

GUEST  
DIRECTORY



SOFITEL  
HOTELS & RESORTS

MARRAKECH

FRANKFURT GOLD COAST GUANGZHOU  
HAIKOU WELLINGTON WROCŁAW XI  
DU HANOI HARBIN HO CHI MINH CITY  
LOS ANGELES JINAN KRABI KUNMING  
LUXOR LYON MACAU MANILA ABIDJAN  
AL KHOBAR ALGIERS ATHENS SHENYANG  
DRE SDNEY LISBON LONDON GUAR  
BERON RABAT MARRAKECH MARSEILLE  
CASABLANCA PARIS MIAMI MONTEVIDEO  
OW MUMBAI WUXI MUNICH NEW YORK  
DEFENSE PHILADELPHIA RIO DE JANEIRO  
AI NINGBO TIRANA VIENNA NANJING  
GÖTA BRUSSELS SOPOT STRASBOURG  
BA HEIGHTS BUDAPEST PHNOM PENH  
BANE AUCKLAND BANGKOK BEIJING  
NOS AIRES CAIRO CHENGDU ROME B  
GO CHONGQING DUBAI WARSAW ESS  
ORIANOPOLIS FRANKFURT GOLD COAST  
ABO GUIYANG HAIKOU WELLINGTON  
ING HANGZHOU HANOI HARBIN HO  
HENGZHOU LOS ANGELES JINAN KR  
NYUNGANG LUXOR LYON MACAU MAN  
HABI AGADIR AL KHOBAR ALGIERS A  
REAP SINGAPORE SDNEY LISBON LO  
MBOURG QUIBERON RABAT MARRAKE  
OURNE BALI CASABLANCA PARIS MI

FRANÇAIS

## AHMED BENKIRANE

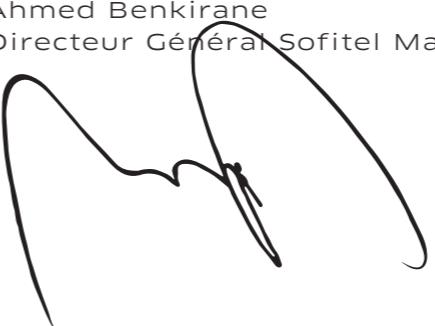
Bienvenue au Sofitel Marrakech

Cher hôte,

Un hôtel est un lieu de bien-être et d'accueil, mais pas seulement. Quelques dizaines d'hommes et de femmes, amoureux de leurs métiers, vous apporteront tous les services dont vous pourriez avoir besoin. Concierges, chasseurs, réceptionnistes, gouvernantes, maîtres d'hôtel : n'hésitez pas à les solliciter, chacun d'entre eux se fera un plaisir de vous satisfaire.

Bon séjour au Sofitel Marrakech,  
Sincèrement,

Ahmed Benkirane  
Directeur Général Sofitel Marrakech



---

## ANNUAIRE DES SERVICES

1

---

**VOTRE RESTAURATION** RESTAURANTS & BARS

2

---

**VOS SERVICES** SERVICES CLIENTS & ÉQUIPEMENTS

3

---

**VOTRE FORME ET BIEN-ÊTRE** SOSPA

4

---

**VOS COMMUNICATIONS** TÉLÉPHONE & ACCÈS INTERNET

5

---

**VOTRE SÉCURITÉ** URGENCE & SÉCURITÉ

## **RESTAURANT LE JARDIN REZ-DE-CHAUSSÉE**

### **BUFFET**

Petit déjeuner	07:00 - 10:30 (semaine)
	07:00 - 11:00 (week-end)
Déjeuner	12:30 - 15:00
Brunch	12:30 - 15:00 (dimanche)

Longeant les lignées de bougainvilliers, aux abords des jardins, le restaurant Le Jardin réinvente avec talent une cuisine mêlant saveurs marocaines et spécialités internationales autour de show cooking, stations et buffets. Ici, les menus varient avec les richesses du marché et des saisons. Le restaurant possède une belle terrasse face aux jardins. C'est dans cet endroit ensoleillé que les petits déjeuners et déjeuners peuvent être dégustés en toute quiétude.

Le Brunch du dimanche invite à l'évasion des sens dans un cadre chaleureux, un moment très gourmand ! Vous y retrouvez une vaste sélection de mets plus savoureux les uns que les autres sans oublier l'incroyable sélection de desserts... Pour le plus grand plaisir des petits et des grands.

## **L'ORANGERIE 1<sup>ER</sup> ÉTAGE RESTAURANT - TERRASSE**

Heures d'ouverture : 19h00 - 23h45

Partagez un dîner d'exception au restaurant l'Orangerie. La carte vous offre d'authentiques tajines ou de savoureux couscous, mais aussi un incontournable foie gras de canard ou un succulent pavé de loup au beurre blanc. Une large carte internationale des vins accompagnera les mets les plus délicats du cru idéal.

Dans la salle, tombez sous le charme de l'ambiance chic et cosy et de l'éclairage feutré, créé par les briques ocre, l'éclairage indirect des plafonds et les lanternes traditionnelles. Sur la terrasse panoramique, laissez-vous éblouir par cet étonnant contraste entre désert et neiges éternelles des montagnes de l'Atlas.

## **L'OASIS REZ-DE-CHAUSSÉE RESTAURANT - PISCINE**

Situé au bord de la piscine, le restaurant l'Oasis possède une grande terrasse à quelques mètres de la piscine. Les épices marocaines et les célèbres huiles d'olives locales parfument la carte. Une cuisine simple, fraîche et conviviale pour toute la famille, à savourer face aux reflets scintillants de la piscine.

Parce qu'un séjour doit être synonyme de relaxation intense, l'Oasis vous propose un service butler au bord de la piscine: confortablement installé, laissez-vous bercer par le souffle de la brise qui fait danser les voilages des lounge beds et dégustez de délicieux mets que propose le restaurant.

Heures d'ouverture :  
Déjeuner : 12h30 - 17h00

# **1**

## **RESTAURANTS & BARS**

### **UNE PHILOSOPHIE ÉPICURIENNE**

NOUS PARTAGEONS UNE PASSION ET UN SAVOIR-FAIRE UNIQUE POUR LA CUISINE GASTRONOMIQUE ET LE VÉRITABLE LUXE DE LA VIE QUOTIDIENNE. LE CHEF DU SOFITEL MARRAKECH A EXPLORÉ LES RICHESSES DU TERROIR MAROCAIN TOUT EN AJOUTANT UNE SUBTILE TOUCHE FRANÇAISE.

LE SOFITEL MARRAKECH PROPOSE LE MEILLEUR DE LA GASTRONOMIE MAROCAINE, GÉNÉREUSE, COLORÉE ET SAVOUREUSE, MAIS AUSSI DES METS FRANÇAIS ET INTERNATIONAUX SELON VOS ENVIES.

**POOL LOUNGE**  
**BAR - PISCINE**

Heures d'ouverture : 10h00 - 18h00

Laissez-vous séduire par le Pool Lounge. La fraîcheur amenée par les piscines et les jardins de bougainvilliers sont une véritable invitation à la détente. Profitez des rayons du soleil sous les palmiers, et laissez-vous murmurer leurs histoires.

Deux vastes piscines, dont une chauffée, encadrent le jacuzzi et forment avec les jardins une perspective apaisante. Sous les parasols ocres, cette couleur glamour qui caractérise la ville, bains de soleil, hamacs et méridiennes créent de véritables salons extérieurs.

Le Bar vous propose de réconcilier plaisir et équilibre à travers une carte de smoothie et jus de fruits frais, de quoi concilier goût, bien-être et convivialité. Sirotez une délicieuse Margarita aux fraises ou un cocktail de fruits fraîchement pressés avec une touche de vanille. Nos pool butlers sont à votre disposition pour vous faire vivre une magnifique expérience du Pool Lounge.

**LAWRENCE BAR**  
**1<sup>ER</sup> ÉTAGE**  
**Terrasse - Bar - Live Music**

Horaires d'ouverture : 19h30 - 23h30

Pour un cocktail ou une coupe de champagne, pour la musique live et les rencontres, installez-vous sur la terrasse panoramique du Lawrence Bar, le lieu incontournable pour débuter ou terminer votre soirée dans un cadre chaleureux et convivial.

Portez un toast à vos vacances sur notre bar-terrasse et découvrez nos apéritifs et cocktails colorés dans une atmosphère chic et raffinée, accompagnés de notre groupe live.

**PALAIS DARKUM**  
**REZ-DE-CHAUSSÉE**  
**SALON DE THÉ**

Heures d'ouverture : 08h00 - 00h00

Havre de quiétude au cœur de l'hôtel, le Palais Darkum est à la fois un lieu de vie et de sérénité. « Darkum » signifie « votre maison » et illustre à la perfection la convivialité qui règne dans ce lieu où le temps semble s'arrêter. Voyagez au cœur de l'histoire et de la culture marocaine en vous plongeant dans un des livres de la bibliothèque. Laissez-vous bercer par la mélodie typique du kanoun, un exotique compromis entre la cithare et la harpe.

À l'heure du thé, le Palais Darkum est le rendez-vous incontournable pour déguster de délicieuses pâtisseries marocaines et françaises aux notes douces et sucrées. Choisissez parmi une large collection de thés et découvrez des rituels des quatre coins du monde.

Profitez également de la " Grasse Matinée " : Le Palais Darkum vous offre la possibilité de profiter d'un petit déjeuner tardif aux abords de la piscine et de la fraîcheur des jardins.

