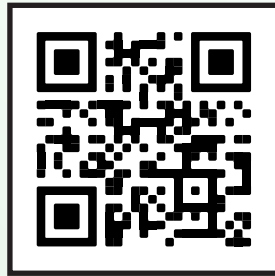




# SWISSÔTEL THE BOPSHORUS, İSTANBUL'LA DAHA YEŞİL BİR GELECEK

Sürdürülebilirlik ve Swissotel The Bosphorus, İstanbul olarak, daha yeşil bir gelecek için aldığımız aksiyonları detaylıca incelemek için QR kodu okutabilirsiniz.



# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

Swissotel Bosphorus Istanbul ailesi olarak tüm paydaşlarımızla birlikte;

- İnsanlara saygı gösterme taahhüdümüzün karşılanmasını sağlayarak ilgili yasalara uyumu dikkat ve özenle takip etmek,
- İş sağlığı ve güvenlik konularında sürdürülebilir yaklaşım ile yasal mevzuat ve standartlara uyarak güvenli bir çalışma ortamı yaratmak,
- Etik kurallara uyum çerçevesinde sıfır tolerans yaklaşımını benimsemek,
- Riskleri etkin bir biçimde yöneterek, tüm süreçleri sürekli iyileştirmek,
- Tüm süreçlerin şeffaf, objektif kriterlere dayalı adil bir şekilde yürütülmesini amaçlamak,
- Kişisel Veri ve Bilgi Sistem Güvenliğini sağlayarak yasalara uyum göstermek,
- Fikri mülkiyet haklarına uyum ve saygı çerçevesi içerisinde hareket etmek,
- Her bireyin saygı görme hakkını ve insanlık onurunu ihlal eden herhangi bir davranışı kabul etmeyen bir yaklaşım benimsemek,
- Çevresel ayak izimizi azaltarak yaşadığımız gezegene saygı duyan projelerle işlerimizi genişletmek,
- Çevresel, sosyal, kültürel, ekonomik, kalite, insan hakları, sağlık ve güvenlik kapsamında sürdürülebilirlik konusunda başta çalışanlarımız olmak üzere tüm paydaşlarımızın farkındalığını arttırmak,
- Doğal kaynakları koruyan yaklaşımla doğrudan veya dolaylı olumsuz etkileri azaltmak,
- Her yeni projede biyoçeşitliliğin korunmasını tasarlayarak, konum ekosistemlerine uyum sağlamak,
- Sıfır Atık mevzuatına uyum ile atıkların doğru şekilde işlenmesini sağlayıp, daha az atığı hedeflemek,
- Yerel topluluklara sıkı sıkıya bağlı olup, doğrudan ve dolaylı projelerle kalkınmalarına destek olmak,
- Ulusal ve uluslararası tüm yasa, mevzuat ve standartlara uyum göstererek süreçleri düzenlemek,
- Misafir memnuniyeti odaklı yaklaşımla hizmet kalitesini arttırmayı benimsemek,

Bu temel noktalar başta olmak üzere sürdürülebilirliği odak noktamız yapmayı taahhüt ve ilan ederiz.

# OTEL SEKTÖRÜNDE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİN BENİMSENMESİ: DAHA YEŞİL BİR GELECEĞE GİDEN YOL

Otelcilik sektörü, her yıl milyonlarca ziyaretçiye konaklama ve yiyecek içecek hizmetleri sunarak küresel ekonomide önemli bir rol oynamaktadır. Bununla birlikte, çevre sorunları ve sürdürülebilir uygulamalara duyulan ihtiyaç konusunda artan farkındalıkla birlikte, oteller sürdürülebilirliği benimseme gerekliliği ile karşılaşmaktadır. Otelcilik sektörü, çevre dostu girişimleri faaliyetlerine entegre ederek ekolojik izini en aza indirebilir ve daha yeşil, daha sürdürülebilir bir geleceğe katkıda bulunabilir. Bu metin, otelcilik sektöründe sürdürülebilirliğin önemini incelemekte ve otellerin çevre yönetimini teşvik etmek için benimseyebilecekleri temel girişimleri vurgulamaktadır.

## Enerji Verimliliği:

Oteller aydınlatma, ısıtma, soğutma ve diğer işlemler için büyük miktarlarda enerji tüketir. Sürdürülebilirliği teşvik etmek için oteller LED aydınlatma kullanmak, akıllı termostatlar kurmak ve HVAC sistemlerini optimize etmek gibi enerji tasarruflu uygulamaları hayata geçirebilir. Güneş panelleri veya rüzgar türbinleri gibi yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanılması karbon emisyonlarını ve fosil yakıtlara olan bağımlılığı daha da azaltabilir.

