámításra, mely ellátást nem tartalmaz.
- A Vendég a szállodai tartózkodása ellenértékét, beleértve az igénybe vett egyéb szolgáltatásokat is, legkésőbb a szállodából való végleges távozása előtt köteles a szállodai szerződésben meghatározott módon kiegyenlíteni.
- A fizetés bármilyen okból történő megtagadása esetén a szálloda jogosult a Vendég szállodába bevitt személyes tárgyait visszatartani és azokon zálogjogát érvényesíteni, illetve az érkezéskor biztosított bankkártyát a jogos egyenleg rendezésére felhasználni.
- Fizetés nélküli távozás esetén a szálloda a rendőrségi feljelentés mellett jogi úton érvényesíti követelését a Vendéggel szemben, amelynek költségeit a Vendég fizeti.
- Az utólag felmerült és ki nem egyenlített szolgáltatások díjösszegét a szálloda a Vendég bankkártyájára terheli.

### LÁTOGATÓK

A Szálloda szobáiban csak a recepción regisztrált Vendégek tartózkodhatnak.

- A Vendég a látogatója magatartásáért – ideértve az esetleges károkozást is – felelősséggel tartozik.
- A látogató által a Vendégnek és/vagy harmadik személynek okozott kárért való felelősséget a szálloda kizárja.
- A szobafoglalásban szereplő létszámon felüli Vendég után a Szálloda Rack Rate árat számol fel.

### 18 ÉV ALATTI VENDÉGEK

- A Szálloda szolgáltatásait 18 év alatti Vendég csak szülői vagy más, az általa megbízott cselekvőképese személy kíséretében veheti igénybe.
- 14 éven aluli gyermek csak szülői vagy más, általa megbízott cselekvőképese személy folyamatos felügyelete mellett tartózkodhat a szobában.
- A gyermek kísérői felelősséggel tartoznak a gyermek épségéért, magatartásáért, és az esetlegesen általa okozott károkért.
- A Szálloda területén, rendezvényén 18 év alatti személy alkoholt nem fogyaszthat. Ezen kötelezettség betartásáról, ill. betartatásáról a 18 év alatti személy szülője, általa megbízott cselekvőképese személy köteles gondoskodni.
- E kötelezettség megszegésének jogi, erkölcsi és anyagi következményeiért a szülő vagy az általa megbízott cselekvőképese személy teljes felelősséggel tartozik, a szálloda saját felelősségét kizárja.

### KISÁLLATOK ELSZÁLLÁSOLÁSA

- A szálloda területén tartózkodni kizárólag veszethettség ellen beoltott, „kisállat egészségügyi kiskönyvvél” rendelkező kutyával szabad.
- A Szálloda jogszabályban szabályozott méretű (maximum 18 kg-ig): kistermetű és szobatiszta kutya fogadását biztosítja külön szolgáltatási díj ellenében, az arra kijelölt, nem szőnyegezett szobáiban.
- A szállodában csak olyan kisállat tartózkodhat, amely magatartásával nem zavarja a szállóvendégek nyugalmat.
- A szálloda területén a közlekedés és a sétáltatás során póráz használata kötelező.
- A szálloda belső közösségi tereibe, wellness részlegbe, Family Parkba közegészségügyi okokból kisállat nem vihető be.
- Az ürüleket a kisállat gazdája köteles haladéktalanul eltakarítani, ellenkező esetben 100 EUR pótdíj kerül felszámításra.
- A háziállat által okozott kárért az állat tulajdonosa anyagi felelősséggel tartozik.

## ÖLTÖZKÖDÉS

Kérjük Vendégeinket, hogy az általános öltözködési szabályokat tartsák be.

- Ajánlott Dresscode: smart casual
- Nincs megszabott viselet. Férfiaknak szövetnadrág inggel, zakóval, nőknek pedig elegáns szoknya, nadrág és blúz javasolt.
- Sportruházat és cipő használata a fitnesz szolgáltatások igénybevételekor kötelező.
- Kérjük, különösen fordítson figyelmet ruházatára az éttermi szolgáltatások használata során.

## SZÁLLODAI ESZKÖZÖK, BERENDEZÉSEK, KÁROKOZÁS

A Vendég köteles a szálloda eszközeit, berendezéseit rendeltetésszerűen használni, anyagi javainak épségét megőrizni.