**SO LOUNGE**  
**REZ-DE-CHAUSSÉE**  
**RESTAURANT - LIVE MUSIC - BAR - CLUBBING**

Heures d'ouverture : 19h30 - 04h00

L'architecture avant-gardiste de ce restaurant tendance, fait de cette adresse un lieu exceptionnel à la fois chic et branché. La carte dévoile une cuisine créative qui vous fait voyager entre tendances asiatiques, marocaines et françaises.

Tous les soirs, un spectacle live orchestré par des artistes venus des quatre coins du monde sublime l'ambiance.

Le bar tendance propose apéritifs et cocktails signatures aux rythmes du spectacle en intérieur ou sur la magnifique terrasse extérieure.

Dj Akram prend ensuite les platines pour la partie clubbing et vous fait danser jusqu'au bout de la nuit.

**À VOTRE SERVICE**

Vérifiez que vos bagages sont au complet et contactez la Conciergerie pour toute anomalie. Le plan, situé derrière votre porte, indique les sorties de secours, les extincteurs et les téléphones d'urgence de votre étage. Veuillez-vous familiariser avec l'emplacement de ces équipements.

**ADAPTATEUR**

Vous disposez, dans votre salle de bain et le tiroir du bureau, d'une prise euro-américaine bi-voltage, 115-230 volts, pour rasoir électrique uniquement.

**ANIMAUX**

Les animaux sont admis à l'hôtel. Ils ne sont pas admis au bar, aux restaurants et à la piscine.

**APPELS DE CHAMBRE À CHAMBRE**

Composez le numéro de chambre précédé du numéro 1

**APPELS AU MAROC**

Composez le 0 suivi du numéro de téléphone

**APPELS INTERNATIONAUX**

Composez le 0 + 00 Indicatif pays + indicatif ville suivi du numéro de téléphone.

Le tarif appliqué pour les appels internationaux est basé sur la durée de l'appel, le prix de l'appel à la minute additionné d'une commission.

**AVION/JET PRIVÉ**

Si vous désirez un jet privé pour un rendez-vous d'affaires ou un voyage en famille, le Concierge sera ravi d'organiser votre réservation selon vos besoins. Plus de renseignements au n°21.

**ART LOUNGE**

L'Art Lounge laisse place à toute l'expression artistique et culturelle grâce à une sélection régulièrement renouvelée d'œuvres artistiques en provenance de différents pays. Très sollicité par les passionnés d'art, cet espace offre à la ville ocre une exceptionnelle vitrine. Ce cadre chic et design accueille également les grands évènements culturels de la ville.

**BABY-SITTING**

Veuillez entrer en contact 12 heures à l'avance avec la Gouvernante au n°23 ou avec la Réception au n°20. Le Baby-Sitting est opérationnel de 18h30 à 1h du matin. Service payant.

**BAGAGERIE**

Ce service est disponible 24 heures sur 24. Sur simple demande ou appel à l'équipe de la Conciergerie au n°21, vos bagages seront pris en charge.

**SERVICES CLIENTS & ÉQUIPEMENTS**

LE CONCIERGE, TOUTES LES CLEFS DE MARRAKECH.

SOUHAITEZ-VOUS VISITER MARRAKECH ? LES CONCIERGES SERONT HEUREUX DE VOUS AIDER.

LES CONCIERGES POURRONT VOUS FOURNIR UN ITINÉRAIRE DÉTAILLÉ COMPRENNANT LES NOMBREUX POINTS D'INTÉRÊTS DE LA VILLE AINSI QUE LES LIEUX UNIQUES HORS DES SENTIERS BATTUS. LES CONCIERGES SE CHARGERONT D'EFFECTUER VOS RÉSERVATIONS DANS LES RESTAURANTS DE VOTRE CHOIX OU D'OBTENIR DES BILLETS POUR UNE DES NOMBREUSES ATTRACTIONS QUE MARRAKECH OFFRE TOUS LES JOURS.

LES CONCIERGES SONT AUSSI À VOTRE DISPOSITION CONCERNANT LES TRANSPORTS, L'ENVOI DES COLIS, FAX ET TOUTES AUTRES DÉMARCHES ADMINISTRATIVES. CONTACTEZ-LES DIRECTEMENT À LA LOGE DANS LE LOBBY.

GRÂCE AU "ONE TOUCH", UNE SIMPLE TOUCHE VOUS RELIE À TOUS LES SERVICES DE L'HÔTEL. QUELLES QUE SOIENT VOS ATTENTES, UNE ÉQUIPE ATTENTIVE VOUS RÉPONDRA. VOUS SOUHAITEZ DÎNER DANS VOTRE CHAMBRE, CONTACTER LES GOVERNANTES OU DEMANDER UN RÉVEIL TÉLÉPHONIQUE ? UNE QUESTION AU SUJET DES ÉQUIPEMENTS DE L'HÔTEL ? À LA RECHERCHE D'UNE DIRECTION, BESOIN D'UN TAXI OU D'INFORMATIONS SUR LES DIVERTISSEMENTS ET ATTRACTIONS QUE RÉSERVE MARRAKECH ?

POUR TOUTES QUESTIONS, PRESSEZ SIMPLEMENT LA TOUCHE DU "ONE TOUCH" SUR VOTRE TÉLÉPHONE, ET L'ÉQUIPE VOUS RÉPONDRA IMMÉDIATEMENT.

**CIRAGE**

L'hôtel propose le cirage de vos chaussures 24 heures sur 24. Placez vos chaussures dans le panier réservé à cet effet. Vous trouverez le panier ainsi que les formulaires, dans votre penderie.

**CLIMATISATION ET CHAUFFAGE**

Un panneau de contrôle mural, situé à l'entrée de votre chambre, permet d'ajuster la température.

**COFFRE-FORT**

Un coffre-fort personnel, doté d'un système électronique, est à votre disposition dans la penderie de votre chambre.

Veuillez consulter la notice d'utilisation avant usage. En cas d'oubli de votre code, veuillez contacter la Réception au n°20.

L'hôtel n'est pas responsable des objets de valeur ou argent non déposés dans le coffre-fort.

**COIFFEUR**

Vous avez la possibilité de vous faire coiffer au Spa.

Rendez-vous tous les jours - de 16h à 19h (sauf le mercredi)

**CONCIERGERIE**

Notre concierge, disponible au n°21, vous assiste pour vos transports, visites, réservations, courriers et toute autre information. Toutes vos activités à l'extérieur peuvent être programmées depuis votre chambre.

**CONSULAT**

À Marrakech, vous trouverez les consulats de France, Royaume-Uni, Suède, Belgique, Italie et Roumanie. Pour davantage d'informations, veuillez contacter la Conciergerie.

**COURRIER, MAILS ET AFFRANCHISSEMENT**

Les Concierges seront ravis de vous assister pour l'envoi ou la réception de votre courrier et pour vos affranchissements. Si, durant votre séjour, des mails ou du courrier vous sont adressés, ils vous seront apportés à votre chambre.

**D****DANS VOTRE CHAMBRE**

Si quelqu'un frappe à votre porte, vérifiez l'identité de la personne avant d'ouvrir. Notez que tous les ambassadeurs Sofitel portent un badge vous permettant de les identifier comme membre du personnel.

**DÉPART DE L'HÔTEL**

Nous vous demandons de libérer la chambre à midi. Si vous souhaitez quitter la chambre plus tard, veuillez contacter la Réception au n°20 afin d'obtenir toutes les informations complémentaires.

Pour information : les départs tardifs jusqu'à 16h sont facturés à 25% du tarif du jour.  
les départs tardifs jusqu'à 18h sont facturés à 50% du tarif du jour.  
les départs tardifs après 18h sont facturés à 100% du tarif du jour.

**DISTRIBUTEURS DE BILLETS**

Un distributeur "Société Générale" est à votre disposition.

**DOCTEUR**

Veuillez contacter la Conciergerie en cas de besoin.

**BILLET D'AVION**

Notre concierge se propose de vous assister pour confirmer votre billet ou obtenir tous les renseignements nécessaires pour votre voyage.

**BLANCHISSERIE / NETTOYAGE À SEC**

L'hôtel offre un service de blanchisserie 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24.

Service normal : tout article remis avant 11h00 vous sera rendu le même jour à partir de 18h00. Service express : assuré de 08h00 à 15h00. Les articles vous seront remis dans les 4 heures qui suivent. Prix majoré de 50%. Vous trouverez le sac à linge et les formulaires de blanchisserie dans l'armoire ou sur le plateau posé sur le blanc de votre lit.

Autres services disponibles :

Service rapide 4 heures de blanchisserie et nettoyage à sec jusqu'à 22h00.

Service de repassage 2 heures (peut varier en fonction de la pièce ainsi que de la demande)

Service de retouche couturière 8h - 16h30 (peut varier en fonction de la pièce ainsi que de la demande).

**BOUTIQUE**

En perpétuelle quête d'inspiration et de plaisir pour chacune de ses offres, « La Boutique » propose une collection de produits exclusifs et contemporains. « La Boutique » propose également une large sélection de presse internationale et locale ainsi que des magazines. « La Boutique » se situe dans le corridor de la Réception. Ouverte tous les jours : 10h00 - 20h00.

**BUREAU DE CHANGE**

Vous pouvez changer vos devises à la réception 24 heures sur 24.

**BUSINESS CENTER**

L'hôtel met à votre disposition un business center pour tous travaux de reprographie et secrétariat. Le Business Center est situé au rez-de-chaussée derrière la Réception et est ouvert de 07h00 à 23h00.