## Su Tasarrufu:

Su kıtlığının küresel bir sorun olması, otel sektöründe su tasarrufunu önemli hale getirmektedir. Oteller su tüketimini azaltmak için düşük debili armatürler, sensörle çalışan musluklar ve çift sifon seçenekli tuvaletler kurabilir. Çarşaf ve havluların yeniden kullanım programlarının uygulanması, konukları su tasarrufuna katılmaya teşvik eder. Ayrıca, yağmur suyu toplama ve gri su geri dönüşüm sistemleri oteldeki içilebilir olmayan su ihtiyaçlarının karşılanmasına yardımcı olabilir.

## Atık Yönetimi:

Oteller gıda atıkları, ambalaj malzemeleri ve tek kullanımlık malzemeler de dahil olmak üzere önemli miktarda atık üretir. Oteller, geri dönüşüm programları uygulayarak ve organik atıkları kompost haline getirerek çöp sahalarına gönderilen atık miktarını önemli ölçüde azaltabilir. Minimum ambalajlı ürünler tedarik etmek, toplu kullanım olanakları sunmak ve yeniden doldurulabilir kapların kullanımını teşvik etmek atık oluşumunu daha da azaltabilir.

## Sürdürülebilir Yiyecek ve İçecek:

Otellerdeki yiyecek ve içecek operasyonları sürdürülebilirliği teşvik etmek için eşsiz bir fırsat sunar. Yerel kaynaklı, organik ve mevsimsel malzemelerin benimsenmesi, uzun mesafeli taşımacılıkla ilişkili karbon emisyonlarını azaltır ve yerel toplulukları destekler. Oteller ayrıca verimli envanter yönetim sistemleri uygulayarak, fazla yiyecekleri hayır kurumlarına bağışlayarak ve sürdürülebilir yemek seçenekleri konusunda konuklara eğitim sunarak gıda israfını en aza indirebilir.

## Yeşil Bina Tasarımı:

Oteller inşa edilirken veya yenilenirken yeşil bina uygulamalarına yer verilmesi çevre üzerinde uzun süreli olumlu etkiler yaratabilir. Otellerin enerji tasarruflu malzemeler, uygun yalıtım ve doğal aydınlatma ile tasarlanması enerji tüketimini azaltır. Sürdürülebilir inşaat malzemeleri kullanmak ve inşaat sürecinde verimli atık yönetimi uygulamak sürdürülebilirliğe daha fazla katkıda bulunur.

### Topluluk Katılımı:

Oteller, sürdürülebilir uygulamaları teşvik etmek için yerel topluluklarla aktif olarak etkileşim kurabilir. Yerel çevre girişimlerini desteklemek, koruma projelerinde yer almak ve konuklara ve çalışanlara eğitim programları sunmak olumlu bir etki yaratabilir. Yerel tedarikçiler ve zanaatkarlarla işbirliği yapmak, uzun mesafeli taşımacılıkla ilişkili karbon emisyonlarını azaltırken topluluk içinde ekonomik büyümeyi de teşvik eder.

Otelcilik sektöründe sürdürülebilirlik sadece bir trend değil, çevresel zorluklar karşısında bir gerekliliktir. Enerji tasarruflu uygulamaları benimseyerek, su tasarrufu önlemlerini uygulayarak, atıkları sorumlu bir şekilde yöneterek, sürdürülebilir gıda seçeneklerini teşvik ederek, yeşil bina tasarımını benimseyerek ve yerel topluluklarla etkileşim kurarak oteller daha yeşil bir geleceğe doğru yolculukta lider olabilirler. Sürdürülebilirlik yalnızca çevreye fayda sağlamakla kalmaz, aynı zamanda bir otelin itibarını artırır, çevre bilincine sahip gezginleri çeker ve uzun vadede maliyet tasarrufu sağlar. Gelecek nesiller için sürdürülebilir ve sorumlu bir otelcilik sektörü yaratmak üzere birlikte çalışalım.