- Gondatlanságból, ittas állapotban okozott károk esetén (törés, szennyeződés) a szálloda kártérítést számol fel.
- A szálloda berendezési, felszerelési tárgyai a szálloda területéről kizárólag a szálloda előzetes írásbeli engedélyével vihetők ki. A szállodai szoba bármilyen átrendezését, bútorok áthelyezését kizárólag a szálloda munkatársa, vagy erre kijelölt megbízottja végezheti. Ezen rendelkezés be nem tartásából eredő károk megtérítése a Vendéget terheli. Az ebből eredő károkért való felelősséget a szálloda kizárja.
- Szállodai értékek elvitele a szálloda előzetes írásbeli engedélye nélkül bűncselekménynek minősül. Ebben az esetben a szálloda megteszi a szükséges büntetőjogi és polgári jogi lépéseket.
- A szálloda bármely eszközének, berendezési-, felszerelési tárgyának meghibásodását a Vendég köteles bejelenteni a szállodának. A Vendég nem jogosult a hibát saját maga javítani. Az ebből eredő károkért való felelősséget a szálloda kizárja.
- A nem rendeltetésszerű használat során okozott kárt a Vendég a szálloda felszólítására, de legkésőbb a távozása előtt köteles megtéríteni.

## WIFI

A szállodában wi-fi rendszer üzemel, amelynek használata térítésmentes.

- A wi-fi folyamatos, megszakítás nélküli működését és elérhetőségét a szálloda nem garantálja.
- A wi-fi használata során vagy következtében a Vendég készülékében vagy annak tartalmában keletkezett közvetlen vagy közvetett károkért a szálloda nem vállal felelősséget.
- A szolgáltatást a Vendég a saját felelősségére és kockázatára veszi igénybe.

## TELEFON

A szállodán belüli telefonhívások díjmentesek.

- A szobatelefon külső vonalának használata díjköteles. A szálloda a telefonálás költségét a szolgáltató telefontársaság díjai alapján szállodai felárral terheli automatikusan a Vendég szobaszámlájára.
- A hívás díja mindaddig felszámításra kerül, amíg a telefonkagyló visszahelyezésével nem történik meg a beszélgetés bontása.
- A telefon Vendég által történő helytelen használata során felmerült többletköltség a Vendéget terheli.

## BIZTONSÁG

- A szálloda az épületben a Vendégek és a szálloda vagyon- és személybiztonsága érdekében zártláncú kamera-rendszert üzemeltet, amely napi 24 órában, folyamatosan videofelvételeket rögzít.
- A szálloda területén napi 24 órában biztonsági őrök vannak szolgálatban.
- A szállodai szobákat és a szálloda közös területeit csak érvényes kulcs kártya birtokában lehet használni.

- A szállodában a hálózati feszültség 220 Volt, ezzel nem kompatibilis elektromos eszközök használata szigorúan tilos, az ebből eredő károkért a szálloda felelősségét kizárja.
- A szállodai szobában csak az előre bekészített vízforralót, kávéfőzőt és egyéb, a megszokott utazási szükségletek közé tartozó elektromos készüléket – ideértve a laptopot, notebookot, tabletet, fényképezőgépet, videokamerát stb. – szabad üzemeltetni.
- A szállodai szobában tilos elektromos hálózaton töltött készüléket zuhanyozás, vagy fürdőkád használata közben, folyóvíznél, vagy vízzel töltött kádban használni, az áramütés veszélye miatt! Az ebből eredő károkért való felelősséget a szálloda kizárja.
- A Vendég tűz esetén köteles a szobában kihelyezett menekülési útvonalat, illetve a helyszínen lévő szállodai dolgozó vagy tűzoltó utasításait követni.
- Szobai tűzjelzés esetén a vendég köteles a szálloda alkalmazottját haladéktalanul beengedni a szobába.
- Tűz esetén, amennyiben a füstmentes lépcsőház nem elérhető, a menekülési pontként piktogramokkal kijelölt szoba vendégei kötelesek biztosítani a szobájukba való bejutást a szállodában tartózkodók részére. Amennyiben a menekülési pontként kijelölt szobában tűz esetén a vendég nem tartózkodik bent a szálloda jogosult a szobáját nyitását előzetes engedély nélkül biztosítani.
- Tűzoltókészülékek a szálloda folyosóin, emeletenként találhatók.
- Tűz észlelése, vagy erre utaló jel esetén a Vendég köteles haladéktalanul a Szálloda recepcióját értesíteni.