**BUTLER**

Le Butler est à votre disposition pour faire de votre séjour une expérience inoubliable et ce, dans la plus grande discréction. Que ce soit pour toute information d'ordre général ou concernant les lieux à visiter, pour vous préparer un bain avec des huiles essentielles ou encore faire vos réservations de dernières minutes, les butler seront prêts à répondre à vos attentes à tout moment.

**C****CARTES DE CRÉDIT**

Nous acceptons les principales cartes de crédit : American Express, Mastercard et Visa .

**CAVE À VIN**

L'impressionnante cave à vin comporte, non seulement les plus grands crus de France, mais fait aussi honneur aux meilleurs vins des régions marocaines. Pour visiter la cave à vin et déguster sur place, contacter notre Concierge au n°21.

**CHICHA**

Pour les amateurs de chicha, le Lawrence Bar et le So Lounge proposent de nombreux parfums pour le narguilé. Retrouvez-les également en journée dans les salons au bord de la deuxième piscine.

**INFIRMERIE**

Existe pour les soins d'urgence (plaies, brûlures...), veuillez contacter la Conciergerie en cas de besoin.

**INSPIRED MEETINGS**

Garantir une expérience 5\* de la proposition de vente à la mise en place dans la salle des événements, telle est la promesse du concept "Magnifique Meetings" signé Sofitel.

Le Meetings Planner devient votre interlocuteur unique pour concevoir un projet sur mesure tout en créant des expériences mémorables pour les participants. Un service "cousu main" pour des événements uniques, inspirés et inspirants. Veuillez contacter la Réception au n°20 pour toute assistance.

**INTERNET**

Profitez gracieusement d'une connexion Internet Wifi dans tout l'hôtel. Que vous soyez dans votre chambre ou dans le Lobby, bénéficiez d'un accès internet sans interruption. Toutes les chambres sont équipées d'un câble Internet pour une connexion Internet facile. Un espace Internet est également disponible dans le Business Center situé derrière la Réception (ouvert de 07h00 à 23h00).

Veuillez contacter la Réception pour toute assistance.

**J****JET PRIVÉ**

La Conciergerie est à votre disposition pour toute réservation de jet privé.

**JOURNAUX**

Un choix de journaux nationaux et internationaux est disponible en plusieurs langues à la Boutique Sofitel. Les journaux sont disponibles sur demande dans votre chambre, à la Réception et au restaurant le matin pour le petit-déjeuner. Veuillez contacter la Réception pour toute demande.

**K****KARTING**

Un circuit de karting pour enfants et adultes est à votre disposition dans la cour extérieure de l'hôtel.

**KIDS SUITE**

Chez Sofitel, les enfants sont tous des petits Princes et Princesses. Ils peuvent s'adonner aux joies des activités proposées par la Kids Suite située au rez-de-chaussée, réservée aux enfants de 4 à 12 ans.

**E****EAU**

L'eau de votre robinet est potable, mais n'est pas recommandée à la consommation. Les bouteilles d'eau minérale placées dans votre chambre vous sont offertes. (Hors Mini Bar)

**ÉCHECS**

Un échiquier géant est à votre disposition au Pool Lounge de l'hôtel.

**ENVIRONNEMENT**

L'hôtel est un établissement détenteur du label Clef Verte. Soucieux de l'environnement, l'hôtel s'engage toujours plus à se conformer à la législation relative à l'environnement.

**F****FESTIVAL**

Sofitel est partenaire du Festival International du Film de Marrakech qui a lieu chaque année courant automne. Un partenariat sur-mesure pour Sofitel qui partage avec le cinéma des valeurs telles que l'émotion, l'évasion et la culture.

**FAX**

Les équipements et les services de fax sont disponibles au Business Center situé derrière la Réception. Aucune charge ne sera appliquée pour les fax reçus.

**FLEURISTE**

Notre équipe de fleuristes sera ravie de vous préparer et livrer des fleurs selon votre demande et votre choix. Veuillez contacter la Conciergerie au n°21.

**G****GARDE D'ENFANT**

Un service de garde d'enfants est possible. Veuillez entrer en contact avec la Kids Suite.

**GLAÇONS**

Pour la livraison de glaçons, veuillez contacter le service en chambre au n°24.

**GOLF**

Marrakech est la destination golifique par excellence pour vivre sa passion du golf. Face aux montagnes de l'Atlas, la ville offre de magnifiques parcours de golf : Palmeraie Golf Palace, Golf Al Maaden, Royal Golf de Marrakech, La Samanah Golf Club, Golf d'Amelkis, Atlas Golf Palace, Assoufid Golf...

Pour davantage d'informations n'hésitez pas à contacter la Conciergerie au n°21.

**GOUVERNANTE**

Les chambres sont nettoyées entre 09h00 et 17h00 et, de nouveau, entre 18h30 et 21h30 pour le service de la couverture du soir. Veuillez contacter la Gouvernante au n°23 si vous souhaitez fixer un horaire précis.

## P

### **PARKING**

Un parking privé est gracieusement mis à votre disposition. Un voiturier vous assistera pour garer votre véhicule.

### **PISCINE**

Le Sofitel Marrakech dispose de trois piscines et de deux jacuzzis : deux piscines extérieures, dont une piscine chauffée et un jacuzzi ainsi qu'une piscine chauffée couverte située au SOFITEL SPA avec un espace jacuzzi détente "réservé aux clients adultes du Spa".

### **PRIVATE DINING**

Parce que chacun de vos évènements compte aussi pour nous, laissez-nous le soin de concrétiser vos rêves les plus fous. Si vous souhaitez organiser un dîner pour deux, vivre un moment convivial entre amis, en famille ou en amoureux au bord de la piscine, face aux montagnes de l'Atlas ou en chambre, le Service Restauration vous permet de réaliser vos désirs et vous propose un menu spécial pour chaque occasion.

### **PYJAMA KIT**

Notre Conciergerie met à votre disposition des kits Pyjamas en cas de besoins.

## Q

### **QUAND VOUS QUITTEZ VOTRE CHAMBRE**

Assurez-vous que le matériel électronique soit éteint.  
Assurez-vous que votre porte soit bien fermée.

## R

### **RÉCEPTION**

Nos réceptionnistes et hôtesses sont vos points de repères.  
Vous pouvez les contacter, ils se feront un plaisir de vous satisfaire, quelle que soit votre demande.

### **RELATION CLIENTÈLE**

Notre équipe de relation clientèle est à votre écoute et à votre disposition, si vous souhaitez leur faire part de vos commentaires sur la qualité des prestations qui vous sont proposées.

### **RÉVEIL**

Vous pouvez contacter la Réception au n°20 pour demander un réveil.

### **RITUELS DU BAIN ET DES BOUGIES**

Vous souhaitez surprendre votre invité ou encore célébrer un évènement spécial : anniversaire, dîner privé, anniversaire de mariage.... Demandez au service Housekeeping la mise en place d'un rituel du bain et/ou de bougies.

### **ROOM SERVICE**

Pour un repas dans l'intimité de votre chambre et ce, 24h/24, n'hésitez pas à faire appel à notre room service. Toute notre offre et ses différentes possibilités se trouvent dans le classeur séparé sur votre bureau. Le room service se fera un plaisir de prendre votre commande et de vous faire des suggestions.

## L

### **LIT SUPPLÉMENTAIRE**

Il est possible de réserver, pour les suites, un lit supplémentaire. Merci de vous renseigner auprès de la réception.

### **LIT POUR ENFANT**

Des lits bébés et autres accessoires sont disponibles sur demande.  
Pour toutes demandes supplémentaires, veuillez contacter la gouvernante.

### **LOCATION DE VOITURE AVEC CHAUFFEUR**

L'équipe de la Conciergerie sera ravie d'organiser tous vos déplacements. La flotte est composée de Mercedes classe E. D'autres véhicules sont disponibles. Veuillez contacter la Conciergerie au n°21.

## M

### **MARIAGE**

Il est possible de célébrer un mariage au Sofitel Marrakech. Notre équipe est à votre disposition pour vous aider à organiser le plus beau jour de votre vie.  
Contactez la Conciergerie au n°21.

### **MAUBOUSSIN**

Un cadeau à acheter à la dernière minute ou tout simplement pour vous faire plaisir à tout moment ? Parce qu'on est soucieux de votre bien-être, la boutique du célèbre joaillier Mauboussin est à portée de main située dans le Lobby de l'hôtel.

Mardi - Samedi :  
09h00 - 13h00 / 16h00 - 20h00  
Dimanche : 09h00 - 14h00  
Lundi : Fermé

### **MINI-BAR**

Un mini bar réfrigéré vous propose un choix de boissons immédiatement disponibles, les tarifs sont affichés à côté de votre minibar. Le Service en Chambre est à votre disposition pour le réapprovisionnement, élargir ce choix et répondre à toutes vos attentes. Composez le N°24.

## N

Nous respectons votre intimité si le message « Ne Pas Déranger » est placé sur votre porte. Nous appellerons la chambre à 15h pour savoir si vous désirez que l'on nettoie votre chambre et suivrons l'horaire souhaité. Sans réponse de votre part, votre Femme de Chambre entrera, accompagnée du Superviseur, pour effectuer le nettoyage de votre chambre.

## O

### **OBJETS PERDUS**

Si vous pensez avoir égaré un objet personnel, veuillez contacter la réception au n°20 pour toute assistance.

## V

### Visites Organisées

Notre Concierge est à votre disposition pour vous organiser des excursions sur mesure.

## S

### SÉCURITÉ

Des agents de sécurité sont présents à l'hôtel 24 heures sur 24, doublés d'un réseau de caméras couvrant les espaces publics de l'hôtel. Pour votre sécurité, nous vous recommandons de fermer le verrou lorsque vous êtes dans votre chambre et d'identifier tout visiteur avant de le laisser entrer.

