



MAIS QUE PET FRIENDLY,  
SOMOS PET LOVERS

Os animais de estimação oferecem inúmeros benefícios, inclusive de saúde, para todos aqueles que convivem com eles. Nada melhor do que saber que eles também são bem-vindos em suas viagens, não é mesmo? Pensando na tranquilidade e segurança dos nossos hóspedes que viajam com seus pets, e para garantir que esta seja uma **experiência agradável para todos**, precisamos garantir o cumprimento de algumas **orientações importantes**, as quais você pode conferir a seguir.

MAIS QUE PET FRIENDLY,  
SOMOS PET LOVERS



### **Pets aceitos:**

- ✓ Cães e gatos com até 15 kg\* (máximo 02 pets por apartamento) são bem-vindos!
- ✓ Não aceitamos animais silvestres.

\*Exceções devem ser tratadas diretamente com o gerente do hotel.

### **Convivência:**

- ✓ O hóspede deve assinar o termo de responsabilidade de hospedagem do animal de estimação no momento do check-in.
- ✓ Todas as áreas Pet Friendly são identificadas. Respeite a sinalização e, em caso de dúvidas, consulte algum funcionário do hotel.
- ✓ Não será permitida a entrada com o pet nas áreas de manipulação de alimentos e bebidas. As áreas permitidas nos restaurantes, na piscina, sala de ginástica e áreas de eventos estarão sinalizadas.
- ✓ Nós amamos pets! Mas algumas pessoas podem não se sentir confortáveis ou até ter medo. Por isso, sempre que estiver em alguma área comum (Lobby, Corredores e Elevadores), mantenho o seu pet na guia, no colo ou em caixas/ bolsas de transporte.
- ✓ Se o seu pet não estiver acostumado a ficar longe de você, evite deixá-lo sozinho no quarto. Ele pode ficar estressado, latir muito, fazer xixi fora do lugar e até se machucar.
- ✓ Caso seja necessário deixá-lo sozinho no quarto, informe a recepção ou sinalize com a plaquinha na maçaneta para que a equipe de limpeza não entre no quarto.
- ✓ Sabemos que os pets latem e miam, mas barulho excessivo pode incomodar outras pessoas ou até outros pets. Caso isso aconteça, é responsabilidade do tutor acalmá-lo ou levá-lo para dar uma volta.
- ✓ Uma regrinha que não tem negociação: seu pet precisa ser sociável e não pode ser agressivo com outros animais ou pessoas.



MAIS QUE PET FRIENDLY,  
SOMOS PET LOVERS

### **Cuidados com saúde e alimentação:**

- ✓ Você é responsável pela saúde do seu animalzinho. Caso seu pet se acidente ou passe mal, consulte a recepção para localizar a clínica veterinária mais próxima.
- ✓ A alimentação do pet e a areia da caixa dos gatos é de responsabilidade do tutor. Caso necessite adquirir algum alimento ou produto para seu animal de estimação, a recepção pode oferecer indicações de lojas especializadas na região ou serviços de entrega. Você pode solicitar água filtrada o tempo todo.
- ✓ Será exigido uma cópia da Carteira de Vacinação, no momento da reserva, e a original deverá ser apresentada na chegada ao hotel.
- ✓ Recomendamos que os animais sejam vacinados a pelo menos de 15 dias da data de entrada do hotel. Caso contrário, é importante destacar que o tutor é responsável por qualquer tipo de doença que porventura os pets venham a contrair no hotel durante sua permanência.
- ✓ A vacina antirrábica deve ter sido aplicada há mais de 30 dias e menos de 01 ano. O comprovante dessa vacinação é obrigatório e a não apresentação é motivo de recusa da reserva e permanência no hotel.
- ✓ Esperamos que não ocorra, mas o mesmo vale para caso de óbito durante a hospedagem, seja por morte natural ou decorrente de patologias anteriores. O tutor é o único responsável legal nessa situação.



## Cuidados com o hotel e outros hóspedes

Qualquer dano material causados pelo pet ou em caso de incidente com ferimentos a outras pessoas ou pets, o tutor é o único responsável por prestar assistência a vítima e pelas despesas.

- 9 A limpeza e recolhimento de dejetos (líquidos ou sólidos) no quarto e nas demais dependências do hotel é de inteira responsabilidade do tutor.
- 9 O tutor deverá autorizar o hotel a cobrar a quantia justa e equivalente no momento do check-out.
- 9 Caso seu pet tenha alguma alergia principalmente a produto de limpeza, para garantir o seu bem-estar, recomendamos avisar a recepção para que a limpeza seja realizada no período em que estiverem passeando com seu melhor amigo ou quando estiver no apartamento para poder ficar com ele.
- 9 O hotel poderá suspender a hospedagem a qualquer momento, em caso de descumprimento das regras e condutas.
  
- 9 Taxa cobrada:
  - Novotel Itu: R\$ 150,00 + ISS por pet, preço único válido por dia. 20% deste valor é doado para a ASPA Itu, Associação de Proteção Animal.

Cães guia são autorizados a frequentar as áreas onde seus donos estejam; de acordo com a lei 11.126 27 de junho de 2005; (Art.1o É assegurado à pessoa com deficiência visual acompanhada de cão-guia o direito de ingressar e de permanecer com o animal em todos os meios de transporte e em estabelecimentos abertos ao público, de uso público e privados de uso coletivo, desde que observadas as condições impostas por esta Lei.

(Redação dada pela Lei nº 13.146, de 2015) (Vigência)



MAIS QUE PET FRIENDLY,  
SOMOS PET LOVERS

O tutor é 100% responsável pelo comportamento, bem-estar e higiene do seu animal de estimação durante todo o tempo em que ele estiver hospedado. Lembre-se que o hotel recebe hóspedes com e sem pets. Fique atento às sinalizações dos locais em que os pets são permitidos ou não e às regras de boa convivência.

Boa hospedagem!

Eu, \_\_\_\_\_, hospedado no apartamento \_\_\_\_\_ li e concordo com os termos descritos acima.

Itu, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2021