## SWISSÔTEL THE BOSPHORUS, İSTANBUL'DA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Swissôtel The Bosphorus, İstanbul'da sürdürülebilirlik, faaliyetlerimizin merkezinde yer almaktadır. Etkin yönetim uygulamalarının sürdürülebilir bir geleceğin temeli olduğuna inanıyoruz. Bu nedenle, çevresel, sosyal, kültürel, ekonomik, kalite, insan hakları, sağlık, güvenlik, risk ve kriz yönetimi konuları arasında uyumlu bir denge oluşturmak için işimizin çeşitli yönlerini entegre ederek bütünsel bir yaklaşım benimsiyoruz. Sürekli iyileştirmeyi teşvik eden uzun vadeli bir vizyonla, eylemlerimize rehberlik eden ve bizi daha iyi bir yarına doğru yola çıkaran sağlam bir sürdürülebilirlik yönetim sistemi uyguladık ve uygulamaya devam ediyoruz.

### Yasal Uyumluluk: Sorumluluk Taahhüdü

Sürdürülebilirlik taahhüdümüzün temel taşlarından biri de yasal uyumluluktur. Sorumluluğumuzu ciddiye alıyor ve yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası mevzuat ve düzenlemelere sıkı sıkıya bağlı kalıyoruz. Özellikle sağlık, güvenlik, iş gücü ve çevresel kaygılar gibi alanlarda bu gereklilikleri karşılayarak ve aşarak misafirlerimizin, çalışanlarımızın ve hizmet verdiğimiz toplumların refahına öncelik veriyoruz.

### Raporlama ve İletişim: Şeffaflık ve Katılım

Şeffaflık ve katılım, sürdürülebilirlik yaklaşımımızın önemli unsurlarıdır. Yol gösterici çerçevemiz olarak hizmet veren kapsamlı bir sürdürülebilirlik politikası geliştirdik. Sürdürülebilirlik girişimlerimizi, değerli misafirlerimiz de dahil olmak üzere tüm paydaşlarımıza aktif bir şekilde iletiyoruz. Şeffaf raporlama yoluyla ilerlememizi, karşılaştığımız zorlukları ve beklentilerimizi paylaşıyor, sürdürülebilir bir geleceğe doğru ortak yolculuğumuzda güven ve işbirliğini teşvik ediyoruz.

### Personel Katılımı: Ekibimizi Güçlendirmek

Kendini işine adanmış personelimiz sürdürülebilirlik hedeflerimizin gerçekleştirilmesinde çok önemli bir rol oynamaktadır. Onları sürdürülebilirlik yönetim sistemimizin geliştirilmesi ve uygulanmasına dahil ederek güçlendiriyoruz. Düzenli danışmanlık ve eğitim oturumları, personelimizi sorumluluklarını yerine getirmeleri ve sürdürülebilirlik çabalarımızın başarısına katkıda bulunmaları için gerekli bilgi ve kaynaklarla donatmaktadır.

### **Doğru Tanıtım: Şeffaf Mesajlaşma**

Sürdürülebilirlik taahhütlerimizi tanıtmak söz konusu olduğunda, doğru mesajlara inanıyoruz. Tanıtım materyallerimiz ve pazarlama iletişimlerimiz şeffaf, gerçekçi ve gerçeğe dayalı olacak şekilde tasarlanmıştır. Abartılı iddialardan kaçınarak, geçmiş performans kayıtlarımıza dayanan gerçek deneyimleri ve olasılıkları sergiliyoruz. Misafirlerimizin bilinçli seçimler yapmalarını ve desteklediğimiz sürdürülebilirlik uygulamalarına güvenmelerini istiyoruz.

### **Misafir Deneyimi: Sürdürülebilir Memnuniyet**

Sürdürülebilirliğe olan bağlılığımız, olağanüstü konuk deneyimleri yaratmaya kadar uzanmaktadır. Müşteri memnuniyetini artırmada sürdürülebilirlik unsurlarına öncelik veriyoruz. Sağlam bir geri bildirim sistemi aracılığıyla, müşteri girdilerini aktif bir şekilde araştırıp analiz ederek iyileştirme alanlarını belirlemeyi ve hızlı tedbirler almayı sağlıyoruz. Her misafirimizin görüşü bizim için önemlidir ve sürekli olarak olağanüstü ve sürdürülebilir deneyimler sunmak için çalışıyoruz.

### **Bina ve Altyapı: Erişilebilir ve Kapsayıcı**

Erişilebilirlik ve kapsayıcılık, bina ve altyapı tasarımımızın merkezinde yer almaktadır. Tesislerimizin, engelli ve özel ihtiyaçları olan kişiler de dahil olmak üzere tüm bireylerin ihtiyaçlarına cevap vermesini sağlıyoruz. Erişilebilirlik seviyeleri hakkında açık ve kesin bilgiler sağlanarak her misafirin konaklamaları sırasında kendilerini hoş ve rahat hissetmelerini sağlıyoruz.