### SERVICE LIMOUSINE

Le Sofitel Marrakech vous propose sa flotte de Mercedes Classe E disponible 24h/24. L'équipe de Concierges sera ravie d'organiser tous vos déplacements. D'autres véhicules sont disponibles. Réservation conseillée.



### SOFITEL BOUTIQUE

Découvrez le meilleur de Sofitel chez vous en vous rendant sur le site [www.soboutique.com](http://www.soboutique.com). Retrouvez MyBed™ dans l'intimité de votre chambre pour un sommeil de rêve. Enveloppez-vous de douceur dans le linge de lit et les éponges signés Yves Delorme. En vous rendant sur le site [www.soboutique.com](http://www.soboutique.com) retrouvez les créations, les créations uniques de Kenzo Takada pour le Sofitel SO Mauritius ou de Monsieur Christian Lacroix pour le Sofitel So Bangkok... Life is Magnifique !



### SOFITEL FIT

La salle de fitness est située dans le Spa, au rez-de-chaussée.



### SO LOUNGE

Le So Lounge vous offre 4 ambiances en un seul lieu. Retrouvez ces 4 atmosphères et plongez dans celle qui vous conviendra le mieux. Le So Zen pour plus d'intimité. Le So Good pour déguster des plats de cuisine tendance, le So Nice pour profiter de l'espace lounge extérieur et, enfin, le So Fun pour faire la fête jusqu'au bout de la nuit.



### SOFITEL SPA

Découvrez une nouvelle façon de vivre le Spa avec toute une gamme de soins poétiques et inattendus. Rendez-vous au SOFITEL SPA pour un moment de détente et de bien-être absolu.



## T

### TAXI

Les Concierges seront ravis de vous assister pour toute demande de taxi.



### TRANSFERT

Notre Conciergerie est à votre disposition pour vous organiser vos transferts.



## U

### URGENCE ET SÉCURITÉ

Des instructions d'évacuation d'urgence sont situées au dos de la porte de votre chambre. Veuillez-vous référer à la rubrique « sécurité » de cet annuaire pour plus d'informations.



## PISCINE

Située au rez-de-chaussée

Le Sofitel Marrakech dispose de trois piscines et de deux jacuzzis : deux piscines extérieures, dont une piscine chauffée, et un jacuzzi ainsi qu'une piscine chauffée couverte située au SOFITEL SPA avec un espace jacuzzi détente, réservé aux clients adultes du Spa.

## SOFITEL SPA

Rencontre des traditions ancestrales d'ici et d'ailleurs, du raffinement et de l'expertise de pointe de la cosmétique française, SOFITEL SPA vous fait vivre une expérience rayonnante et revitalisante avec une sélection de soins de bien-être et de beauté.

C'est à Marisa Berenson, une icône intemporelle de la beauté, de la mode et du cinéma, que Sofitel a confié la métamorphose du SOFITEL SPA. Son regard et son expérience sont à l'origine d'élégantes contributions. Marisa Berenson signe également l'un des nombreux rituels de beauté, un soin Sublime, qui utilise les bienfaits de l'huile de figue et s'associe à l'élégance du cristal Saint Louis.

Ce temple de la détente réussit le pari d'offrir un vaste espace avec une atmosphère cosy et un lieu de partage au calme inégalé. Cette alliance de spacieux confort et d'intimité préservée est parfaitement illustrée par la sublime piscine.

Réservée aux hôtes du spa, la piscine chauffée inspire la sérénité. Mosaïques et lanternes lui confèrent un charme oriental et feutré, alors que la terrasse qui l'entoure teinte le décor d'un bleu intense rappelant le jardin Majorelle.

Le Riad est un espace très privilégié du SOFITEL SPA. C'est un lieu de repos qui offre une atmosphère tamisée précieuse. Dans les miroirs incrustés sur le plafond en plâtre sculpté se reflètent les sublimes arcades de feuilles d'or ainsi que la fontaine, qui est l'âme du Riad. De là, on accède aux cabines de soins. Les tables de massage ont été conçues comme un clin d'œil au célèbre MyBed, la quintessence du confort et lâché prise signés Sofitel.

Pour ce magnifique Spa, Sofitel s'est associé avec deux marques exceptionnelles de la cosmétologie française. Cinq Mondes et Rituel Bleu ainsi que les produits exclusifs de Marisa Berenson. Prestigieux écrin de l'Huile Fabuleuse de Figue de Barbarie, son secret de beauté et de jeunesse entièrement naturel. Véritable elixir de vie, elle a de formidables vertues régénérantes et anti-âge. SOFITEL SPA a également sa propre gamme de soins, So Exhilarating (Tellement Vivifiant) et So Rejuvenating (Tellement Rajeunissant), des thérapies exclusives pour réveiller vos sens et redynamiser votre esprit.

### HEURES D'OUVERTURE :

SOFITEL SPA : 08h00 - 22h00

### FITNESS CENTER - SOFITEL FITNESS

L'espace fitness, SOFITEL FITNESS, offre un équipement de remise en forme et de bien-être, Technogym, à la pointe de la technologie. Un coach est à votre disposition pour réaliser un entraînement personnalisé et proposer des circuits de jogging court, moyen ou longue distance.

### HEURES D'OUVERTURE :

SOFITEL FITNESS : 08h00 - 22h00

# 3

## VOTRE BIEN-ÊTRE

Pourquoi ne pas prendre le temps de vivre un « instant magique » placé sous le signe de la forme et de la détente ?

Nous vous proposons de découvrir le savoir-faire "Sofitel" en matière de beauté et de bien-être, abordé avec une approche moderne et luxueuse du service.

Nous vous souhaitons de passer un moment de pure détente et bien-être...

## TÉLÉPHONE

### DE CHAMBRE À CHAMBRE

Composez le numéro de la chambre précédé du numéro 1

Ex : Si vous souhaitez contacter la chambre numéro 300 tapez 1300.

Pour les chambres à deux chiffres composez le 10 précédé du numéro de la chambre.

Ex : Si vous souhaitez contacter la chambre numéro 30 tapez 1030.

### APPELS À MARRAKECH

Composez le 0 suivi du numéro de téléphone

### APPELS INTERNATIONAUX

Composez le + 0 + indicatif du pays + suivi du numéro de téléphone

## 4

### TELEPHONE & ACCES INTERNET

Parce que vous avez besoin de rester connecté quand vous le souhaitez, Sofitel Hôtel & Resort offre tous les équipements à la pointe de l'excellence en matière de communication, ci-après listés

## FACTURATION DES APPELS TÉLÉPHONIQUES

### APPELS À MARRAKECH

Facturation programmée

### APPELS AU MAROC

Facturation programmée

### APPELS INTERNATIONAUX

Facturation programmée

# 5

## URGENCES & SÉCURITÉ

Au Sofitel Marrakech, la sécurité des hôtes et des équipes est une priorité. Pour cela il est important pour nous que vous consaciez quelques minutes de votre temps pour prendre connaissance des consignes qui suivent, utiles si une situation d'urgence devait survenir

Merci de votre coopération.

## CONNEXION INTERNET

### WIFI

Profitez gracieusement d'une connexion Internet Wifi dans tout l'hôtel. Que vous soyez dans votre chambre ou dans le Lobby, bénéficiez d'un accès Internet sans interruption.

### EN CHAMBRE

Toutes les chambres sont équipées d'un câble Internet pour une connexion internet facile. Veuillez contacter la Réception pour toute assistance.

## **EN CAS D'URGENCE**

Gardez votre calme et ne paniquez pas. Suivez les procédures d'urgence affichées au dos de votre porte.  
N'utilisez pas les ascenseurs en cas d'évacuation.

## **EN CAS D'INCENDIE**

Empruntez la sortie de secours la plus proche désignée par les équipes ou les pompiers.  
Suivez les consignes de ces derniers.

## **NUMÉROS D'URGENCE**

Sécurité de l'hôtel et Urgence médicale – Veuillez contacter la Conciergerie  
Composez le 0 suivi de :  
Police : 0524 43 06 18  
Ambulances : 0524 43 30 30 / 0610 15 80 73  
Pompiers : 15

## **SÉCURITÉ**

Des coffres-forts sont à votre disposition dans votre chambre  
Un équipement complet de détecteurs de fumée et de prévention d'incendie est installé dans l'établissement.

## **A VOTRE ARRIVÉE**

Vérifiez que vos bagages sont au complet et contactez la Conciergerie pour toute anomalie.  
Le plan situé derrière votre porte indique les sorties de secours, les extincteurs et les téléphones d'urgence de votre étage. Veuillez vous familiariser avec l'emplacement de ces équipements.

## **DANS VOTRE CHAMBRE**

Nous vous recommandons l'utilisation du coffre-fort en chambre ou à la Réception pour tout objet de valeur. Pour votre sécurité ne partagez votre code avec qui que ce soit.  
L'hôtel décline toute responsabilité en cas de perte ou de vol.  
Lorsque vous souhaitez ne pas être dérangé, placez simplement la pancarte «Ne Pas Déranger» sur votre porte.

## **QUAND VOUS QUITTEZ VOTRE CHAMBRE:**

Assurez-vous que le matériel électronique soit éteint et débranché.  
Assurez-vous que votre porte soit bien fermée.  
Ne confiez votre clé de chambre à personne.

## **AUX ALENTOURS DE L'HÔTEL**

Méfiez-vous des personnes qui proposent toutes sortes de services. Dans le besoin, n'hésitez pas à contacter les agents de sécurité qui seront disponibles pour vous aider 24h/24.  
N'empruntez pas les allées sombres ou qui semblent désertes.  
Échangez vos devises seulement dans les établissements agréés et demandez un reçu.