## A SZÁLLODA TERÜLETÉRE BE NEM VIHETŐ ANYAGOK / ESZKÖZÖK

1. A hatályos jogszabályokban maró, gyúlékony vegyszernek, anyagnak minősített termékek
  2. A hatályos jogszabályokban tűzveszélyesnek és/vagy robbanásveszélyesnek minősített anyagok
  3. Nem a szálloda kiszolgáló egységeiben vásárolt élelmiszer, ital (ideértve alkohol tartalmú italokat is)
  4. Tűzijáték, petárda, ezek alkotórészei, összetevői
  5. Hulladék, környezetre, egészségre ártalmas anyagok
  6. Pszichotrop és pszichoaktív anyagok
- Különösen drága, nagy értékű értéktárgy, muzeális tárgy behozatalát előre be kell jelenteni a szálloda recepcióján, amelyek a vendég kérésére és hozzájárulásával a szálloda által biztosított széfben, biztonsági tasakban kerülnek elhelyezésre.
  - Fegyver, vagy fegyvernek minősülő tárgy behozatala tilos.
  - Amennyiben a Vendég a szálloda előzetes írásbeli engedélye nélkül nem bevihető anyagot/eszközt visz a szálloda területére, azt a szálloda a Vendég költségére eltávolíthatja vagy eltávolíttathatja.
  - Az engedély nélkül bevitt anyagokban/eszközökben keletkezett kárért a szálloda nem vállal felelősséget!
  - A Vendég teljes körű jogi és anyagi felelősséggel tartozik mindazon kárért és sérelemért, amelyet az engedély nélkül bevitt anyag/eszköz okoz más Vendégnek, harmadik személynek vagy a szállodának.

## DOHÁNYZÁS

- A szálloda nemdohányzó hotel. Ennek értelmében a szálloda zárt helyiségeiben (beleértve a vendégszobákat is), közösségi területein, valamint a szállodához tartozó teljes nyílt területen – a dohányzásra kijelölt helyek kivételével – tilos a dohányzás, beleértve az elektromos cigaretta használatát is.

- A szálloda alkalmazottai jogosultak a Vendégeket, valamint a szálloda területén tartózkodó bármely más személyt figyelmeztetni ezen előírás betartására, a dohányzás, elektromos cigaretta használatának abbahagyására. Az első figyelmeztetés díjmentes, a második és harmadik figyelmeztetésért a szálloda egyenként 150 EUR összeggel terheli meg a figyelmeztetett Vendég szobaszámláját. A harmadik figyelmeztetés után a szálloda jogosult a szállodai szerződést egyoldalúan, azonnali hatállyal felmondani, és a Vendéget a szállodából visszafizetési és/vagy kártérítési kötelezettség nélkül haladéktalanul kiutasítani.
- A Vendég, illetve a szálloda területén tartózkodó bármely személy köteles az előírás betartására, valamint az esetleges felszólítás teljesítésére.
- Amennyiben bármely Vendég vagy a szálloda területén tartózkodó egyéb személy jogsértő magatartása miatt a szállodát az illetékes hatóság a vonatkozó jogszabály alapján bírsággal sújtja, úgy a szálloda jogosult az adott jogsértő magatartást tanúsító személyre a bírság összegét áthárítani, illetve annak megfizetését tőle követelni.

## „FOGLALT SZOBA” FIGYELMEZTETŐ TÁBLA

- A szállodai alkalmazottak a szobatakarítást reggel 8 órától végzik.
- A Vendég a „KÉREM NE ZAVARJON!” kapcsoló használatával határozottan jelzi, hogy a szálloda munkatársai ne zavarják, ne kopogjanak és ne lépjenek be a szobába.
- A „KÉREM NE ZAVARJON!” kapcsolót a Vendég a saját felelősségére és kockázatára használja. Amennyiben a szálloda munkatársai a Vendég elutazásának napján a kapcsoló táblán a „KÉREM NE ZAVARJON!” jelzéssel találkoznak, és a Vendég a szálloda telefonhívására nem reagál, úgy a szálloda munkatársai 12:00 óra után bármikor jogosultak a szobába bemenni.
- Rendkívüli helyzetben (tűz, terrortámadás, katasztrófa esemény stb.) előzetes értesítés nélkül, illetve amikor a szálloda a rendelkezésére álló információk alapján megalapozottan feltételezi, hogy a szobában a Vendég élete, egészsége, testi épsége, vagyonbiztonsága veszélyben van vagy veszélyben lehet, és a Vendég a szálloda telefonhívására nem reagál, úgy a szálloda munkatársai jogosultak a szobába bemenni.
- A „KÉREM NE ZAVARJON!” kapcsoló használatából eredő károkkért, sérelemért a szálloda nem vállal felelősséget.