### **Yerel/Bölgesel Tedarik: Toplumu Desteklemek**

Yerel toplumu desteklemek sürdürülebilirlik taahhüdümüzün bir diğer önemli yönüdür. Yerel ve bölgesel tedarikçilere öncelik veriyor, mal ve hizmetleri mümkün olduğunca yakın kaynaklardan temin ediyoruz. Bunu yaparak yerel ekonomiye katkıda bulunuyor, sürdürülebilir iş uygulamalarını teşvik ediyor ve faaliyet gösterdiğimiz toplumların genel gelişimini destekliyoruz.

### **Kültür ve Mirasın Korunması: Yerel Geleneklere Saygı**

Yerel kültür ve mirası korumak ve saygı göstermek bizim için bir önceliktir. Tasarım ve dekorasyondan mutfak sunumlarına kadar yerel kültürün otantik unsurlarını faaliyetlerimize aktif bir şekilde entegre ediyoruz. Yerel ve bölgesel toplulukların görüşlerine ve mülkiyet haklarına değer veriyor, geleneklerini ve çağdaş kültürel ifadelerini kutluyoruz. Bunu yaparak, destinasyonlarımızın zenginliğini ve çeşitliliğini sergiliyoruz.

### **Çevreye Duyarlı Satın Alma: Sürdürülebilirliğe Öncelik Vermek**

Çevreye duyarlı satın alma, sürdürülebilirlik stratejimizin ayrılmaz bir parçasıdır. Satın alma politikamız mal, yiyecek, içecek ve inşaat malzemeleri için çevre dostu seçeneklere öncelik vermektedir. Sürdürülebilirlik taahhüdümüzü paylaşan ve titiz çevre standartlarını karşılayan ürünler sunan tedarikçileri aktif olarak araştırıyoruz. Bu tercihler sayesinde doğal kaynakların korunmasına katkıda bulunuyor ve sorumlu tüketimi teşvik ediyoruz.

### Verimli Satın Alma: Atıkları En Aza İndirmek

Verimli satın alma, atık minimizasyonu için kilit bir odak noktasıdır. Tüketilebilir ve tek kullanımlık ürünlerden kaynaklanan atıkları en aza indirmeye kararlıyız. Satın alma uygulamalarımızı dikkatli bir şekilde yöneterek atık oluşumunu azaltmaya ve verimliliği en üst düzeye çıkarmaya çalışıyoruz. Atık minimizasyonu, yeniden kullanım ve geri dönüşüm için mekanizmalar uygulayarak atık bertarafı uygulamalarımızın sürdürülebilir ilkelerle uyumlu olmasını sağlıyoruz.

### Enerji Tasarrufu: Yenilenebilir Çözümleri Benimsemek

Enerji tasarrufu, sürdürülebilirlik çalışmalarımızın önemli bir bileşenidir. Toplam enerji kullanımımızı en aza indirmek için proaktif adımlar atarak enerji tüketimini yakından izliyor ve ölçüyoruz. Daha sürdürülebilir bir enerji ortamına katkıda bulunmayı ve karbon ayak izimizi azaltmayı hedeflediğimiz için yenilenebilir enerji kaynaklarını benimsemek bizim için bir önceliktir.

## SWISSOTEL THE BOSPHORUS, İSTANBUL: SÜRDÜRÜLEBİLİR KONUKSEVERLİĞE ÖNCÜLÜK EDİYOR

Swissôtel The Bosphorus, İstanbul'da kendimizi sürdürülebilirliğe adanarak, eylemlerimiz uygulamalara olan bağlılığımızı yansıtıyor. Çabalarımız operasyonlarımızın çeşitli yönlerini kapsıyor ve hem misafirlerimiz hem de çevre için sürdürülebilir bir gelecek yaratmaya olan bağlılığımızı gösteriyor.

Girişimlerimizden biri, mutfağımızda kullandığımız kendi bitkilerimizi yetiştirdiğimiz Şefin Bahçesi'dir. Bu sayede taze malzemeleri yerinde tedarik ederek karbon ayak izimizi azaltıyor, nakliye emisyonlarını en aza indiriyor ve yerel tarımı destekliyoruz. Bitkilerimizi yetiştirerek, sürdürülebilir tarım uygulamalarını teşvik ederken tazeliklerini de garanti altına alıyoruz. Tek kullanımlık plastikleri ortadan kaldırma arayışımızda, odalarımızda katı bir plastik yok prosedürü uyguladık. Plastik şişeler, diş fırçaları, saç tarakları, tıraş setleri ve ayakkabı çekecekleri çevre dostu alternatiflerle değiştirdik. Ayrıca, misafirlerimizi çarşaflarını iki gün üst üste değiştirmeyerek yeniden kullanmaya teşvik ediyor, sorumlu su kullanımını destekliyor ve enerji tüketimini azaltıyoruz.