FRANKFURT GOLD COAST GUANGZHOU  
HAIKOU WELLINGTON WROCŁAW XI  
DU HANOI HARBIN HO CHI MINH CITY  
LOS ANGELES JINAN KRABI KUNMING  
LUXOR LYON MACAU MANILA ABIDJAN  
AL KHOBAR ALGIERS ATHENS SHENYANG  
DRE SDNEY LISBON LONDON GUAR  
BERON RABAT MARRAKECH MARSEILLE  
CASABLANCA PARIS MIAMI MONTEVIDEO  
OW MUMBAI WUXI MUNICH NEW YORK  
DEFENSE PHILADELPHIA RIO DE JANEIRO  
AI NINGBO TIRANA VIENNA NANJING  
GÖTA BRUSSELS SOPOT STRASBOURG  
BA HEIGHTS BUDAPEST PHNOM PENH  
BANE AUCKLAND BANGKOK BEIJING  
NOS AIRES CAIRO CHENGDU ROME B  
GO CHONGQING DUBAI WARSAW ESS  
ORIANOPOLIS FRANKFURT GOLD COAST  
ABO GUIYANG HAIKOU WELLINGTON  
ING HANGZHOU HANOI HARBIN HO  
HENGZHOU LOS ANGELES JINAN KR  
NYUNGANG LUXOR LYON MACAU MAN  
HABI AGADIR AL KHOBAR ALGIERS A  
REAP SINGAPORE SDNEY LISBON LO  
MBOURG QUIBERON RABAT MARRAKE  
OURNE BALI CASABLANCA PARIS MI

**AHMED BENKIRANE**

WELCOME TO SOFITEL MARRAKECH

Dear guest,

Hotels are about more than just well-being and hospitality. A few dozen passionate men and women are at your service to provide you with all the attention and services you may need. Concierge, bellhops, receptionists, housekeepers, butlers: do not hesitate to ask any of them for help as each would be delighted to satisfy you.

Enjoy your stay at Sofitel Marrakech  
Sincerely,

Ahmed Benkirane  
General Manager Sofitel Marrakech



---

## VENUES, AMENITIES & SERVICES

1

---

**YOUR FOOD & DRINKS** RESTAURANTS & BARS

2

---

**YOUR SERVICES** CLIENT SERVICES & FACILITIES

3

---

**YOUR WELLNESS** SOFITEL SPA & FITNESS

4

---

**YOUR COMMUNICATIONS** TELEPHONE & INTERNET ACCESS

5

---

**YOUR SAFETY** ACCIDENTS & EMERGENCIES

## LE JARDIN RESTAURANT GROUND FLOOR BUFFET FOR BREAKFAST & LUNCH

Breakfast 7 to 10.30am on weekdays and 7 to 11am on weekends  
Lunch 12.30 to 3pm and Sunday Brunch 12.30 to 3pm

Framed by the graceful arcs of Bougainvilleas on the edge of the garden, Le Jardin restaurant skilfully re-invents delicious cuisines blending the best of international and Moroccan culinary arts laid out in show cooking, stations and buffets all showcasing the ever-changing bounty of the market and the seasons.

The restaurant enjoys a beautiful terrace facing the gardens, a peaceful and welcoming venue for both breakfast and lunch with friends or family.

The Sunday Brunch is an invitation for the senses to share in convivial spirit a true gourmet moment! You will find a wide selection of savoury, sour, or sweet sensations, each tastier than the previous and of course, an incredible selection of desserts for the delight of young and old. Dial 31 from your room's phone to speak to Le Jardin for an early booking to ensure availability.

---

## L'ORANGERIE RESTAURANT FIRST FLOOR RESTAURANT & TERRACE

Open every evening from 7 to 11:45pm.

Enjoy an exceptional dinner at the Orangerie restaurant. Our carefully crafted menu offers authentic tajine, kebabs and tasty couscous, as well as exquisite duck foie gras or succulent sea bass in white butter. A generous international wine list will allow you to pair these most refined dining experience with the ideal vintage.

In the dining room, let your gaze be seduced by the chic and cosy atmosphere of subtle reflections of ochre bricks, subdued moods of light patterned into the venue speaking to the glow of traditional lanterns. Indoors, or outdoors in our climate controlled panoramic terrace, let yourself be dazzled by the amazing contrast between the olive groves below and the winter snows of the Atlas Mountains set against a clear blue sky in the heat of the midday sun. For intimate celebrations or large parties, please dial 33 from your room's phone to speak to l'Orangerie for information or bookings.

## L'OASIS POOL SIDE RESTAURANT GROUND FLOOR RESTAURANT & SWIMMING POOL

Opening for lunch, snacks and late lunches from 12.30 to 5pm

The poolside Oasis restaurant provides a friendly, venue for light snacks poolside or sunny or shaded sit-down lunch with set menus rich in Moroccan spices, celebrated Mediterranean recipes and the freshest of the generous local produce. A simple and friendly cuisine for family or friends to be enjoyed by the glittering reflections of the pool.

Because no holiday is complete without intense relaxation, the Oasis offers pool-side butler service: comfortably installed in a recliner or four poster lounge bed, let yourself be lulled by the breeze rustling through the curtains and enjoy delicious fresh and delicious snacks and main courses. Dial 32 from your room's phone to book a set menu or snacks with Oasis pool side restaurant.

# 1

## RESTAURANTS & BARS

### AN EPICUREAN PHILOSOPHY

OUR TEAM ARE DELIGHTED TO SHARE WITH YOU THEIR GREAT PASSION AND DEEP KNOWLEDGE OF CULINARY ARTS AND THE REAL LUXURY OF DAILY LIFE. OUR CHEF HERE AT THE SOFITEL MARRAKECH HAS EXPLORED THE RICH BOUNTY OF MOROCCAN PRODUCE AND ADDED SUBTLE FRENCH TOUCHES FOR A REFINED DINING EXPERIENCE.

IN IRREPROACHABLE STYLE THE SOFITEL MARRAKECH OFFERS THE BEST OF GENEROUS, COLOURFUL AND TASTY MOROCCAN TABLE ARTS AND OF FRENCH AND INTERNATIONAL DISHES FOR THE PLEASURE OF YOUR PALATE.

**POOL LOUNGE  
BAR, SNACKS & SWIMMING POOL**

Open 10am to 6pm

Let yourself be seduced by the Pool Lounge. The coolness of the swimming pools and the bougainvillea gardens are a real invitation to relaxation. Listen to the light sparkling through the palm fronds around you and let it softly whisper its story.

Two large swimming pools, one heated, surround the Jacuzzi and form with the gardens a soothing perspective. Under ochre parasols and in tints of this glamorous colour typical of the imperial city of Marrakech, sunbeds, hammocks and Recamiers create real outdoor lounges. On the first floor, the infinity lap pool provides the amazing backdrop of the Atlas Mountains. Dial 34 from your room's phone to ensure availability of the lap pool.

The Bar offers you to reconcile pleasure and health with a generous selection of smoothies, fresh fruit juices, and mocktails for all to celebrate health and friendship. Sip a delicious Strawberry Margarita or a freshly squeezed fruit cocktail with a touch of Bourbon vanilla. Our pool butlers are at your disposal for you to enjoy a magnificent pool lounge experience.

**LAWRENCE BAR, INDOORS AND ATLAS TERRACE  
FIRST FLOOR TERRACE AND INDOOR BAR WITH LIVE MUSIC.**

Open every evening from 7.30 to 11.30pm

For a cocktail or a glass of champagne, for live music and chance meetings, make yourself comfortable in the panoramic terrace of the Lawrence Bar, the ideal place to start or end your evening in a warm and friendly setting.

Toast your holidays on our terrace bar and explore our generous range of aperitifs and colourful cocktails & mocktails to the lively tunes of our in-house band in a chic and refined atmosphere.

**DARKUM PALACE, YOUR HOME AWAY FROM HOME  
GROUND FLOOR TEA ROOM AND LOUNGE GARDENS**

Open everyday 8am to midnight

A haven of tranquillity in the heart of the hotel, the Darkum Palace is both a place of life and serenity.

Darkum means "your home" and perfectly illustrates the welcoming spirit of this venue where time seems to stop. Travel into the heart of Moroccan history and culture by immersing yourself in one of the books in the travels library. Let yourself be swayed by the typical melody of kanoon, an exotic stringed instrument between the zither and the harp.

At tea time, Darkum offers a haven of flavours and whispers, tea rituals from around the world contrasting with refined Moroccan and French pastries, or a selection of cocktail and mocktail drinks of the freshest and the finest of locally sourced produce.

Because we want you to feel at home, Darkum (your house) offers you a late breakfast service anywhere on the grounds, by the pool, in the gardens or on a shaded or sunny terrace. Please dial 34 from your room's phone to contact Palais Darkum for late 'Grasse Matinée' breakfasts or tea ritual booking and enquiries.

**SO LOUNGE  
GROUND FLOOR RESTAURANT WITH LIVE MUSIC, TWO BARS, DANCING,  
EXCLUSIVE AREAS AND OUTDOOR LOUNGES**

Open 7.30pm to 4am

The avant-garde architecture of this trendy restaurant makes this address an exceptional venue both chic and trendy. The menu reveals creative cuisine inviting you to a culinary journey across Asia, Morocco and France. Every evening, a live show orchestrated by artists from around the world brings out the epicurean in every one. The trendy bar offers appetizers and signature cocktails both indoors to the rhythms of the live band on stage indoors, or outdoor on the beautiful terrace. After the live band, Dj Akram then takes to the decks for serious clubbing to keep you dancing till the crack of dawn.