## NAPI TAKARÍTÁS

- A szálloda naponta egyszer, 8:00 és 16:00 között takarítja a szobákat.
- Amennyiben a szoba takarítását végzők ezen időszak alatt a „KÉREM NE ZAVARJON!” jelzéssel találkoznak, úgy a szoba takarítását nem végzik el, ezért a Vendég díjcsökkentést vagy kártalanítást nem követelhet.
- Környezetvédelmi szempontból a fürdőszoba padlózatára vagy a mosdóba helyezett törölközőket cseréli a szálloda.

## MOSÁS, VASALÁS

- A szálloda mosást, vasalást, vegytisztítást mosatási jegyzékben foglalt feltételek szerint külső vállalkozó bevonásával vállal.

## MINIBÁR

- A minibárban a szálloda által elhelyezett termékek tárolhatók, melyek térítési díj ellenében fogyaszthatók. A vendég által a hűtőben elhelyezett saját tulajdonú termékek minőségéért a szálloda nem vállal felelősséget.
- Az aktuális árlista a QR kódos vendégtájékoztatóban található.
- A minibár fogyasztást a Vendég távozáskor a recepción egyenlíti ki.

## TALÁLT TÁRGYAK

- A Vendégek a talált tárgyakat a recepción kötelesek leadni, melyet a Housekeeping részleg vesz nyilvántartásba.
- A szállodai szoba elhagyása után hátrahagyott élelmiszert, élelmiszer jellegű cikkeket, gyógyszereket a szálloda haladéktalanul megsemmisíti.
- A tárolásra alkalmas tárgyakat a szálloda 3 hónapig őrzi. Amennyiben a talált tárgy jogos tulajdonosa jelentkezik, személyazonosságát igazoló okirat felmutatásával/megküldésével és aláírásával, valamint az esetleges

külön őrzéssel és szállítással felmerült költségek megtérítése ellenében a tárgyat személyesen, vagy postai úton veheti át.

- A szálloda által méretük, súlyuk vagy egyéb tulajdonságuk miatt nem őrizhető tárgyakat a szálloda haladéktalanul átadja a területileg illetékes jegyzőnek.

## PARKOLÁS

- A szállóvendégek gépjárművei térítésmentesen parkolhatnak a kijelölt parkolóhelyek egyikén.
- A főbejárat előtti területen biztonsági okokból parkolni csak az érkezés időszakában, rövid ideig lehetséges.
- A parkolóban a KRESZ előírásai szerint kell közlekedni.
- Amennyiben a Vendég igénybe kívánja venni a parkolót, bejelentkezéskor az erre rendszeresített regisztrációs lapon fel kell tüntetnie a jármű forgalmi rendszámát, vendég adatait és a gépjárművön látható esetleges sérüléseket. Ennek megtagadása vagy elmulasztása esetén a parkoló nem vehető igénybe.
- A Vendég az általa másik parkoló autóban okozott kárért a károsultnak közvetlen felelősséggel tartozik.
- A gazdasági útvonalakat, bejáratokat kérjük szabadon hagyni!

A Vendég számára elérhető Valet parking szolgáltatás esetében a szálloda alkalmazottja parkolja le a gépjárművet

## REGGELI

- A reggeli ideje: 7.00 – 10.30 óra
- A reggeli a la'carte és büfé formájában vehető igénybe.
- A szálloda a reggeli büféasztalról korlátlan ételfogyasztást nyújt, azonban onnan sem étel, sem ital későbbi fogyasztás céljából nem vihető ki.
- Amennyiben a Vendég a szálloda előzetes engedélye nélkül későbbi fogyasztásra ételt és/vagy italt visz ki az étteremből, úgy a szálloda jogosult egy teljes reggeli felárát a szoba számlára terhelni.