Plastik atıkları daha da azaltmak için banyolarımızda şampuan, saç kremi ve duş jelleri için dispenser kullanımını benimsedik. Bu sayede tek kullanımlık plastik kaplara olan ihtiyacı azaltarak daha sürdürülebilir ve atıksız bir çevreye katkıda bulunuyoruz.

Erişilebilirlik, sürdürülebilirlik çabalarımızda çok önemli bir rol oynamaktadır. Otelimiz engelli konuklara hizmet verecek şekilde tasarlanmış olup engelli odaları ve ortak alanlarda erişilebilir tuvaletler bulunmaktadır. Kapsayıcı olanaklar sunarak, herkesin bizimle rahat ve misafirperver bir konaklamanın keyfini çıkarabilmesini sağlıyoruz.

Gıda israfıyla mücadele etmek için, fazla yiyeceklerin düzenli olarak hayvan barınaklarına gönderildiği bir sistem kurduk. Bu sadece israfı azaltmakla kalmıyor, aynı zamanda yerel toplulukların ve hayvan refahına adanmış kuruluşların desteklenmesine de yardımcı oluyor. Sürdürülebilirliği daha da ileri götürerek kendi elektriğimizi üretmek için yatırım yaptık. Kendi elektriğimizi üreterek geleneksel enerji kaynaklarına olan bağımlılığımızı azaltıyor ve daha temiz ve sürdürülebilir bir enerji ortamına katkıda bulunuyoruz.

Tek kullanımlık plastikleri ortadan kaldırmaya yönelik süregelen taahhüdümüz doğrultusunda, otelimiz genelinde plastik pipetleri kağıt pipetlerle değiştirdik. Bu küçük ama önemli değişiklik, deniz yaşamının korunmasına ve plastik kirliliğinin azaltılmasına yardımcı olmaktadır. Yerel üreticileri ve imalatçıları desteklemek bizim için bir önceliktir. Satın alma departmanımız, değerlerimizi paylaşan ve sürdürülebilirliğe öncelik veren şirketlerden tedarik yapmaya kendini adanmıştır. Benzer düşünen bu tedarikçilerle ortaklık kurarak yerel ekonomilere katkıda bulunuyor ve sürdürülebilir iş uygulamalarını teşvik ediyoruz.

Çalışan katılımı sürdürülebilirlik çabalarımız için çok önemlidir. Çalışanlarımıza eğitim ve öğretim fırsatları sunarak onları destekliyor, sürdürülebilirlik uygulamalarını sürdürürken olağanüstü hizmet sunmaları için bilgi ve becerilerle donatılmalarını sağlıyoruz. Memnun ve bağlı bir işgücünün misafirlerimize sürdürülebilir hizmet sunmak için çok önemli olduğunun bilinciyle, çalışma ortamında onların mutluluğuna ve refahına öncelik veriyoruz.

Kültürel mirasın korunması, Swissôtel The Bosphorus, İstanbul'da sürdürülebilirliğin bir diğer önemli yönüdür. Gazetemiz Golden News aracılığıyla konuklarımıza yakındaki yerler, etkinlikler ve yerel yemekler hakkında bilgi vererek İstanbul'un zengin kültürel mirasına bir bakış sunuyoruz. Otel denetimleri sırasında, İstanbul'un tarihinin yanı sıra Dolmabahçe Sarayı ve Boğaziçi gibi ikonik simgelerle ilgili hikayeleri paylaşarak yerel kültür ve geleneklerin takdir edilmesini teşvik ediyoruz.

Şeffaflık ve raporlamanın sürdürülebilirlik için hayati önem taşıdığına inanıyoruz. Sürdürülebilirlik faaliyetlerimizi düzenli olarak misafirlerimize ve hissedarlarımıza iletiyor, onların desteğini ve katılımını istiyoruz. Sürdürülebilirlik bilgilerini dijital platformlarımıza entegre ederek misafirlerimizin bilgiye kolay erişimini sağlıyor ve sürdürülebilirlik çalışmalarımızı geliştirmek için geri bildirimleri teşvik ediyoruz. Ayrıca online seyahat acentesi kanallarının sürdürülebilirlik programlarıyla işbirliği yaparak seyahat endüstrisinde sürdürülebilir uygulamaları daha da teşvik ediyoruz.