**ADAPTER**

Your bathroom and desk drawer are equipped with a Euro-American bi-voltage socket, 115-230 volts, for electric razors only.

**AIRPORT**

Dial 21 from your room's phone to arrange direct transfers to Marrakech or Casablanca airports or train station.

**AIR CONDITIONING AND HEATING**

A wall control panel, located at the entrance of your room, allows you to adjust the temperature.

**ARRIVAL**

Make sure your luggage is complete and contact the Concierge if you believe anything is missing. The floor plan on the back of your room's door indicates emergency exits, fire extinguishers and emergency telephones on your floor. Please familiarize yourself with the location of this equipment.

**ART LOUNGE**

The Art Lounge provides a sophisticated and generous venue for artistic and cultural expression and showcases a regularly renewed selection of artistic works from different countries. Highly sought after by art lovers, the Art Lounge offers the ochre city exceptional insight into the vibrant art scene of Morocco. This chic and trendy setting also hosts most of the major cultural events Marrakech is famous for.

**ATM**

A 'Société Générale' Automated Teller Machine is available on the ground floor for cash withdrawals.

**BABY-SITTING**

Baby-sitting is available from 6.30pm to 1am. Dial 23 for housekeeping or 20 for Reception. Please book 12 hours before to ensure availability. Paid service.

**BATHS & CANDLE RITUALS**

For sweet and tender surprises, a wedding anniversary, intimate celebrations or plain-old indulgence, House Keeping would delighted to set up both or either bath and candle rituals in the intimacy of your room. Please dial 23 from your room's phone for more information.

**BED FOR CHILDREN**

Cots and other infant and child amenities are available upon request. Please dial 23 from your room's phone for any assistance.

**BOUTIQUE**

Constantly seeking unique, inspiring and pleasant items for our guests, La Boutique offers a collection of exclusive and contemporary necessities and gifts as well as a wide selection of international and local press. Located in the Reception corridor, La Boutique is open everyday from 10am to 8pm except Tuesdays and Fridays from 1 to 2pm.

**CLIENT FACILITIES & AMENITIES**

THE CONCIERGE HOLDS ALL THE KEYS TO MAHRRAKECH, THE PEARL OF THE SOUTH.

WOULD YOU LIKE TO VISIT MARRAKECH? THE CONCIERGE WOULD BE DELIGHTED TO HELP YOU.

THE CONCIERGE PROVIDES DETAILED ITINERARIES SHOWCASING THE CITY'S NUMEROUS SIGHTS AND LANDMARKS AS WELL AS UNIQUE ATTRACTIONS FAR FROM THE BEATEN PATHS. THE CONCIERGE CAN ALSO HANDLE ALL RESTAURANTS AND EXCURSION BOOKING AS WELL AS TICKETS TO ANY OF THE NUMEROUS ATTRACTIONS WHICH MARRAKECH OFFERS EVERY DAY. THE CONCIERGE IS ALSO AT YOUR DISPOSAL FOR TRANSFERS OR TO SEND AND RECEIVE PARCELS, FAXES AND ALL OFFICIAL PROCEDURES. THE CONCIERGE CAN BE FOUND IN THE LOBBY OR CONTACTED AT ANY TIME BY DIALLING 21 FROM YOUR ROOM'S PHONE.

SOFITEL'S ONE TOUCH PHONE ACCESS TO ALL HOTEL SERVICES AND FACILITIES.

WHATEVER YOUR EXPECTATIONS, AN ATTENTIVE TEAM WILL BE THERE FOR YOU. WOULD YOU LIKE TO HAVE DINNER IN YOUR ROOM? HAVE HOUSEKEEPING TURN YOUR ROOM DOWN? REQUEST A WAKE UP CALL? ALL SOFITEL VENUES FOR FINE DINING OR QUICK SNACKS, FAST MUSIC OR SLOW DRINKS, ARE ONLY ONE TOUCH AWAY. FEEL FREE TO ASK US FOR TIPS, ADVICE, TAXI OR ANY INFORMATION WHICH WOULD ALLOW YOU TO TRULY MAKE THE MOST OF YOUR MARRAKECH EXPERIENCE. FOR ANY QUESTION, SIMPLY PRESS THE ONE TOUCH KEY ON YOUR PHONE AND THE TEAM WILL RESPOND IMMEDIATELY.

**CHESS**

A giant chessboard is at your disposal at the hotel's Pool Lounge.

**CHILD CARE**

Day care and activities for children are available. Please dial 1031 to speak to the Kids' Suite or dial 20 for Reception and more information.

**CONCIERGE**

Dial 21 from your phone for assistance for transfer, excursions, visits, mail and any other information. Design your own programme for Marrakech from the comfort of your room, and let the Concierge handle all the bookings.

**CONSULATES**

Belgium, Denmark, France, Italy, Portugal, Romania, the United Kingdom and Sweden all have consular representation in Marrakech. For more information, please dial 21 from your phone to speak to the Concierge.

**CREDIT CARD**

We accept major credit cards: American Express, MasterCard and Visa.

**CURRENCY EXCHANGE**

See Bureau de change.

**D****DEPARTURE**

See When you leave.

**DINING & LUNCH**

See section 1 of this booklet or, from your room's phone, dial 33 to book an evening meal at l'Orangerie or 32 for the Oasis pool side restaurant for lunch and dinner.

**DO NOT DISTURB**

We respect your privacy. You will find on your door handle, inside your room, a little "Do Not Disturb" sign, for you to place on the outside should you prefer to not have housekeeping come in to your room. We will call on the room at 3pm to find out whether you would like us to clean your room, at the time most convenient for you. If you do not answer, your maid will come in accompanied by her supervisor to clean your room.

**DOCTOR**

Dial 21 from your phone should you need medical assistance.

**DRINKING WATER**

See Water.

**DRINKS**

Your room is equipped with a mini bar. For extras and nibbles, the Room Service menu is on the desk of your room. Dial 24 from your room's phone to speak to Room Service or see section 1 of this booklet to find out more about the different drinks venues on Sofitel Marrakech grounds.

**DRY CLEANING**

See Laundry.

**BREAKFAST**

Buffet breakfast in Le Jardin, on the ground floor, offers a selection of fresh fruit stands, regular and non gluten breads & cereals, and of course fresh tea or coffee served to your table. Breakfast is available 7 to 10.30am on weekdays, 7 to 11am on weekends. Because Sofitel Marrakech wants you to feel at home, Darkum staff would also be happy to serve private late breakfast at the time of your choosing, anywhere on hotel grounds or terraces. Please dial 34 from your room's phone for Late breakfast enquiries and booking. Le Jardin also hosts a 5 continent buffet lunch everyday with brunch on Sundays, please dial 31 from your room's phone, and book early for Sunday Brunches to ensure availability. To have breakfast delivered to your room, there is a copy of the room service menu on your desk. Dial 24 from your room's phone to inform Room service of your preferences.

**BUREAU DE CHANGE**

Foreign currencies can be exchanged 24/7 at Reception.

**BUSINESS CENTRE**

The hotel provides you with a fully equipped business centre for all copying and secretarial work. The Business Centre is located on the ground floor behind Reception and is open from 7am to 11pm.

**BUTLER**

The Butler is at your disposal with utmost discretion for your stay among us to be an unforgettable experience. Whether for general information or shopping or other recommendation, to prepare a bath of essential oils or for last minute bookings, your private butler is available at any time of day or night to satisfy your highest expectations.

**C****CALLING OTHER ROOMS**

Dial 1 followed by the room number you would like to reach.

**CALLS ABROAD**

Dial 0, followed by 00 for international, then the country and mobile number or the area code and local number. Rate for international calls are based on the duration of the call, the per minute price of the call, plus a commission.

**CALLS TO MOROCCO**

Dial 0 followed by the phone number. See section 4 for further guidance if necessary.

**CAR PARK**

See Parking lot / car park.

**CHAUFFEURLED CAR RENTALS**

The Concierge would be happy to organise all your transfers, travels and excursions. Sofitel boasts a private fleet of luxury Class E Mercedes and other vehicles. Please dial 21 from your room's phone to speak the Concierge for any assistance.

**CHECK OUT**

Please make sure you have left your room at noon. For your convenience, you can also book a late 4pm late check-out at a quarter of the night's rate, and a 6pm check out at half.

## G

### **GOLF**

Marrakech boasts many excellent golf courses to tee off in style: the Palmeraie Golf Palace, Al Maaden Golf, Royal Golf of Marrakech, Samanah Golf Club, Amelkis Golf, Atlas Golf Palace, and primed Assoufid Golf offer fantastic contrasts of lush greens surrounded by palm trees against the dramatic backdrop of Atlas winter snows.

### **GUEST RELATIONS**

Our customer relations team is at your disposal. We welcome all comments on the quality of services offered.

### **GUIDED TOURS**

Dial 21 from your room's phone to speak to the Concierge and organize tailored tours and excursions.

13



Room Directory

## H

### **HAIRDRESSER**

The Sofitel Spa boasts resident hair-dressers. Please book an appointment any day from 4 to 7pm except Wednesday.

### **HOOKA PIPES & SHISHAS**

For shisha and hooka pipes aficionados, Lawrence Bar and So Lounge provide every evening a wide variety of flavours, also available during the day in the garden salons by the heated swimming pool on the ground floor.

### **HOUSEKEEPING**

Rooms are cleaned between 9am and 5pm, turndown is from 6.30pm to 9.30pm. You can dial 23 from your phone to let housekeeping know when you would like to have your room cleaned or turned down.