## VACSORA

- A vacsora ideje: 17.30 – 22.00 óra
- A vacsora a la'carte és büfé formájában vehető igénybe.
- A szálloda a vacsora büféasztalról korlátlan ételfogyasztást nyújt, azonban onnan sem étel, sem ital későbbi fogyasztás céljából nem vihető ki.
- Amennyiben a Vendég a szálloda előzetes engedélye nélkül későbbi fogyasztásra ételt és/vagy italt visz ki az étteremből, úgy a szálloda jogosult egy teljes vacsora felárát a szoba számlára terhelni.

## ÉTTEREM

### Általános elvek

- Az étterem magánterület, ahol az üzemeltető jogosult szolgáltatásait a saját maga által megszabott feltételekhez kötni, amelyeket a házirendben összefoglalva közzétesz.
- A vendégek kötelesek tiszteletben tartani az éttermi dolgozók, biztonsági őrök méltóságát, személyiségi jogait.
- Alapvető elvárás a másik vendég tiszteletben tartása, a kulturált viselkedés.
- A gyermekek biztonsága és testi épsége, a gyermekek megfelelő tájékoztatása az étterem házirendjéről és a házirend betartása a gyermeket kísérő vendég felelőssége.
- A fenti általános elveket és viselkedési normákat megsértő személyektől az étterem dolgozói a szolgáltatást megtagadhatják, illetve a biztonsági szolgálat tagjai az étterem területéről felszólítást követően kivezethetik.

### Egyéb rendelkezések

- Az étterem területén nem végezhető erős zajjal, szaggal vagy egyéb környezeti ártalommal járó, illetőleg az előzőekhez hasonló, az étterem területén tartózkodó személyek zavarására alkalmas tevékenység.
- Tilos az étterem területén kábítószer birtokolni, terjeszteni, fogyasztani.

- Tilos az étterem területére szűrő-és vágóeszközt, fegyvert, pirotechnikai eszközt, vagy egyéb, riadalmat keltő eszközt, vagy bármely olyan eszközt bevinni, amely a saját vagy mások testi épségét veszélyeztetik.
- Az üzemeltető fenntartja magának a jogot, hogy adott szituációtól függően döntse el, mely tárgyak tartoznak ebbe a körbe. Tilos az étterem területén nyílt lángot használni, öngyújtót gyújtani, vagy bármely más módon tüzet gyújtani.
- Az étterem egész területén kizárólag az étteremvezető engedélye alapján végezhető az épület rendeltetésén túlmutató tevékenység, illetve bármilyen üzleti célú tevékenység.
- Tilos az étterem területén a vendégeknek bármilyen reklám, vagy egyéb kereskedelmi tevékenységet folytatni.
- Az étteremben tilos a dohányzás, valamint az elektromos cigaretta használata.
- Tilos az étteremben máshol vásárolt ételt, italt fogyasztani.

## BETEGSÉG, HALÁLESET

- Amennyiben a Vendég a szállásslolgáltatás igénybevételének időtartama alatt megbetegszik, és maga nem képes saját érdekében eljárni, a szálloda orvosi segítséget ajánl fel.
- A Vendég a felajánlott orvosi segítséget saját felelősségére és kockázatára veszi igénybe.
- Az orvos nem a szálloda alkalmazottja, megbízottja, közreműködője, a diagnózisért, az alkalmazott terápiaért, annak következményeiért való felelősséget a szálloda kizárja.
- A Vendég betegsége/halála esetén a szálloda a költségeinek megtérítésére tart igényt a beteg/elhunyt hozzátartozója, örököse, illetőleg a számlafizetője részéről; az esetleges orvosi és eljárási költségek, az elhalálozást megelőzően igénybe vett szolgáltatások ellenértékének, és a betegség/haláleset kapcsán a felszerelések, berendezési tárgyakban keletkezett esetleges károk tekintetében.
- A Vendég fertőző betegsége esetén a szálloda jogosult díjvisszatérítés vagy kártérítés nélkül, azonnali hatállyal felmondani a szállodai szerződést. Ebben az esetben a Vendég a szálloda felmondásában meghatározott időtartamon belül köteles a szállodát poggyászaival együtt saját költségén elhagyni. Fertőző betegség esetén a szálloda a 18/1998. (VI. 3.) NM rendeletnek megfelelően köteles eljárni. A rendelet értelmében, ha ilyen gyanú áll fenn, a szálloda orvost hív, és ő állapítja meg a Vendég fertőzőségének tényét.

