

## SOFITEL

DUBAI THE PALM

## LAUNDRY, DRY CLEANING AND PRESSING

نموذج خدمات التنظيف الجاف، الغسيل والكي

التاريخ: DATE: \_\_\_\_\_ غرفة رقم: ROOM NO.: \_\_\_\_\_ الاسم: NAME: \_\_\_\_\_

PLEASE COMPLETE THIS LIST AND PLACE IT IN YOUR LAUNDRY BAG ALONG WITH YOUR LAUNDRY AND CONTACT THE CALL CENTER.

SHOULD THE LIST BE INCOMPLETE OR SHOW DISCREPANCIES, THE HOTEL COUNT WILL BE TAKEN AS CORRECT.

يرجى تعبئة هذه القائمة ووضعها مع الغسيل والاتصال على رقم مركز الاتصالات. إذا كانت القائمة غير كاملة أو فيها تناقض، سيتم أخذ إحصاء الفندق على أنه صحيح.

قائمة الملابس	الغسيل / LAUNDRY				التنظيف الجاف / DRY CLEANING				الكي / PRESSING			
	السعر	حساب النزيل	حساب الفندق	الإجمالي	السعر	حساب النزيل	حساب الفندق	الإجمالي	السعر	حساب النزيل	حساب الفندق	الإجمالي
GARMENTS LIST	PRICE	GUEST COUNT	HOTEL COUNT	TOTAL	PRICE	GUEST COUNT	HOTEL COUNT	TOTAL	PRICE	GUEST COUNT	HOTEL COUNT	TOTAL
<b>الرجال</b>	<b>GENTLEMEN</b>											
قميص	32				37				21			
قميص نصف كم/تي شيرت	27				32				16			
سرwal قصير (شورت)	21				27				16			
سرwal داخلي	16				21				11			
قميص داخلي	16				21				11			
جوارب	16				21				11			
المنديل	11				16				9			
بنطل	37				42				32			
جاكيت	42				48				37			
بيجامة (2 قطعة)	32				37				27			
كاندورا/دشداشة	42				53				32			
سرwal/طويل/وزار	21				27				16			
الغتره	21				27				16			
طاقية	11				16				9			
سترة	32				37				21			
بدلة (2 قطعة)	74				74				53			
بدلة (3 قطعة)	84				90				63			
بنشت	42				74				37			
ربطة عنق	27				27				16			
ثوب رياضية (2 قطعة)	42				48				32			
صحرة	32				32				21			
أخرى												
<b>السيدات</b>	<b>LADIES</b>											
بلوزة	32				37				21			
تنورة	32				42				27			
تنورة مطوية	36				46				32			
سرwal/الجينز	32				37				21			
فستان	42				48				32			
فستان سهرة	95				95				63			
فستان الزفاف	N/A				N/A				130			
سترة	32				37				21			
معطف	58				58				32			
ثوب النوم	32				37				27			
جاكيت	42				48				37			
بدلة (2 قطعة)	74				74				53			
عباية	42				74				37			
غطاء نقاب/وجه	17				17				11			
سرwal داخلي	16				21				11			
جوارب قصيرة/طويلة	16				21				11			
حمالة الصدر	16				21				11			
قميص قصير	21				27				16			
بيجامة (2 قطعة)	32				37				27			
وشاح	21				27				16			
قميص نصف كم/تي شيرت	27				32				16			
سرwal قصير (شورت)	21				27				16			
سلوار قمصان	48				53				42			
ثوب رياضية (2 قطعة)	42				48				32			
ملابس السباحة	27				N/A				11			
ساري	32				42				21			
أخرى												
الإجمالي												

- SHIRTS / قمصان  ON HANGER / معلق على شماعة الملابس  FOLDED / مطبق  STARCHED / منشئ  
 SERVICE / الخدمة  REGULAR SERVICE / الخدمة العادية  EXPRESS SERVICE / خدمة سريعة  PRESSING SERVICE / خدمة الكي