## I

### **ICE CUBES**

To have ice cubes delivered to your room, please dial 24 from your phone to speak to Room Service.

### **IN YOUR ROOM**

Should someone knock on your door, do check the person's identity before opening. Please note that all Sofitel Ambassadors wear a badge identifying them as a staff member.

### **INSPIRED MEETINGS**

Sofitel's 'Magnificent Meetings' guarantees five star services from initial sales proposal to final closure and celebration. The Meetings Planner is your single, dedicated contact person, focused on designing a customized project delivering memorable experiences to participants. A tailored, 'hand-stitched' service for unique, inspired and inspiring events. Please dial 1947 from your room's phone for further information.

## E

### **ELECTRIC ADAPTER**

See Adapter

### **EMAILS**

See Mail, emails and postage

### **EMBASSY & EMBASSIES**

see Consulates

### **ENVIRONMENT**

Our establishment is proud to have been awarded the Green Key label. Concerned about the environment, we are sustainably committed to reducing our carbon and environmental foot prints. If you'd like to go green and explore Marrakech for yourself, hop on a Sofitel vintage bicycle!

### **EXTRA BED**

It is possible to book an extra bed for suites. Please dial 20 from your room's phone for any assistance in this matter.

## F

### **FAX**

Fax equipment and services are available at the Business Centre behind Reception. No charge will be applied for faxes received.

### **FESTIVAL**

Committed partner of the International Film Festival of Marrakech, Sofitel Art Lounge is proud to host every year a celebration of this tailor-made partnership as we share with the cinema values such as emotion, escape and culture.

### **FITNESS**

Sofitel Fitness is located next to the Sofitel Spa, downstairs below the So Lounge, and offers Technogym™ fitness and wellness equipment. A coach is on site every day from 6am to 1pm except Wednesdays and public holidays.

### **FLIGHTS & TICKET CONFIRMATIONS**

Our Concierge would be delighted to assist you in confirming your ticket or obtaining all the necessary information for your trip.

### **FLORIST**

Our team of florists would be delighted to prepare and deliver flowers and bouquets of your choice. Please dial 21 from your room's phone to speak to the Concierge and place your order.

### **FOOD**

For fine dining or light snacks, see section 1 of this booklet to find out more about the different restaurants within the Sofitel Marrakech establishment or dial 24 from your room's phone to speak to Room Service. The Room Service menu is on your room's desk.

### **FOOTPRINT**

see Environment.

12



Room Directory

## LUNCH

Buffet Lunch is available at Le Jardin on the ground floor with a selection of flavours from 5 continents to be enjoyed indoor or in a shaded outside terrace. Lunch is served everyday 12.30 to 3pm with a brunch on Sundays. Please dial 31 from your room's phone for more information and bookings. Outdoors in the sun or in the shade, the Oasis poolside restaurant's sunny and shaded cuisine offers both casual snacks poolside and more formal sit-down lunches with a generous menu of Mediterranean flavours. Please dial 32 from your room's phone for more information and bookings.

## M

### MAIL, EMAILS AND POSTAGE

The Concierge is happy to assist you in receiving mail and or organising postage for your mail or parcels. If mails or email are addressed to you during your stay they will be brought to your room.

15



### MAUBOUSSIN (JEWELLERS)

Would you like to make a last minute purchase of a precious gift? Commemorate a long expected anniversary or event? We are delighted to inform you that the famous French jeweller's Mauboussin hosts a dedicated boutique in the establishment's lobby. Open Tuesday to Saturday, 9 am to 1pm and 4pm to 8pm; Open Sunday, Closed on Monday

### MINI BAR

A refrigerated mini bar provides a selection of drinks immediately available. Room Service is also at your disposal for any top up, extras or a wider selection of drinks, nibbles and main courses from the menu on your room's desk. Please dial 24 from your room's phone to place your order.

## N

### NEWSPAPERS

A selection of national and international newspapers and magazines is available in several languages at La Boutique on the ground floor corridor. Newspapers are available upon request in your room, at Reception and in the Jardin restaurant for breakfast. Please dial 20 from your room's phone to contact Reception for any assistance.

### NURSE

A nurse is on site for injuries such as small cuts and minor burns. Please dial 21 from your phone to contact the Concierge if necessary.

## O

### OTHER SERVICES

4 hour laundry & dry cleaning until 10pm. 2 hour ironing service. Seamstress and alterations available from 8am to 4.30pm. Please note delivery times may vary depending on demand and the item of clothing.

## INTERNET

Enjoy free complimentary Wi-Fi internet access throughout the hotel. In your room or in the Lobby, enjoy uninterrupted internet access. All rooms are equipped with an internet cable for easy and reliable internet connection. An open access internet corner is available from 7am to 11pm in the Business Centre behind the Reception. Feel free to dial 20 from your room's phone to contact Reception for any assistance.

## J

### JEWELLERS

See Mauboussin

## K

### KARTING

A go-kart circuit for children and adults is available in the hotel's front courtyard.

### KIDS' SUITE

Sofitel treats all child guests as Princes and Princesses. They can indulge in the fun activities offered by the Kids' Suite located on the ground floor for open air fun or indoor activities for children 4 to 12. Please dial 1031 to contact the Kids' Suite for more information.

## L

### LATE CHECK OUT

For departures late in the day or lazy mornings in your room, Sofitel offers a 4pm check out at a quarter of the night's rate, and a 6 pm check out at half the night's rate. Dial 21 from your room phone to reach Reception for enquiries and bookings.

### LAUNDRY / DRY CLEANING

The hotel offers 24/7 laundry service. Items of clothing handed in before 9am will be returned that same day from 6pm. We also provide express laundry services from 8am to 3pm, with items returned within the next 4 hours for a 50% surcharge. The laundry bag and forms are in your wardrobe or on the tray placed on your bed.

### LIMOUSINE SERVICE

Sofitel Marrakech offers a fleet of Mercedes E class and other luxury vehicles available at any hour of day or night. Our Concierge would be happy to help you in your transfers and travels. Please dial 21 from your room's phone for more information and book early to ensure availability.

### LOST & FOUND

If you believe you have lost a personal item, please dial 20 from your room's phone to speak to Reception for assistance.

### LUGGAGE

This service is available 24 hours a day. Speak to the Concierge or Dial 21 for your luggage to be taken care of.

14



## S

### **SAFE**

A personal electronic safe is at your disposal in your room's wardrobe. The hotel is not responsible for valuables not stored in the safe. Please read the instructions before use. If you have forgotten your code, please dial 20 from your room's phone to inform Reception.

### **SAFETY & SECURITY**

Emergency evacuation instructions are located on the back of your bedroom door. Please refer to the Your Safety section of this directory for more information.

### **SECURITY**

Security guards are present at the hotel 24 hours a day and all public areas of the hotel are monitored by CCTV. Ensure the door is fully closed and bolted when you are in your room and identify any visitors before letting them in.

### **SELF DRIVE RENTALS**

Dial 21 from your room phone to speak to the Concierge and book a self drive car rental.

### **SHISHA**

See Hooqa pipes & Shishas

### **SHOE SHINE**

The hotel offers 24 hours a day shoeshine services. Place your shoes in the basket found in your closet and fill in the form.

### **SHOPPING**

See Boutique for newspapers, necessities and gifts, or discover Sofitel Boutique online, or dial 21 to speak to the Concierge and book your own cooking experience in this temple to quality craftsmanship that is the Millennial Medina of Marrakech.

### **SO LOUNGE**

The So Lounge offers 4 atmospheres in one venue. Feel free to explore each before settling into the one that suits you best: So Zen is more intimate, So Good offers trendy food, So Nice boasts an open lounge and last but in no way least So Fun, the beating heart of it all, offers a live band, resident DJ and crafty cocktails & mocktails to carry the party through the night.

### **SOFITEL BOUTIQUE**

Discover the best of Sofitel interior designs and piece from comfort of your home. Visit SoBoutique.com for more about MyBed™, Sofitel's own luxury bedding with a feather top-mattress and your choice of pillow for a night of unsurpassed softness, or gently wrap yourself in bed linen and sponges by Yves Delorme. SoBoutique.com also offers unique creations for your interior, such as those Kenzo Takada designed for Sofitel So Mauritius or Monsieur Christian Lacroix's creations for Sofitel So Bangkok... Life is magnifique!

### **SOFITEL SPA**

Discover Sofitel Spa, a new spa, health and wellness experience with a range of delightfully surprising and poetic body care to indulge in. Hot and warm sauna hammams, cleansing scrubs & stones, careful gestures & luxuriant ointments: Book your wellbeing experience by dialling 40 from your room's phone and treat yourself to some truly relaxing and well earned time to yourself. Please book early to ensure availability.

## P

### **PAJAMAS**

See Pyjamas

### **PARKING LOT / CAR PARK**

Free private parking is available, and a parking valet can assist you in parking your vehicle.

### **PERSONAL SAFE**

See Safe

### **PETS**

Pets are allowed in the hotel but not at the bars, restaurants or swimming pools.