## RENDELLENES MAGATARTÁS

- A Vendégek nyugalma érdekében a szálloda területén 22:00 óra után – kivéve a szálloda által szervezett vagy engedélyezett rendezvény, program esetében – tilos a hangoskodás, zenélés, zajjal, lármaival járó tevékenység, hangeffektusok, a szobában zavaró hangerejű televíziózás, rádiózás, egyéb hangoskodás.
- A szálloda területén, időponttól függetlenül, tilos minden olyan magatartás, viselkedés, amely zavarja mások nyugalma, biztonságát, biztonságérzetét, magánszféráját. Tilos mások megfélemlítésére alkalmas zaklatásnak minősülő vagy minősíthető jellegű viselkedés.
- A szálloda munkatársa jogosult figyelmeztetni a rendbontó és/vagy hangoskodó Vendéget. Az első figyelmeztetés díjmentes, a második és harmadik figyelmeztetésért a szálloda egyenként 100 EUR összeggel terheli meg a figyelmeztetett Vendég szobaszámláját. A harmadik figyelmeztetés után a szálloda jogosult a szállodai szerződést egyoldalúan, azonnali hatállyal felmondani, és a Vendéget a szállodából visszafizetési és/vagy kártérítési kötelezettség nélkül haladéktalanul kiutasítani.
- A szálloda kizárja a felelősségét minden olyan sérelemért, amelyet a Vendég magatartása okoz más Vendégnek.

## A SZÁLLODA KÁRTÉRÍTÉSI FELELŐSSÉGE

- A szálloda felelőssége azokban a dolgokban bekövetkezett károkért áll fenn – a bevételből kizárt dolgok kivételével –, amelyeket a vendég a szállodában

kijelölt, illetve általában erre rendelt helyen vagy a szobájában helyezett el, vagy amelyeket a szálloda olyan alkalmazottjának adott át, akit dolgai átvételére jogosultnak tarthatott. Az értékpapírokért, készpénzért és egyéb értéktárgyakért a szálloda felelőssége akkor áll fenn, ha a szálloda a dolgot megőrzésre átvette, vagy a megőrzésre átvételt megtagadta. Az így elhelyezett dolgokért a szálloda felelőssége korlátlan. Amennyiben a széf nem vagy nem rendeltetésszerűen működik, a Vendég köteles erről a szálloda recepcióját haladéktalanul tájékoztatni. A tájékoztatás elmaradásából vagy a késedelmes tájékoztatásból eredő károkért a szálloda nem vállal felelősséget.

- A fenti esetekben keletkezett károkért a szálloda legfeljebb a Vendég által fizetett egy napi szobaár ötvenszereséig köteles helytállni.
- Mentésül a Szálloda a kártérítési kötelezettsége alól, ha a kár bizonyíthatóan a Vendégek és az alkalmazottak körén kívüli elháríthatatlan ok miatt következett be, vagy a kárt a Vendég maga okozta.
- A Vendég a szálloda berendezéseit, wellness és egyéb szolgáltatásait rendeltetésszerűen, saját egészségi, fizikai, mentális állapotának tudatában és ismeretében használja, illetve veszi igénybe, ezért a nem rendeltetésszerű, illetve nem a Vendég valós egészségi, fizikai, mentális állapotának megfelelő használatból, igénybevételből eredő károkért való felelősségét a szálloda kizárja.
- A Vendég a saját felelősségére kérhet ébresztést, amely nem része a Szálloda szerződés szerinti szolgáltatási körének. A kért ébresztés elmaradásából vagy a késedelmes ébresztésből eredő károkért a szálloda nem vállal felelősséget.

## ADATVÉDELEM

A Szálloda a Vendég jelenlegi, múltbéli, illetve jövőbeni hotelbéli tartózkodásáról harmadik személynek, ideértve a

- Vendég közeli hozzátartozóit, kizárólag a Vendég előzetes írásbeli engedélye alapján ad tájékoztatást.
- E tájékoztatási tilalom nem vonatkozik a jogszabály alapján történő megkeresésre.
- A Vendég tudomásul veszi, hogy a szálloda jogszabály rendelkezése alapján köteles a megkereső hatóság részére a Vendég megkeresésben kért személyes adatait kiadni, amennyiben annak jogszabályi feltételei fennállnak.
- A jogszabályon, hatósági vagy bírósági határozaton alapuló adatszolgáltatással szemben a szálloda nem emelhet kifogást.

Jelen Házirend visszavonásig érvényes.

Kelt: Szántód, 2023.04.14.