SPECIAL INSTRUCTIONS / تعليمات خاصة \_\_\_\_\_

ALL PRICES ARE IN UAE DIRHAMS AND ARE INCLUSIVE OF 7% MUNICIPALITY FEE, 10% SERVICE CHARGE AND 5% VAT

CLOTHES OF CHILDREN UP TO THE AGE OF 6 WILL BE DISCOUNTED AT 50%

ملابس الأطفال حتى سن 6 سنوات عليها خصم 50%

SIGNATURE / التوقيع \_\_\_\_\_

#### REGULAR SERVICE

GARMENTS RECEIVED BEFORE 10AM AS LISTED, WILL BE RETURNED BY 7PM SAME DAY; GARMENTS COLLECTED AFTER 10AM WILL BE RETURNED THE NEXT DAY BY 10AM OR SAME DAY AT 50% EXTRA CHARGE.

#### PRESSING SERVICE

PRESSING SERVICE IS AVAILABLE UNTIL 11PM; GARMENTS WILL BE DELIVERED WITHIN 4 HOURS. FOR PRESSING SERVICE REQUIRED WITHIN 2 HOURS, AN ADDITIONAL CHARGE OF 50% WILL BE APPLIED.

#### EXPRESS SERVICE

GARMENTS REQUIRED WITHIN A MINIMUM OF 4 HOURS ARE SUBJECT TO 50% ADDITIONAL CHARGES

#### TERMS & CONDITIONS

- PLEASE NOTE THAT COLD WASH IS DONE AT 450C , THEREFOR WASHING DELICATE ITEMS THAT REQUIRES LOWER TEMPERATURE WILL BE AT OWNER'S RISK.
- WHILST THE UTMOST CARE IS EXERCISED BY THE HOTEL LAUNDRY, SOFITEL DUBAI THE PALM, CANNOT BE HELD RESPONSIBLE FOR ANY DAMAGES, SHRINKAGE, COLOUR RUN OR FADING AND ANY GARMENTS THAT ARE NOT CLAIMED AFTER 30 DAYS FROM THE DATE THEY WERE RECEIVED.
- IN THE UNFORTUNATE EVENT THAT THERE IS DAMAGE OR LOSS, THE HOTEL IS LIMITED TO A MAXIMUM OF 5 (FIVE) TIMES THE COST OF SERVICE AND ANY CLAIMS MUST BE REPORTED WITHIN 24 HOURS AFTER THE DELIVERY OF THE LAUNDRY AND SHOULD BE ACCOMPANIED BY THE LAUNDRY LIST.

#### الخدمة العادية

الملابس التي سيتم إستلامها قبل الساعة ١٠ صباحاً كما هو موضح . ستعود بحلول الساعة ٧ مساءً في نفس اليوم؛ الملابس التي يتم جمعها بعد ١٠ صباحاً سوف تعاد في اليوم التالي من قبل ١٠ صباحاً أو في نفس اليوم بإضافة ٥٠% رسوهم إضافية.

#### خدمة الكي

تتوفر خدمة الضغط حتى الساعة المساء، وسيتم تسليم الملابس بعد ٤ ساعات؛ للخدمة السريعة في غضون ساعتين سيتم تطبيق رسوهم إضافية بنسبة ٥٠%.

#### الخدمة السريعة

الملابس المطلوبة في غضون ٤ كحد أدنى تخضع لرسوهم إضافية بنسبة ٥٠%.

#### الاحكام والشروط

- يرجى ملاحظة أن الغسيل البارد يتم في ٤٥ درجة مئوية، وبالتالي غسيل العناصر الحساسة التي تتطلب انخفاض درجات الحرارة سيكون على حساب المالك.
- على الرغم من أن العناية بالغرف يتم تقديمها عن طريق غسيل الملابس في الفندق، فإن فندق سوفيتل النخلة دي لا يمكن أن يكون مسؤولاً عن أي ضرر أو انماش أو تغيير لون أو تلف أو أي ملابس لم تطالب بها بعد ٣٠ يوماً من تاريخ استلامها.
- في الحالة المؤسسة بأن يكون هناك ضرر أو خسارة، فسيتم حمل الفندق وعلى حداً أقصى ٥ (خمسة) أضعاف تكلفة الخدمة ويجب الإبلاغ عن أي مطالبات في غضون ٢٤ ساعة بعد تسليم الغسيل ويجب أن يرافقه قائمة الغسيل.