### **PLANES & PRIVATE JETS**

If you would like a private jet for a business appointment or a family trip, the Concierge would be happy to arrange your reservation as needed. Dial 21 from your room's phone to speak to the Concierge

### **POOLS & SWIMMING POOLS**

Sofitel Marrakech boasts a total of three swimming pools: two outdoor on the ground floor, including one heated year-round, as well as an outdoor Jacuzzi, and an infinity pool for laps overlooking the Atlas mountains. There is also a two hour plunge pool and Jacuzzi package available from the Sofitel Spa. Dial 40 from your room's phone to speak to the Sofitel Spa or reception for any assistance

### **POST AND POSTAGE**

See Mail, emails and postage

### **PRIVATE DINING**

Because each of your events is just as important to us as it is to you, we'd be delighted to realise your wildest dreams. Should you like a dinner for two, a celebration with friends or family, by the pool, facing the Atlas Mountains or in your room, dial 24 from your room phone to book your dining experience with Room Service

### **PRIVATE JET CHARTER**

The Concierge is at your disposal for any private jet charters and bookings. Dial 21 from your room's phone to speak to the Concierge.

### **PYJAMAS**

The Concierge has a range of comfortable night wear at your disposal. Dial 21 from your room's phone to speak to the Concierge

## R

### **RECEPTION**

Our receptionists and hostesses are there for you. In person or by dialling 20 from your room's phone, they will be happy to satisfy your every request.

### **ROOM SERVICE**

Available any time of day or night, Room Service delivers from the menu in a separate binder on your room's desk. Dial 24 to place your order or listen to suggestions.

# 3

## YOUR WELLNESS

TAKE SOME TIME FOR YOURSELF AND INDULGE IN A HEALTHY, REFRESHING AND RELAXING EXPERIENCE JUST FOR YOU.

ENJOY Refined SOFITEL SPA CARE AND HOSPITALITY EXPRESSED IN MAGNIFIQUE MOMENTS COMBINING THE LUXURIOUS BEST OF BOTH TRADITIONAL LOCAL CULTURE AND Refined FRENCH TOUCHES.

WE WISH YOU MOMENTS OF RELAXATION AND WELL-BEING ... LIFE IS MAGNIFIQUE!

19



Room Directory

# T

## TAXI, TRAINS, TRANSFERS & TRANSPORT

The Concierge provides 24/7 bookings to smooth out your journey where ever your travels may take you. Dial 21 to book local fares to city landmarks, romantic horse drawn carriages, or direct transfers to Marrakech or Casablanca airports. The Concierge can book or design for you half day or full day excursions to explore the amazing landscapes around Marrakech. If you'd like to go green and explore the Pearl of the South for yourself, hop on a Sofitel vintage bicycle. If you'd like to explore the fascinating kingdom of Morocco, we can help you make the most of the ever expanding range of internal flights, express buses and trains to destinations as exotic as Tangiers, Fes, Rabat, Essaouira or Dakhla. The Concierge would be delighted to assist you in booking or confirming international flight departures and arrivals.

# W

## WAKE UP CALL

Please dial 20 to contact Reception who will book a wake up call for you at the time of your choosing.

## WATER

Your tap water is safe to drink, but as stomachs may be upset by water they are not used to, we are happy to offer you bottled mineral water available in your room.

## WEDDING

Sofitel Marrakech would be delighted to host and help you celebrate that unique day to ensure the unforgettable wedding you deserve. Our team is fully committed to help you celebrate the best day of your life. Please dial 21 from your room's phone to speak the Concierge for a memorable celebration!

## WELLNESS

See Spa

## WHEN YOU LEAVE YOUR ROOM

Make sure the electronic equipment is turned off. Make sure your door is properly closed.

## WINE CELLAR

Our impressive wine cellar includes not only the greatest French vintages, but also the best wines from all regions of France and Morocco. To visit the wine cellar, or book an exclusive diner in the wine cellar, dial 21 to speak to the Concierge.

18



Room Directory

# 4

## TELEPHONE & INTERNET ACCESS

BECUSE YOU NEED TO BE CONNECTED WHEN YOU WANT TO, SOFITEL MARRAKECH IS HAPPY TO PROVIDE YOU WITH THE FOLLOWING SERVICES.



### SWIMMING POOLS

Sofitel Marrakech boasts a total of three swimming pools

The Atlas facing grounds include two outdoor swimming pools, as well as an outdoor Jacuzzi, and the swimming pool on the far left is heated year-round. The Pool Lounge also offers an infinity pool for laps on the first floor terrace..



### SOFITEL SPA

Blending the best of ancient local traditions and natural ingredients with the refined expertise of French cosmetics, Sofitel Spa provides soothing and revitalizing care and rituals and a wide selection of wellness and beauty treatments.

Who else could better embody these ideals than Marisa Berenson, the timeless cinema icon of beauty and fashion? Her refined taste and subtle touches are the source of elegant and refined care and rituals on display at the Sofitel Spa, including the signature Sublime ritual of fig oil and of Saint Louis crystal elegance. Marisa also took care to showcase the best of local wellness rituals in sensorial and soothing body and soul care.



In quiet settings of zellij tiles, pastel tones and refined comfort, Sofitel Spa offers a range of warm and hot hammam steambaths and scrubs, soothing gestures to smooth out the skin and settle the soul in spacious yet intimate comfort.

A sunlit heated pool, its mosaics and lanterns, inspire serenity in smooth continuity of the spa's hushed oriental charm and professional care.

After cleansing the body, the Riad is an opportunity to cleanse the soul. The beating heart of this temple to wellness, the Riad is a shrine to its soul: the quiet gurgle of a fountain, celebrated and encased in magnificent displays of traditional craftsmanship, each hand cut tile, delicate carving, gold leaf or delicate whisper of the water, an invitation to lose yourself in your senses and let go of the stress of daily life. With a choice of relaxing, toning or Oriental massages, Sofitel Spa is proud to offer exceptional tables designed as a nod to MyBed, Sofitel's quintessence of deeply relaxing comfort.

Sofitel Spa also carries its own range of treatments both toning and rejuvenating, exclusive care to awaken your senses and reinvigorate your spirit. All care and wellness or beauty products are fully compliant with European legislation.

Sofitel Spa opens daily from 8am to 10 pm. For your comfort, no therapy or care will be initiated after 8.30 pm. Please book early to ensure availability. Dial 40 from your room's phone for more information.

### SOFITEL FITNESS

The fitness room offers Technogym's state-of-the-art fitness and wellness equipment, and a coach is on site every day from 6am to 1pm except Wednesdays and public holidays. Sofitel Fitness opens daily from 6am to 10 pm.



## INTERNET CONNECTION

### WIRELESS

Enjoy free Wi-Fi internet access throughout the hotel. Whether you are in your room or in the Lobby, enjoy uninterrupted Internet access.

### IN ROOM

All rooms are equipped with an internet cable for an easy internet connection. Please dial 20 from your room's phone to speak to Reception for assistance.

## PHONE

### ROOM TO ROOM CALLS

Dial 1 then the room number you want to reach: to contact room 300 dial 1300. For rooms in double digit, dial 1 then 0 then the room number: to reach room 30 dial 1030.

### LOCAL & COUNTRY CALLS

Dial 0 followed by the phone number: for example 0+0675 675 675 or 0+0524 524 524

### INTERNATIONAL CALLS

Dial 0, then 00, then the country code and mobile phone number or the country code, area code and local phone number.

## TELEPHONE COSTS

### LOCAL CALLS

Scheduled billing

### NATIONAL CALLS

Scheduled billing

### INTERNATIONAL CALLS

Scheduled billing

# 5

## SAFETY & SECURITY

AT THE SOFITEL MARRAKECH, THE SAFETY AND SECURITY OF BOTH GUESTS AND STAFF IS A PRIORITY. IT IS THEREFORE IMPORTANT THAT YOU SPEND A FEW MINUTES OF YOUR TIME TO TAKE NOTE OF THE FOLLOWING INSTRUCTIONS WHICH YOU WOULD FIND USEFUL IF AN EMERGENCY SHOULD OCCUR.

THANK YOU FOR YOUR COOPERATION.

### EMERGENCY NUMBERS

Hotel Security and Medical Emergency: Please dial 21 from your room's phone to speak to the Concierge or, for police, dial 0 then 0524 430 618; for an ambulance dial 0 then 0524 433 030 or 0 then 0610 158 073; for fire fighters dial 0 then 15.

### SECURITY

Safes are available in your room to store your belongings. A complete set of smoke detectors and fire prevention is installed in the establishment.

### UPON ARRIVAL

Check that your luggage is complete and contact the Concierge for any discrepancies. The plan on the back of your room's door indicates emergency exits, fire extinguishers and emergency phones on your floor. Please familiarize yourself with the location of these emergency facilities and equipment.

### IN YOUR ROOM

We recommend you store any valuables in your room's personal safe or with Reception. For your security do not share your code with anyone.

The hotel declines all responsibility for loss or theft. If you prefer to not be disturbed, simply place the Do Not Disturb sign on your outside door handle.

### WHEN YOU LEAVE YOUR ROOM

Make sure the electronic equipment is off and unplugged.  
Make sure your door is completely closed.  
Do not trust anyone with your room key.

### IN THE HOTEL'S NEIGHBOURHOOD

Be wary of people who offer goods or services in the street. Feel free to contact any of our security agents who are available to help you 24 hours a day. Avoid dark or deserted looking alleys. Exchange currencies only in approved establishment and ask for a receipt.

### IN CASE OF EMERGENCY

Keep calm and do not panic. Follow the emergency procedures posted on the back of your door. Do not use lifts or elevators in case of fire or evacuation. In case of fire, use the nearest emergency exit designated by the teams or fire-fighters. Follow teams and fire-fighters instructions.

**SOFITEL MARRAKECH**

RUE HAROUN ERRACHID - QUARTIER HIVERNAGE - 40000 MARRAKECH - MOROCCO  
TEL: +212 (0)5 24 42 56 00 - FAX: +212(0)5 24 42 56 00  
[WWW.SOFITEL.COM](http://WWW.SOFITEL.COM)